

Référentiel de programmation des centres de rétention administrative (CRA)



SEPTEMBRE 2015

La direction de l'immigration, dans le cadre de sa mission de lutte contre l'immigration irrégulière, travaille depuis plusieurs années avec ses partenaires (la direction centrale de la Police aux frontières, la Préfecture de police, l'Office français de l'immigration et l'intégration) à l'amélioration du fonctionnement des centres de rétention administrative (CRA) et des conditions d'accueil des étrangers en leur sein. Les centres de rétention administrative sont un outil crucial de la politique d'éloignement des étrangers en situation irrégulière et nécessitent à ce titre un traitement adéquat pour tenir compte des enjeux qui s'y attachent :

- accès des étrangers aux services sociaux, médicaux et juridiques prévus par le droit,
- sécurisation et facilitation des procédures juridiques et matérielles liées à la gestion immobilière et logistique,
- qualité de travail des différents intervenants (fonctionnaires de police, OFII, prestataires de service).

Consciente des enjeux inhérents au cadre bâti et dans un souci d'optimisation des moyens financiers à sa disposition, la direction de l'immigration a souhaité mettre à jour le référentiel de programmation des centres, datant de 2005, et compléter ce référentiel par un volet relatif à l'exploitation, pour faciliter « la gestion du quotidien » des services du ministère en charge des CRA (police et SGAMI).

Le Cerema a piloté deux groupes de travail, l'un « fonctionnel » et l'autre « technique », réunissant l'administration centrale, les représentants des utilisateurs et les services techniques déconcentrés.

Les échanges constructifs des groupes de travail et les arbitrages techniques de l'administration centrale, conseillée par le Cerema, ont permis d'aboutir à ce référentiel, composé d'un volet « programmation » et d'un volet « exploitation ».

Le volet « programmation » a notamment pour objectif de « normer » les futures opérations de rénovation ou de construction neuve. Il permet d'optimiser l'occupation des espaces, de répondre aux contraintes techniques et réglementaires et d'améliorer la qualité d'usage des locaux. Cela en facilitera l'usage quotidien pour tous les intervenants et en particulier les fonctionnaires de police qui bénéficieront de locaux plus adaptés tout en améliorant les conditions de rétention.

Le volet « exploitation », immédiatement opérationnel pour les centres existants, permet notamment d'optimiser le pilotage des prestataires en charge de la maintenance et de maîtriser le suivi des vérifications réglementaires. La gestion, tant par les SGAMI que par les chefs de CRA en sera facilitée.

Il s'agit donc d'un outil opérationnel à la disposition des acteurs de la programmation immobilière et de l'exploitation des centres de rétention, qui y trouveront les références utiles à l'exercice de leur mission et à l'amélioration du parc immobilier destiné à la lutte contre l'immigration irrégulière.

Le Directeur central
de la police aux frontières

David SKULI

Le Directeur de l'immigration

Benoît BROCARD

Document élaboré dans le cadre d'un travail collectif sous la direction de **M. le Directeur de l'immigration**, avec la collaboration du Bureau de la rétention et de l'éloignement : Mme Edith Harzic, M. Gwénaél Le Brazidec, Mme Catherine Meynial, Mme Marie-Thérèse Lecarpentier, M. Jean-Marc Pommier, Mme Colette Altmann, Mme Nathalie Mathieu, Mme Kabika Mbika-Roy ;

faisant participer **la DCPAF** :

Mme Béatrice Gonthier,
M. Max Pernet,
Mme Anna-Laura Lagrange,

les **chefs des centres de rétention** :

M. Jean-Christophe Billard - CRA de Toulouse,
M. Philippe Denis - CRA de Lesquin,
M. Michel Heckmann - CRA de Geispolsheim,
Mme Elisabeth Leclerc - CRA de Marseille,
M. Charles Purchla - CRA de Lyon,

la **Préfecture de Police de Paris** :

M. Bruno Marey - Chef du CRA de Vincennes,
M. Yann Faquet - DOPC / PP,

la **DGPN (SDLP)** :

M. Yoann Saydraouten,
M. Yann Carrasco,

les **SGAMI** :

M. Fabrice COPIN - SGAMI de Lille,
M. Siham Djader - SGAMI de Metz,
M. Christophe Trogno - SGAMI Sud Est
M. Patrick Treussard - SGAMI Sud Ouest
M. Joël Miglior - SGAMI de Marseille

et la **Sécurité Civile** :

M. Olivier Masson,

sous le pilotage technique du **Cerema (Direction technique Territoires et ville, Directions territoriales Est, Sud Est et Méditerranée)** :

M. Didier Chanal - Directeur de projet,
M. Vincent Billon - Chef de projet,
Mme Delphine Labry - Fonctionnalité et qualité d'usage,
Mme Marine Ninet - Fonctionnalité et qualité d'usage,
M. Rémy Pugeat - Fonctionnalité et qualité d'usage,
M. Alain Boëda - Exploitation maintenance,
M. Gérard Soizeau - Spécialiste thermique et systèmes,
M. Alain T'kint de Roodenbeke – Techniques du bâtiment.

avec les contributions de la société **Ergo Conseil et Aménagement** –M. Reydellet, pour la partie relative aux prescriptions sur le mobilier et de la société **BMF**, pour l'analyse économique.

Sommaire

1 Organisation de la rétention.....	6
2 Missions, acteurs et problématiques des CRA.....	7
2.1 Les principales missions d'un centre de rétention administrative.....	8
2.2 Les utilisateurs et usagers d'un CRA.....	9
2.3 Les spécificités et problématiques à retenir dans la conception ou la rénovation d'un CRA.....	10
3 Principes de fonctionnement général d'un CRA.....	11
3.1 Schéma fonctionnel général des flux.....	11
3.2 Liste des espaces et des locaux.....	12
3.3 Description de quelques situations de vie dans les CRA.....	17
4 Enjeux liés aux activités, occupants, et déclinaisons pour chaque espace.....	19
4.1 Prescriptions générales fonctionnelles.....	19
4.2 Prescriptions générales techniques.....	20
Sécurité incendie.....	20
Sécurisation du centre.....	21
Electricité - Eclairage.....	25
Courants faibles.....	26
Chauffage- Ventilation- Climatisation (CVC).....	26
Installation d'une GTB.....	27
Robinetterie/plomberie/sanitaires :.....	28
Revêtements de sols et peinture.....	28
4.3 Prescriptions générales relatives à l'ergonomie (mobilier).....	29
Espaces de rétention :.....	29
Espaces dédiés au personnel de police, aux associations et aux prestataires.....	30
5 Fiches descriptives par espaces et schémas fonctionnels.....	32
5.1 Les abords, l'entrée du public et les accès de service.....	34
5.2 Les espaces de prise en charge des retenus.....	46
5.3 Les espaces d'accueil des visiteurs.....	56
5.4 Les espaces de rétention.....	60
5.5 Les espaces accessibles aux retenus.....	85
5.6 Les espaces des services de police.....	111
5.7 Les espaces logistiques et prestataires.....	135
5.8 Les espaces locaux techniques.....	169
5.9 Les distributions.....	176

Préambule

Ce guide de programmation vise à faciliter la rédaction des programmes de construction ou de réhabilitation d'un centre de rétention administrative (CRA) en :

- explicitant le fonctionnement d'un CRA, les besoins fonctionnels et les enjeux spécifiques à ce type d'établissement,
- abordant les invariants fonctionnels et techniques des CRA métropolitains. Ces invariants forment des exigences auxquelles tout projet de construction neuve doit se conformer, et vers lesquelles les projets de réhabilitation se doivent de tendre, dans la mesure du possible.

1 Organisation de la rétention

Les centres de rétention administrative sont des lieux de privation de liberté, qui ne relèvent pas de l'administration pénitentiaire. Aux termes de l'article R. 553-1 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile (CESEDA), ils sont créés par arrêté du ministère de l'Intérieur, en charge de l'immigration. Leur fonctionnement est financé par le ministère de l'Intérieur.

Les centres de rétention administrative sont placés sous la responsabilité du préfet territorialement compétent et, à Paris, du préfet de police, qui désigne par arrêté le chef du centre, après accord du directeur général de la police nationale (art. R. 553-2 du CESEDA). En dehors des quatre CRA placés sous la gestion du Préfet de police, tous les autres CRA sont, depuis 2011, gérés opérationnellement par la Police aux frontières.

Le fonctionnement de la rétention obéit à une dichotomie administrative : la Direction de l'immigration (DIMM) élabore et pilote la politique de rétention qui constitue l'outil au service de la politique de lutte contre l'immigration irrégulière conduite par la DGEF en conformité avec les orientations politiques nationales alors que la Police aux frontières en assure la gestion opérationnelle quotidienne. Cette particularité se retrouve dans la politique immobilière : la DCPAF et la PP sont les utilisateurs finaux des CRA pour lesquels elles expriment, auprès du RUO (SGAMI), des besoins en fonction de leurs objectifs et contraintes opérationnelles ; pour sa part, la DIMM est le responsable politique et financier des aménagements immobiliers des CRA.

Dès lors, en pratique, la programmation immobilière s'articule autour de deux volets complémentaires, d'une part le suivi régulier des opérations par une section dédiée du bureau de la rétention et de l'éloignement, la section immobilière, **en partenariat avec les SGAMI, assistés si besoin des services de la PAF ou la PP**, et, d'autre part, les dialogues de gestion organisés deux fois par an par la SDLII avec les SGAMI **en leur qualité de RUO**.

Les chefs de CRA sont au point de départ de l'expression des besoins remontés que les SGAMI identifient, analysent afin d'établir les évaluations financières des projets envisagés. Les besoins sont soit traités dans le cadre du marché de maintenance financé sur le budget de fonctionnement, soit transmis par le SGAMI à la SDLII pour programmation, immédiate ou différée selon le degré d'urgence et les disponibilités financières.

Deux dialogues de gestions sont organisés chaque année entre la SDLII et chaque SGAMI, un au mois de juin destiné à dresser un bilan d'étape de la mise en œuvre des projets, l'autre au mois de novembre/décembre permettant de faire le bilan des opérations réalisées ou reportées et de dresser un état des besoins recensés en définissant des priorités.

Une épure budgétaire (fonctionnement et investissement) est établie par la SDLII à partir des informations de la section immobilière.

Le dialogue de gestion, à partir des éclairages apportés par les acteurs territoriaux sur les contextes et enjeux des projets, permet d'affiner la programmation immobilière triennale.

2 Missions, acteurs et problématiques des CRA

Les Centres de Rétention Administrative ont vocation à accueillir des étrangers en situation irrégulière, dans l'attente d'une procédure d'éloignement.

La phase de placement des étrangers faisant l'objet d'une mesure d'éloignement est appelée **rétention administrative**.

La rétention administrative est une procédure permettant de maintenir dans un lieu fermé un étranger sous le coup d'une mesure d'éloignement, dans l'attente de son renvoi. La décision de placement en rétention est prise par le préfet pour une durée initiale de 5 jours. Puis, le juge des libertés et de la détention peut – à deux reprises – prolonger la durée de rétention lorsque le départ immédiat de l'étranger de France est impossible pour une période de 20 jours. La durée de rétention est limitée au temps strictement nécessaire à son renvoi et ne peut pas dépasser 45 jours. En France, la durée moyenne de rétention est d'environ 12 jours.

Le placement en rétention, s'il est justifié, doit respecter les droits de la défense, être limité dans le temps et être lié à l'impossibilité de procéder immédiatement à l'exécution de la mesure d'éloignement. Les droits de la personne retenue sont ainsi rappelés ci-après :

- Le droit de communiquer avec toute personne de son choix (art. R.551-4 du CESEDA)
- le droit à l'accueil et à l'information, des actions de soutien moral et psychologique et d'aide pour préparer les conditions matérielles de leur départ (art. R. 553-13 du CESEDA),
- l'assistance juridique afin d'exercer leurs droits de recours (art. R. 553-14 du CESEDA),
- le droit d'être soigné (art. R. 553-12 du CESEDA)
- le droit à un interprète dans le cadre des actes de procédures (art. R. 553-11 du CESEDA).

A l'issue de la rétention administrative, deux issues sont possibles :

- la remise en liberté (pour différentes raisons qui n'impliquent pas pour autant que l'étranger soit en situation régulière),
- l'exécution forcée de la mesure d'éloignement, le retenu est alors accompagné par l'administration jusque dans l'avion (ou le bateau) à destination de son pays.

Actuellement, en France métropolitaine, il existe 27 centres de rétention administrative (dont 4 PP et 4 en DOM) dont la plus petite capacité est de 20 places et la plus grande de 136 places (**capacité théorique, maximale, qui peut varier en fonction de paramètres variés : exemple de travaux ou actions de maintenance à conduire dans le CRA**). La capacité maximale d'un centre de rétention en France est limitée à 140 places (art. 553-3 du CESEDA).

2.1 Les principales missions d'un centre de rétention administrative

Un CRA doit proposer des conditions d'accueil (hébergement, restauration, détente...), d'accompagnement et d'informations respectueuses des droits de la personne retenue, ainsi qu'un accompagnement social et sanitaire assuré par un personnel médical et infirmier. Les soins sont dispensés par du personnel hospitalier en vertu d'une convention passée par le préfet du département et l'établissement hospitalier le plus proche conformément aux dispositions de la circulaire du 7 décembre 1999 relative au dispositif sanitaire mis en place dans les centres de rétention administrative.

Aux termes de l'article R. 553-3 du CESEDA, les locaux doivent offrir des équipements et des prestations de type hôtelier.

Certains centres de rétention administrative (10) peuvent accueillir des familles. Ils sont alors séparés des autres retenus pour préserver l'unité et l'intimité familiale et ces zones comptent alors des équipements et des espaces spécifiques (matériel de puériculture, salle de jeux pour enfants...). Toutefois, la circulaire n°INTK1207283C, en date du 6 juillet 2012, prévoit que les étrangers en situation irrégulière accompagnés de leurs enfants mineurs feront l'objet d'une mesure moins coercitive sous la forme d'une assignation à résidence. Cependant, en cas de non-respect des conditions d'assignation à résidence, de refus d'embarquement, une courte période de rétention peut alors être envisagée.

Les différentes missions liées à l'entretien et la maintenance des centres, et à la prise en charge des retenus (blanchisserie, restauration, ...) sont assurées par des prestataires extérieurs (sociétés privées).

La mission d'aide juridique apportée aux retenus est assurée, à l'intérieur du centre, par des associations. Ces associations habilitées à intervenir dans un centre de rétention administrative sont liées avec l'administration par convention qui prend la forme d'un marché public alloti géographiquement.

L'article R. 553-13 du CESEDA prévoient en faveur des retenus des actions d'accueil d'information, de soutien moral et psychologique et d'aide pour préparer les conditions matérielles de leur départ. Ces missions sont assurées par l'OFII par le CESEDA et les modalités ont été précisées par la convention du 27 juin 2012 entre cet Office et le ministère de l'intérieur, notamment celle relatives à la récupération des créances, la fermeture de comptes ou les achats de produits de vie courante, notamment les cigarettes.

Les grands principes qui guident l'application de ces missions sont :

- Assurer un fonctionnement permanent : tous les jours 24h/24,
- Garantir la sécurité et l'imperméabilité du site,
- Garantir des conditions d'accueil, d'accompagnement et d'informations respectueuses des retenus et de leurs droits

Les ensembles fonctionnels se rattachant à ces fonctions sont les suivants :

- Espaces extérieurs,
- Espace d'accueil du public,
- Espace de prise en charge des retenus,
- Zone de rétention, organisée en modules séparés,
- Zone de services accessibles aux retenus,
- Services de police (dont Espace chef de poste / vigie),
- Locaux logistiques et prestataires,
- Locaux techniques.

2.2 Les utilisateurs et usagers d'un CRA

Un certain nombre de personnes sont amenées à fréquenter un centre de rétention administrative, que ce soit dans le cadre de l'exercice de leur fonction, dans le cadre d'une rétention ou encore en tant que visiteur.

Ces occupants sont dissociés en deux familles principales :

- les **utilisateurs**, ou plus exactement les personnes présentes dans le bâtiment dans le cadre de l'exercice de leur profession,
- les **usagers**, qui bénéficient du service rendu par le bâtiment. Par opposition aux utilisateurs, les usagers fréquentent le bâtiment en dehors d'un cadre professionnel.

Les **utilisateurs** sont répartis en trois familles distinctes :

- ❖ Le personnel de police (**PO**) :
 - Le chef de CRA : responsable de l'établissement,
 - L'adjoint au chef de CRA (selon les cas),
 - Le greffe : équipe assurant la gestion administrative des retenus et les relations avec les partenaires institutionnels (préfectures, greffes de juridiction, autorités consulaires,...),
 - Les brigades : équipes assurant le fonctionnement du centre, la surveillance, le maintien de l'ordre, et, le cas échéant, les escortes (transfert, reconduite...).

Les principales missions des policiers (agents opérationnels et administratifs) sont d'assurer le fonctionnement général du CRA, et notamment :

- la surveillance et le contrôle du centre (intérieur et extérieur)
 - l'accueil des retenus,
 - le traitement et le suivi des dossiers administratifs,
 - la surveillance et le contrôle des retenus à l'intérieur du centre,
 - l'accompagnement des retenus lors de leurs transferts (audiences, reconduites..) à l'extérieur du centre.
- ❖ Les intervenants extérieurs (IE) :
 - Office Français de l'Immigration et de l'Intégration : rôle précisé dans le paragraphe précédent,
 - Associations conventionnées : elles proposent une assistance juridique aux retenus,
 - Personnel médical : cf. circulaire du 7 décembre 1999 et paragraphe précédent,
 - Prestataires de services : ils sont chargés de la restauration, de l'entretien du linge, du nettoyage des différents locaux, de l'exploitation et la maintenance du bâtiment.
 - ❖ Les intervenants extérieurs occasionnels (IO) :
 - Avocats,
 - Traducteurs, interprètes,
 - Services consulaires,
 - Autorités indépendantes de contrôle,
 - Autorités de contrôle institutionnelles,
 - Parlementaires,
 - Associations habilitées disposant d'un droit de visite du CRA.

Les **usagers** se décomposent en deux familles distinctes :

- ❖ Les retenus (R) : usagers contraints.
- ❖ Les proches, la famille des retenus (F) : qui peuvent rendre visite aux retenus, en journée uniquement, pendant les horaires de visites du CRA.

2.3 Les spécificités et problématiques à retenir dans la conception ou la rénovation d'un CRA

Les bâtiments de CRA doivent faire face à différents enjeux qui doivent attirer la vigilance du concepteur et du chef de projet contribuant aux choix et respect des spécifications du programme :

- **La sécurisation du centre doit être prise en compte à tous les stades de la conception, en veillant à évaluer les risques associés.** A cet égard, la consultation du service idoine du ministère de l'intérieur (SDLP au moment de la rédaction de ce référentiel) est indispensable en amont des études, et à minima au moment de la phase « APS » (Avant Projet Sommaire). Cependant, les CRA doivent autant que faire se peut répondre au dilemme suivant :
 - assurer la sécurité des retenus, des policiers et des intervenants du CRA (risque incendie, de présence ou introduction d'objets dangereux, d'agression, de rixe...), l'absence d'intrusion (objet – personnes), et de fuite de retenus.
 - tout en évitant les architectures de type « prison », car les retenus ne sont pas en détention.
- Les CRA subissent une utilisation intensive, voire agressive :
 - dans les locaux administratifs et de police : du fait d'une utilisation 24h/24, et de l'équipement quotidien des policiers (armement notamment), des détériorations rapides sont constatées sur le dossier des fauteuils de bureau, les angles et soubassement des circulations, les vestiaires ;
 - dans les lieux de vie des retenus : du fait de l'anxiété générée par le sentiment d'enfermement, l'inoccupation, et la procédure d'éloignement en cours, tous les équipements à disposition sont soumis à des détournements ou détériorations ;
 - La robustesse des matériaux, du mobilier, et des systèmes est donc un critère déterminant pour assurer leur pérennité.
- Un grand nombre de responsabilités incombent aux policiers, qui doivent les endosser avec des moyens humains limités en fonctionnement quotidien, et tout particulièrement de nuit. L'ergonomie et la fonctionnalité du bâtiment est donc essentielle pour faciliter la réalisation de ces multiples tâches. Ces enjeux passent également par la prise en compte du confort dans toutes ses composantes (visuel, thermique, acoustique, qualité de l'air, ambiance).
- Les circulations des retenus dans leurs espaces de vie et de services doivent être facilitées, tout en garantissant la surveillance et la sécurité, sans toutefois nécessiter **la mobilisation systématique d'un effectif policier** et sans générer de nuisances pour le voisinage du CRA (notamment de nuit).
- Les équipements techniques mis en place doivent permettre des réglages et une optimisation simple et intuitive pour les effectifs qui en sont chargés. Une approche en coût global sera considérée dans un objectif d'optimisation des coûts d'exploitation.

3 Principes de fonctionnement général d'un CRA

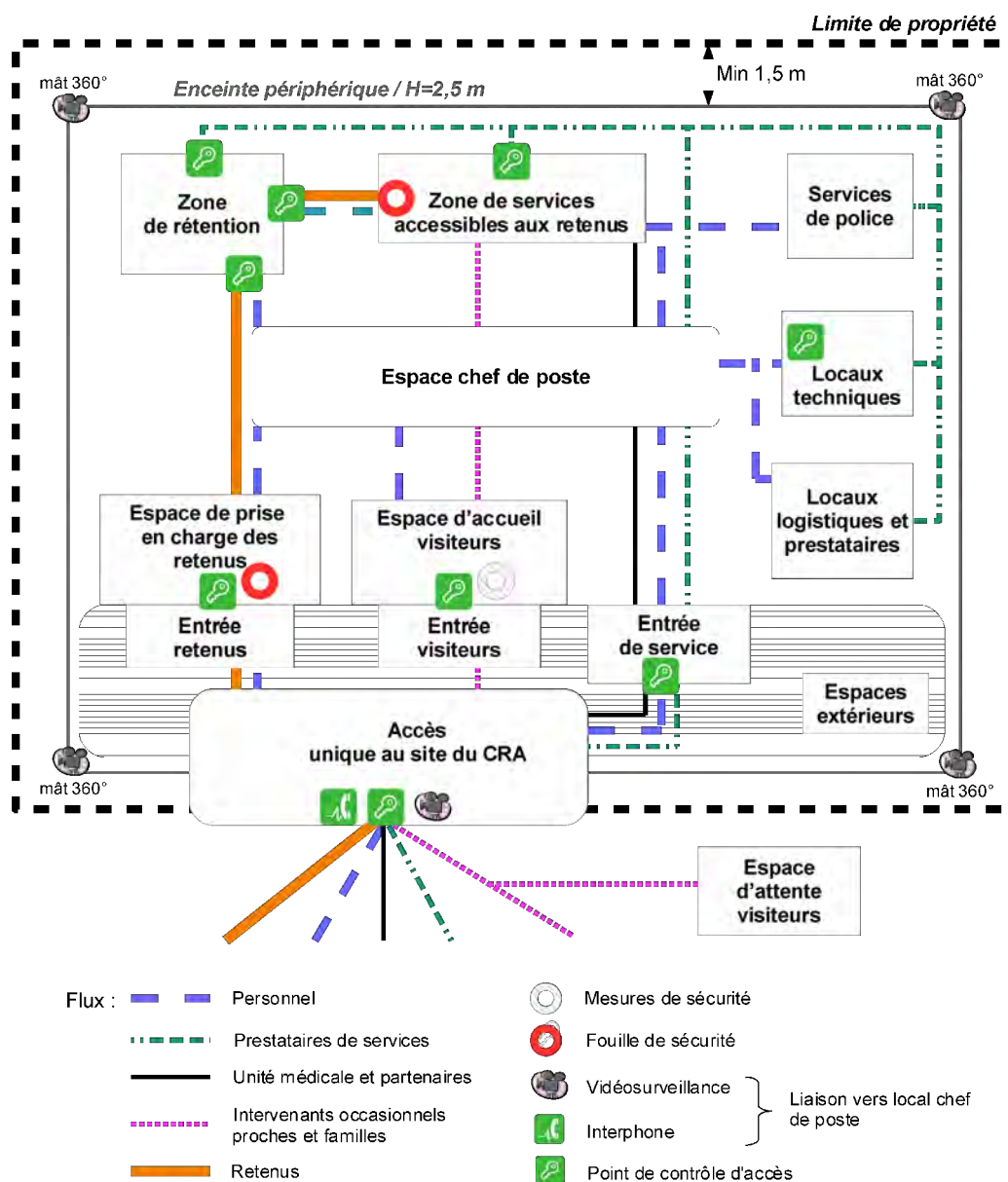
3.1 Schéma fonctionnel général des flux

L'enceinte du CRA est accessible par une entrée unique, surveillée et contrôlée.

Puis idéalement, l'accès au bâtiment se fait par 3 entrées distinctes :

- une entrée pour les retenus,
- une entrée pour les visiteurs,
- et une entrée de service.

Dans le cas où seules deux entrées peuvent être envisagées, il convient de privilégier la dissociation du flux des retenus de celui des visiteurs.



3.2 Liste des espaces et des locaux

Les surfaces renseignées dans le tableau ci-après sont données à titre purement indicatif, elles doivent être adaptées à chaque opération.

Pour mémoire :

Les locaux offrent des équipements et des prestations de type hôtelier qui doivent répondre aux normes fixées par l'article R. 553-3 du CESEDA (version du 22 mars 2015).

Les centres de rétention administrative ont une capacité d'accueil ne pouvant pas dépasser 140 places et doivent proposer à minima :

- une surface minimale de 10 m² par retenu comprenant les chambres et espaces librement accessibles aux heures ouvrables,
- des chambres collectives, non mixtes et librement accessibles, contenant au maximum 6 personnes,
- des équipements sanitaires en libre accès : lavabos, douches et w.-c., avec l'équivalent d'un bloc sanitaire pour 10 retenus,
- un téléphone en libre accès pour 50 retenus,
- des prestations de restauration collective,
- des locaux de loisirs et de détente, distincts des locaux de restauration, de 50m² pour 40 retenus (10m² supplémentaires pour 15 retenus supplémentaires),
- un local médical,
- un local permettant de recevoir les visites familiales ou consulaires,
- un local dédié aux avocats,
- un local dédié à l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII),
- un local équipé d'un téléphone dédié à l'association d'accompagnement et de défense des droits des étrangers,
- un espace de promenade à l'air libre (ce qui signifie que la circulation au sein de l'enceinte est libre),
- un local à bagages.


Certains centres de rétention administrative peuvent accueillir des familles. Ils comptent alors des équipements spécifiques comme des espaces de détente et des chambres aménagées. Une circulaire en date du 6 juillet 2012 précise la conduite à tenir pour le placement des mineurs accompagnant leurs parents en vue d'un éloignement du territoire français.

Dans le tableau ci-après, les prestataires de service assurant le nettoyage ne sont pas compris dans la famille d'acteurs IE (intervenants extérieurs) étant donné qu'ils ont accès à l'ensemble des locaux du CRA.

Légende tableau : PO (Policiers), IE (Intervenants extérieurs), IO (intervenants extérieurs occasionnels), R (retenus), F (familles, proches du retenus). C (continu), DC (discontinu), Jr (de jour), Nt (de nuit).															N° fiche	Acteurs concernés					Espace optionnel <div>?</div>	Surface indicative	Mode d'occupation				Commentaires
PO	IE	IO	R	F	C	DC	Jr	Nt																			
Espaces extérieurs - abords - accès																											
Les abords, l'entrée du public et les accès de services	1	■	■	■		■					■	■	■														
La cour de service	2	■	■								■	■	■														
Aire de stationnement des véhicules de service	3	■						250 m²			■	■	■														
Aire de stationnement des véhicules du personnel	4	■	■								■	■	■	Surface selon effectif													
Aire de stationnement des véhicules du public	5			■		■	■				■	■	■														
Espaces de prise en charge des retenus																											
Local fouille - signalisation	6	■			■			25 m²			■	■	■														
Espace enregistrement	7	■			■			10 m²			■	■	■														
Local de transit	8	■			■			24 m²			■	■	■	20 m² + 4 m² pour les sanitaires													
Local bagagerie	9	■			■			50 m²			■	■	■														
Espace d'accueil des visiteurs																											
Espace d'accueil des visiteurs	10	■		■		■					■			Seuls les intervenants occasionnels (IO) peuvent venir la nuit. Les visiteurs (F) n'ont accès que le jour uniquement.													
Espaces zone de rétention																											
Chambre des retenus	11	■			■			voir fiche	■		■	■															
Nurserie	12	■			■			8 m²			■	■	■														
Salle de jeux pour enfants accompagnant leurs parents	13	■			■			15 m²			■	■	■														
Local de stockage puériculture	14	■						8 m²			■	■	■														
Espace de restauration	15	■	■		■			60 m² 40 m²			■	■	■	2 salles de restauration pour assurer le service													
Local détente	16	■			■			30 m²			■	■	■	Pour 30 retenus													
Local TV	17	■			■			30 m²			■	■	■	Pour 30 retenus													
Espaces téléphones	18	■			■						■	■	■														
Local sanitaires et douches communs	19	■			■		■				■	■	■	Optionnel si douches et sanitaires prévus dans													

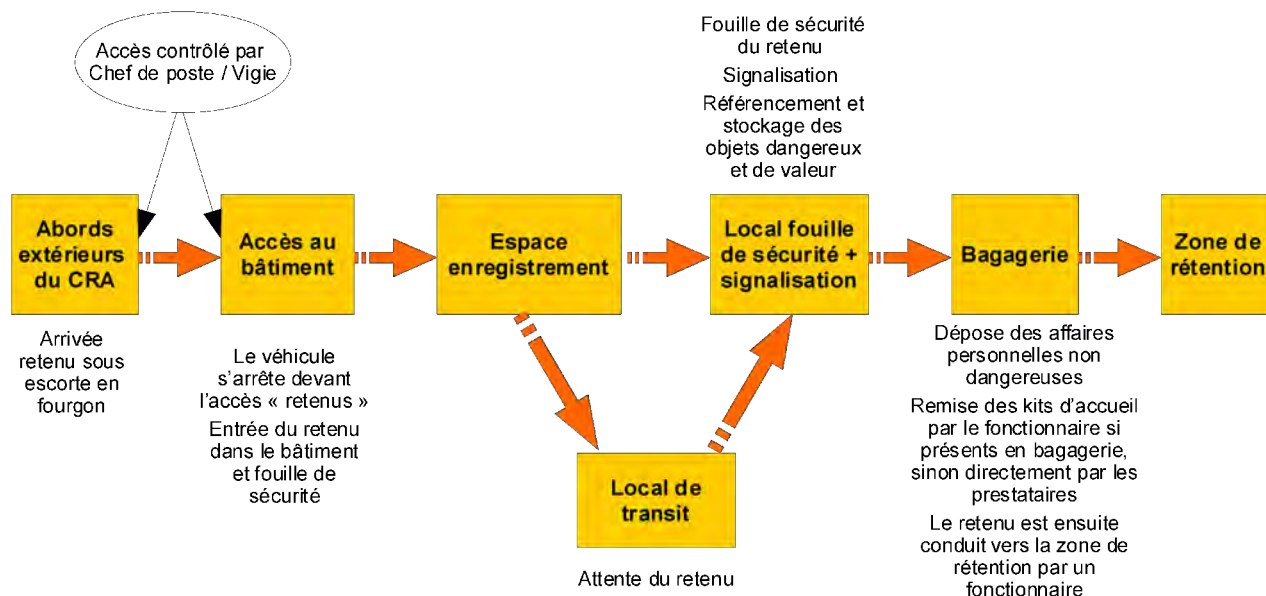
Légende tableau : PO (Policiers), IE (intervenants extérieurs), IO (intervenants extérieurs occasionnels), R (retenus), F (familles, proches du retenus). C (continu), DC (discontinu), Jr (de jour), Nt (de nuit).		N° fiche	Acteurs concernés					Espace optionnel ?	Surface indicative	Mode d'occupation				Commentaires
			PO	IE	IO	R	F			C	DC	Jr	Nt	
														les chambre des retenus
Aires de détente extérieures		20	■			■			5 m²/retenu	■		■	■	
Espaces de services accessibles aux retenus														
Patio central		21	■			■			50 m²		■	■		
Espaces partenaires	Local associations	22		■		■			12 m²	■		■		Surface indicative par local
	Local OFII	23		■		■			18 m²	■		■		
Espaces visites	Local avocat	24			■	■			10 m²		■	■	■	Surface indicative par local
	Local visite famille	25				■	■		10 m²		■	■		Surface indicative par local
	Local consul	26			■	■			10 m²		■	■	■	Surface indicative par local
Salle de visioconférence		27	■		■	■		■	20 m²		■	■		
Espaces infirmierie	Local de consultation médicale	28		■		■			16 m²	■		■		
	Local pratiques de soins infirmiers	29		■		■			20 m²	■		■		
	Espace pharmacie	30		■					6 m²		■	■		
	Chambre d'isolement sanitaire	31		■		■			10 m²		■	■	■	
	Vestiaires - douches - sanitaires du personnel médical	32		■							■	■	■	Rechercher mutualisation douches et sanitaires personnel médical avec douches et sanitaires locaux prestataires.
Espaces services de police														
Local chef de poste		33	■						Jusqu'à 28 m²	■		■	■	
Local électrique chef de poste		34	■						15 m²		■	■	■	Rechercher mutualisation avec local de l'autocommutateur et des serveurs - fiche n°60
Bureaux		35	■						12 à 18 m²		■	■		
Vestiaires - douches - sanitaires		36	■						30 m² pour 20 policiers		■	■	■	
Espace social de restauration et salle de repos		37	■						30 m² + local attenant		■	■	■	

Légende tableau : PO (Policiers), IE (intervenants extérieurs), IO (intervenants extérieurs occasionnels), R (retenus), F (familles, proches du retenus). C (continu), DC (discontinu), Jr (de jour), Nt (de nuit).		N° fiche	Acteurs concernés					Espace optionnel ?	Surface indicative	Mode d'occupation				Commentaires
			PO	IE	IO	R	F			C	DC	Jr	Nt	
Salle d'appel et de rédaction		38	■						selon effectif		■	■	■	
Local de dépôt des armes		39	■						5 m²		■	■	■	
Archives		40	■						5 m²		■	■		
Greffé		41	■						30 m²	■		■		
Chambre de mise à l'écart		42	■						7 m²		■	■	■	
Espaces logistiques et prestataires														
Espace lingerie	Local linge propre	43		■					15 m²		■	■		
	Local linge sale	44		■					15 m²		■	■		
	Local produits de toilette	45		■					10 m²		■	■		
	Local produits d'entretien ménagers	46		■					10 m²		■	■		
	Local laverie (linge retenus)	47		■					12 m²		■	■		
Espace cuisine	Local magasin polyvalent	48		■					20 m²		■	■		
	Local préparation des repas	49		■					40 m²		■	■		
	Local stockage froid	50		■					14 m²		■	■		
	Local stockage neutre	51		■					20 m²		■	■		
	Local laverie	52		■					14 m²		■	■		
	Local compacteur	53		■				■	12 m²		■	■		
	Local déchets	54		■					12 m²		■	■		
Bureaux prestataires		55		■					10 m²		■	■		
Vestiaires - douches - sanitaires		56		■					12 m²		■	■		
Local détente		57		■					12 m²		■	■		
Local d'entretien		58		■					12 m²		■	■		1 par niveau si CRA sur plusieurs niveaux
Locaux techniques														
Local de l'autocommutateur et des serveurs		59												Rechercher mutualisation avec local électrique chef de poste - fiche n°33
Local de sous-répartition		60												
Local TGBT		61												

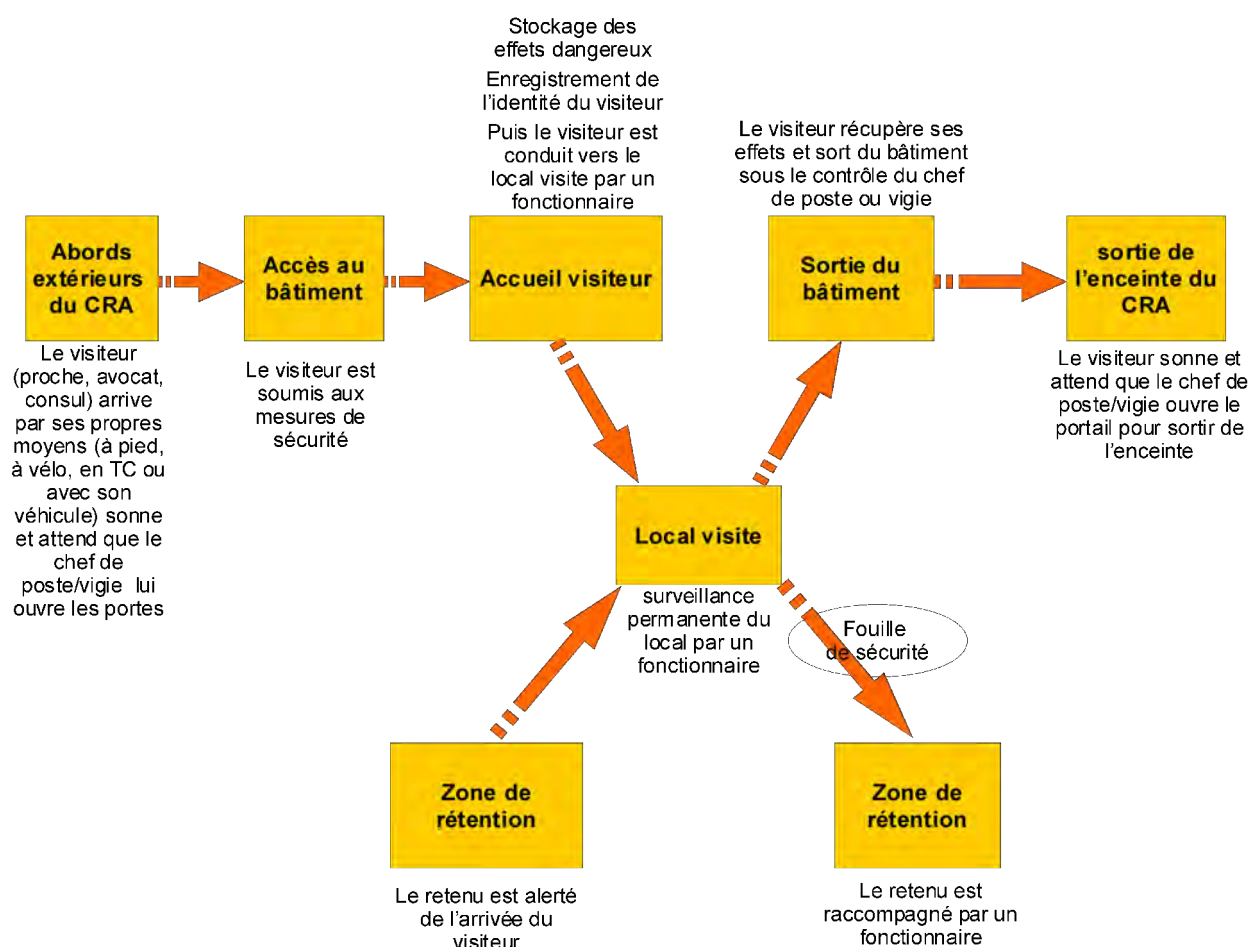
<i>Légende tableau :</i> PO (Policiers), IE (intervenants extérieurs), IO (intervenants extérieurs occasionnels), R (retenus), F (familles, proches du retenus). C (continu), DC (discontinu), Jr (de jour), Nt (de nuit).	N° fiche	Acteurs concernés					Espace optionnel 	Surface indicative	Mode d'occupation				Commentaires
		PO	IE	IO	R	F			C	DC	Jr	Nt	
Local groupe électrogène	62												
Local traitement d'air - chaufferie	63												
Local poubelles	64												
Distributions													
	65												

3.3 Description de quelques situations de vie dans les CRA

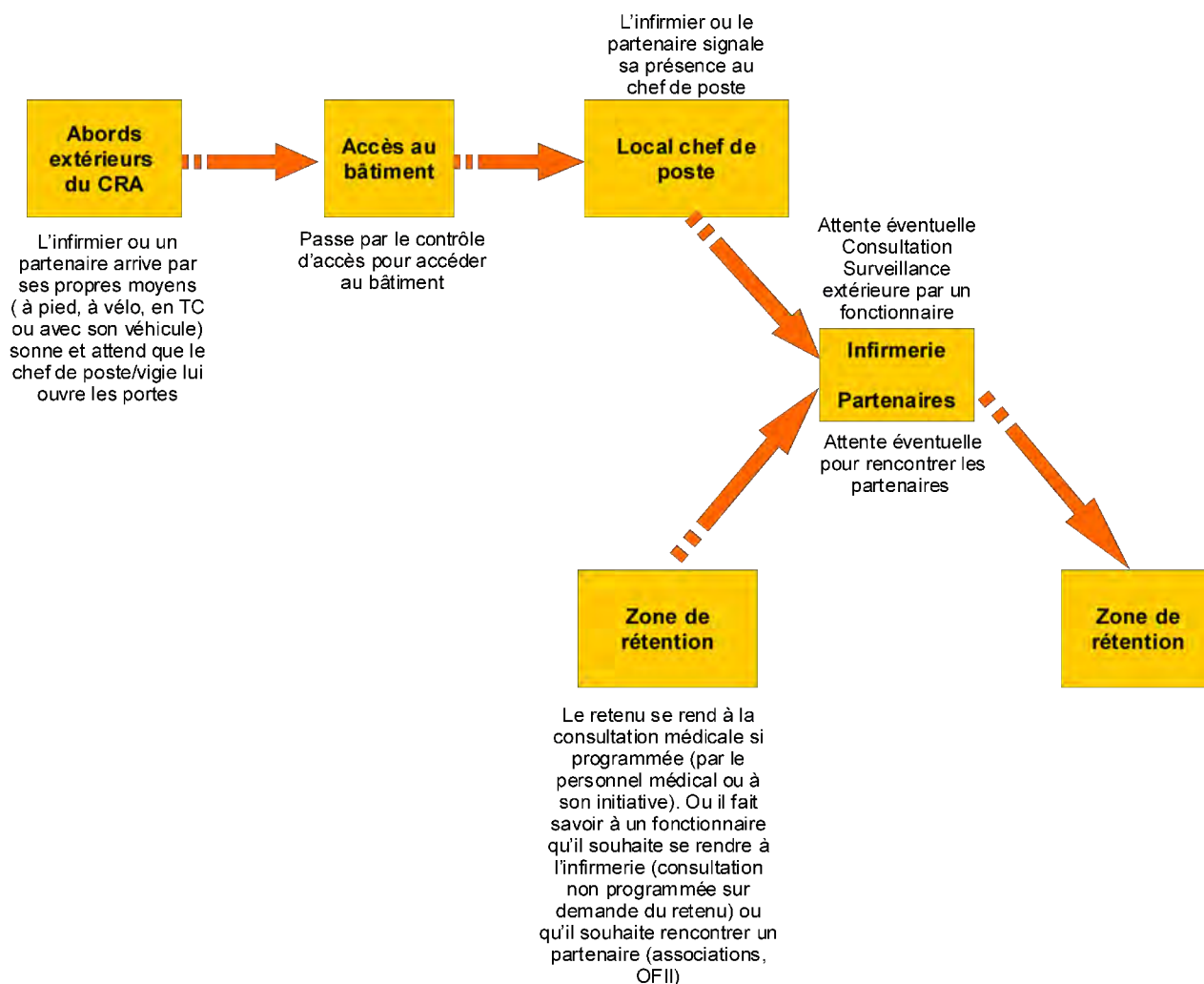
Situation 1 : Arrivée d'un retenu au CRA



Situation 2 : Un retenu reçoit une visite (proche/avocat/consul)

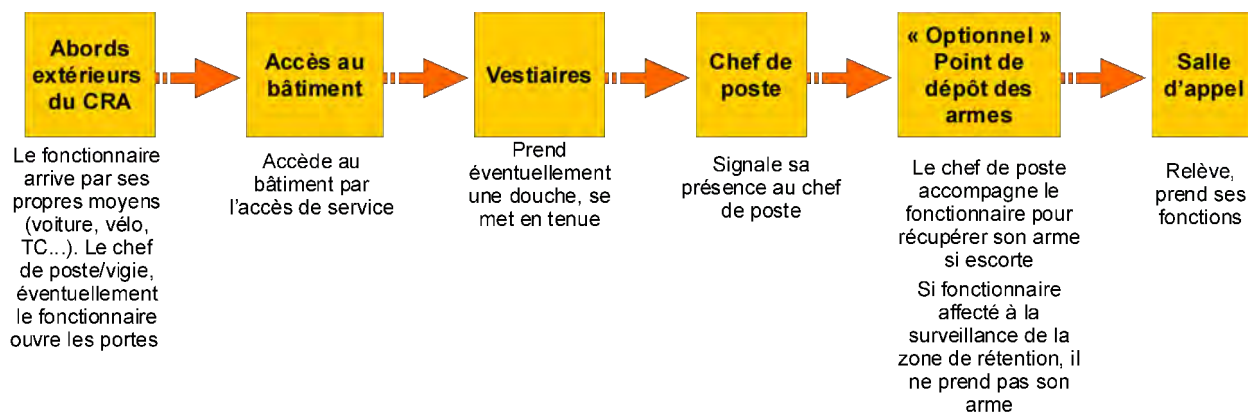


Situation 3 : L'infirmier ou un partenaire prend ses fonctions et reçoit un premier retenu

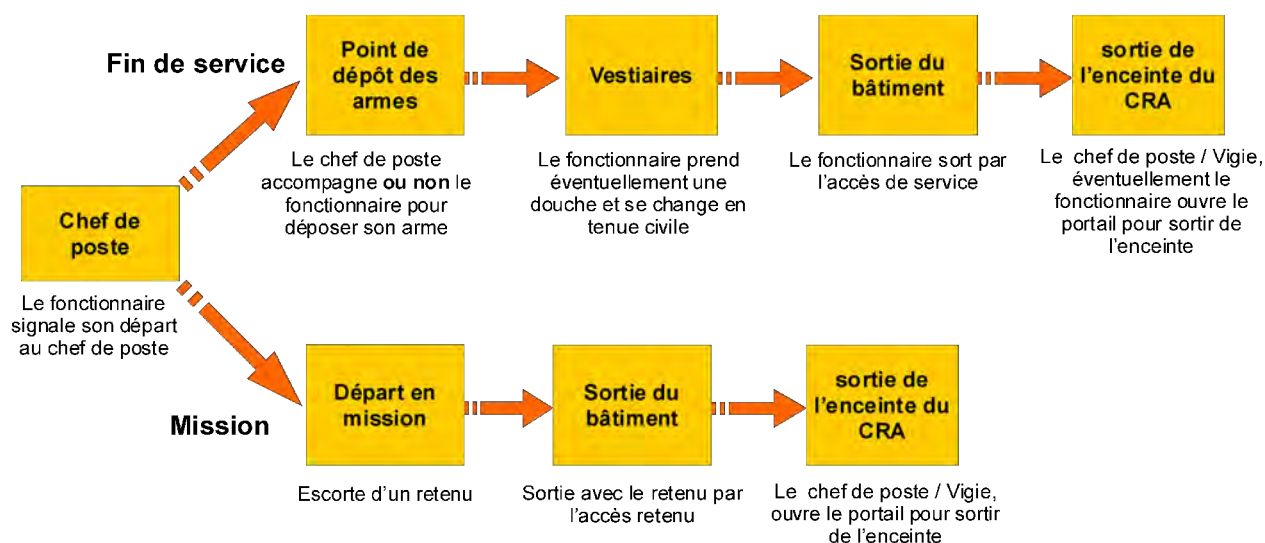


Situation 4 : Entrée / sortie d'un fonctionnaire de police

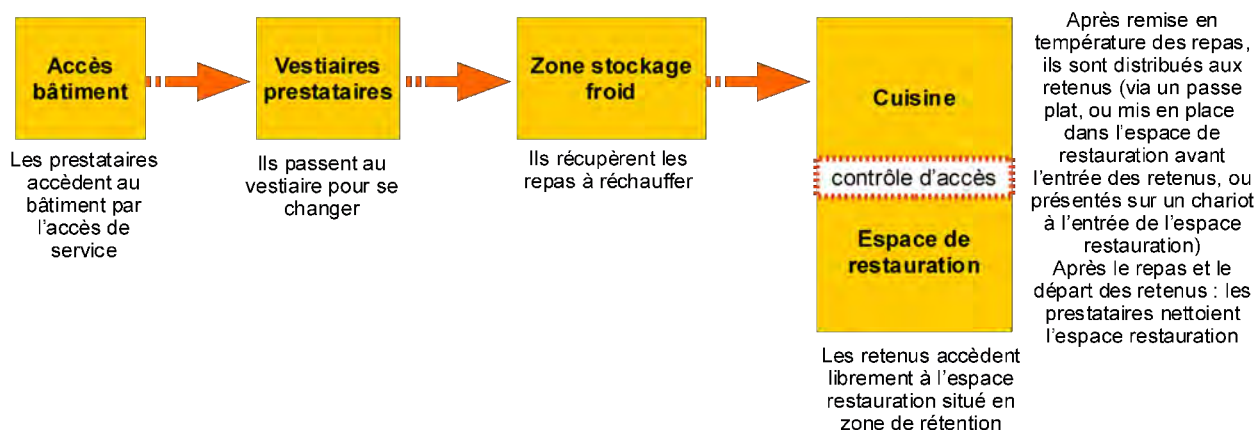
Entrée



Sortie



Situation 5 : Prise des repas par les retenus



4 Enjeux liés aux activités, occupants, et déclinaisons pour chaque espace

4.1 Prescriptions générales fonctionnelles

Au delà des prescriptions spécifiques pour chaque local détaillées plus loin, tous les espaces qui composent le bâtiment doivent répondre aux enjeux suivants :

Concilier les enjeux de sûreté, sécurité et de confort :

- dans les bureaux, optimiser l'accès à l'éclairage naturel, favoriser la ventilation naturelle sans exposer les occupants à des risques (intrusions, jets de projectiles),
- proposer aux retenus des lieux de vie confortables ne permettant pas le détournement du mobilier ou des équipements à des fins d'agressions ou de vandalisme.

Étude de risques systématique par le SDLP au moment de la construction ou de la réhabilitation en phase APS.

Favoriser une conception simple, robuste, permettant l'optimisation des performances environnementales et des coûts d'exploitation :

- limiter les automatismes (éclairage notamment) aux espaces non attribués à une personne en particulier,
- accessibilité des équipements, locaux, vitrages, luminaires pour les interventions d'entretien (avec un chariot, un aspirateur notamment) et de maintenance.

Intégrer les enjeux d'ergonomie et de fonctionnalité pour faciliter les tâches (notamment de surveillance et de maintien de la sécurité et sûreté) des policiers, dans un contexte de moyens humains contraints.

Assurer l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite conformément aux exigences réglementaires :

- la partie ERP sera accessible selon les modalités décrites par les décrets d'application ;
- la partie "locaux de travail" sera accessible "aux travailleurs handicapés" pour les bâtiments nouvellement construits (y compris les parties neuves d'un bâtiment existant).

4.2 Prescriptions générales techniques

Sécurité incendie

Les CRA sont généralement considérés par les commissions de sécurité comme des établissements recevant du public (ERP), au sens du règlement de sécurité contre les risques d'incendie, car les retenus restent dans l'établissement pour des périodes relativement courtes (moins de 45 jours).

En revanche, ils ne disposent d'aucune rubrique spécifique au sein de la nomenclature des ERP. Par analogie, les commissions départementales de sécurité retiennent en règle générale la rubrique O correspondant à l'hôtellerie. 17 CRA sur 26 sont assimilés à des ERP de type « hôtel » (O) et les autres CRA sont assimilés à des ERP de type « bureaux » (W).

Toutefois, la rubrique « O » ne permet pas de prendre en compte les contraintes particulières des CRA.

Une réflexion est donc engagée avec la direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises pour doter les CRA de mesures adaptées permettant d'« harmoniser » les pratiques des différentes commissions de sécurité et apporter une « sécurité juridique » aux chefs d'établissements de CRA.

La spécificité de la lutte contre les incendies dans les CRA relève du fait que ces derniers reçoivent un public diversifié :

- retenus, pas emprisonnés mais privés de liberté ; ils sont généralement considérés comme du public, au sens où ils ne connaissent pas l'établissement,
- visiteurs occasionnels des retenus, tels familles, avocat, consul (considérés également comme public),
- associations, médecins : affectés sur le site où ils assurent des vacations,
- prestataires de services,
- personnels de police (gestionnaires du CRA, chargés de la surveillance ou escorteurs ...).

Les moyens mis en œuvre pour lutter contre les incendies doivent permettre de répondre aux objectifs et spécificités suivants :

- assurer une réactivité maximale des fonctionnaires de police et des pompiers pour préserver la vie des personnes,
- éviter l'évacuation des retenus hors du centre, privilégier les zones de repli prédéfinies,
- prévenir et lutter contre le risque d'incendies volontaires causés par des retenus pour provoquer une diversion avec l'intention d'une fuite ou de perturber la vie du centre,
- prendre en compte la limitation des déplacements dans la zone d'hébergement,
- implantation judicieuse des équipements de détection et de lutte contre l'incendie du fait des risques de détérioration ou d'utilisation intempestive.

Sans préjuger de la réglementation en vigueur, une liste de moyens possibles pour parvenir aux objectifs est la suivante :

- installation de dispositifs d'alertes : détecteurs, alarmes,
- conception immobilière, équipements mobiliers et techniques adéquats,
- conditions d'accessibilité des services de secours aux locaux favorisées,
- communication renforcée avec les services de secours avec des échanges réguliers entre les acteurs,
- sensibilisation accrue et formation des fonctionnaires à la prévention des incendies, à l'entretien élémentaire des moyens liés à la sécurité incendie, à l'alerte et l'accueil des secours et l'évacuation du « public »,
- exercices d'évacuation réguliers,
- respect du calendrier périodique (délais restreint) des commissions de sécurité.

Un accès pompier sera prévu au niveau du chemin de ronde pour assurer leur intervention le cas échéant.

Sécurisation du centre

La sécurisation d'un centre de rétention comporte des enjeux particuliers, étant donné que les personnes retenues sont privées de liberté en application d'une décision administrative.

La sécurisation du centre doit permettre de répondre à des enjeux parfois contradictoires :

- nécessité d'éviter la fuite des retenus,
- éviter l'intrusion d'objets venant de l'extérieur,
- maintenir un cadre de vie permettant aux retenus d'éviter, de limiter le sentiment d'enfermement, d'oppression,
- éviter les agressions entre retenus.

Les éléments de définition retenus pour ce référentiel en matière de sécurisation sont les suivants :

-la sécurité active (ou *sécurité préventive*) représente l'ensemble des éléments liés aux équipements, aux personnes et à l'environnement permettant d'éviter qu'un incident ne se produise. Celle-ci est donc en action avant la survenue de l'incident.

-la sécurité passive (ou *sécurité palliative*) représente l'ensemble des éléments pouvant minimiser la conséquence d'un incident. Celle-ci intervient donc pendant la survenue de l'incident, par opposition à la sécurité active.

Protection de l'enceinte extérieure du CRA (cour de promenade, clôture)

La conception architecturale et technique de ces espaces doit permettre de répondre aux objectifs précédemment cités.

Dans une logique d'optimisation des coûts de construction et d'exploitation, seront privilégiées les solutions intégrant une « barrière physique » (à Lyon, la barrière paysagère semble dissuasive ; à Geispolsheim, la situation du centre au milieu d'une forêt est également dissuasive), associée à un traitement spécifique de l'enceinte, de type « chemin de ronde ».

L'implantation d'un CRA hors agglomération semble préférable mais elle peut soulever le problème d'éloignement et d'accessibilité pour les visiteurs.

En complément, l'intérêt de disposer d'une « barrière technique » (équipements de détection notamment) sera étudié au cas par cas.

Un « niveau de risques » accepté par toutes les parties prenantes doit être défini en amont, de manière à déterminer les systèmes de sécurisation adaptés. Ces niveaux de risques qui peuvent relever d'appréciations particulières inhérentes à la prise en compte de données spécifiques (typologie, environnement, morphologie des bâtiments) pourraient être évalués dans le cadre d'une doctrine de l'administration centrale.

Eléments de sécurisation actifs :

- vidéosurveillance,
- éclairage extérieur en adéquation avec les systèmes d'exploitation,
- barrière infra rouge,
- détecteurs de présence dans la zone interdite de types « système de sécurité de périmètre », « système de détection d'intrusion périmétrique par câble enterré », « barrière hyperfréquence numérique ».

Eléments de sécurisation passifs :

- clôture métallique rigide « très haute résistance » de type panneaux en kit grillage soudé plastifié à mailles serrées et dimensionnée pour éviter une escalade trop facile avec, éventuellement, des formes géométriques de nature à complexifier la fuite,
- panneaux de polycarbonate pour compléter les bavolets qui empêchent le franchissement,
- système additionnel, situé à l'extérieur de l'enceinte du CRA, constitué par des dispositifs végétaux (épineux) et métalliques (filets, tendeurs, écrans...).

Exigences techniques particulières pour la clôture :

L'utilisation de fils barbelés concertina (arborant des lames de rasoirs) sont à proscrire, les autres types de fils barbelés seront dans la mesure du possible à éviter.

En cas de couverture des aires de détente extérieures, les moyens matériels mis en oeuvre doivent être conçus avec une approche architecturale qui satisfasse une double exigence. En effet, cette dernière doit associer à l'efficacité sécuritaire, l'aspect qualitatif, s'agissant de la perception de l'objet qui doit s'éloigner des images rappelant l'univers des établissements pénitentiaires, notamment les filets métalliques (tendus horizontalement). Pour ce qui se rapporte à la structure métallique rigide de type supportages et panneaux-résilles, leurs formes (tracé, découpe, délimitation des plans horizontaux et verticaux, association de matières alternance de vides et de pleins ...) seront étudiées de manière à éviter la connotation de cage ou volière. En l'occurrence, il pourra s'avérer opportun de privilégier l'organisation de plans inclinés et/ou horizontaux de grande superficie (formes volumétriques structurantes).

De même, dans le cas d'un choix de protection au moyen d'un filet (maillage métallique), la forme devra s'orienter vers des configurations qui s'apparentent, par exemple, à l'effet de « voile » ou qui présentent des mouvements anguleux ou courbes.

Système de vidéosurveillance

La vidéosurveillance des centres doit permettre de répondre à des objectifs de sécurisation active. La DSIC (Direction des systèmes d'information et de communication) est chargée de rédiger les cahiers des charges des installations des établissements du Ministère de l'Intérieur. L'intervention de ce service spécialisé sera sollicitée au moment opportun, dans le cadre des projets de nouvelles installations dans les CRA.

L'objectif est de passer progressivement au numérique.

Les objectifs du système de vidéosurveillance doivent être définis à chaque opération, en fonction notamment de la configuration du site (environnement et nature des dispositifs passifs), du niveau de risque accepté et des effectifs de police présents sur site.

Ceci permettra notamment de définir le nombre et le type de caméras nécessaire, au cas par cas.

Lorsque les zones d'activités extérieures sont importantes, en termes de superficies à surveiller, il convient d'envisager l'implantation de dômes couvrant la totalité de ces espaces et des abords. D'une manière générale, la réflexion élargie qui intégrera une option de conception d'installations performantes de vidéo surveillance par caméras thermiques IR de sécurité devra comporter, en particulier, la définition de l'architecture des systèmes ainsi que la détermination des différentes fonctionnalités (compatibles avec des protocoles de communication standardisés / normalisés).

Parallèlement, il s'avère nécessaire de prévoir la couverture vidéo dans toute la zone d'hébergement. Les détecteurs de mouvement (avec ou sans asservissement) peuvent permettre de maintenir une plage d'enregistrement avec une gestion optimisée, au niveau de l'exploitation. Il importe, simultanément, de s'assurer :

- de la qualité de l'éclairage extérieur et intérieur (choix de la technologie des lampes et luminaires de type "LEDs", à privilégier ...) ;
- de l'adéquation des axes d'orientation des projecteurs et des zonages de localisation des luminaires, avec les plans d'implantation des caméras (fixes ou orientables, sous dômes ...).

Dans le but d'optimiser l'exploitation de la vidéosurveillance, particulièrement dans les espaces de rétention ainsi que dans les espaces accessibles aux retenus (s'agissant notamment du repérage visuel des modules « chambres »), il convient de favoriser une signalétique explicite. Afin d'accroître la qualité de perception et la rapidité de repérage, il peut être judicieux d'utiliser des codes couleurs signifiants ; la palette choisie devant se caractériser par un visuel parfaitement identifiable (facilité de différenciation des entités d'hébergement). Un panel non limitatif de possibilités d'association ou de combinaison de traitements chromatiques et de formes de marquage peut être envisagé ; par exemple, avec des applications : sur les parois verticales (murs, cloisons et/ou sur les portes de chambre) ainsi que sur les parois horizontales (au sol, au plafond ...).

Concernant l'exploitation des données, **l'arrêté du 14 août 2014** portant autorisation de mise en œuvre des systèmes de vidéo protection et création de traitements automatisés de données à caractère personnel destinés à la sécurisation et au contrôle des accès aux locaux et emprises relevant du ministère de l'intérieur **précise les modalités d'exploitation de ces systèmes.**

Huisseries des zones d'hébergement

Les huisseries des zones d'hébergement représentent des enjeux considérables pour le fonctionnement quotidien des centres de rétention. Elles sont au cœur de la problématique des enjeux contradictoires de sécurisation des centres, évoquées dans le préambule de ce chapitre.

Les objectifs généraux pour les portes des chambres sont les suivants :

- robustesse, solidité,
- intervention aisée des fonctionnaires de police en cas d'incident à l'intérieur des chambres,
- préservation de l'intimité des retenus.

Les exigences techniques pour les portes des chambres sont les suivantes :

- pas de verrouillage depuis l'intérieur des chambres,
- ouverture sur l'extérieur,
- système de fermeture de type « olive » (cf. système actuellement en place à Vincennes),

- traitement des faces intérieures et extérieures laissant le moins d'accroche possible au niveau des poignées.

En cas de problème technique, les chambres doivent être condamnables par les fonctionnaires de police au moyen d'un seul et unique passe.

Les objectifs généraux pour les fenêtres des zones de rétention sont les suivants :

- éviter les fuites,
- améliorer l'« ambiance » de la chambre (lumière naturelle, aération, « augmenter le volume de la pièce »).

Il faut prévoir **un système robuste et bon marché** pouvant se changer en cas de besoin.

Cependant, dans les cas jugés opportuns, les châssis pourront être équipés de vitres possédant des caractéristiques anti-vandalisme et anti-effraction (classe EN 356).

En fonction des exigences adoptées, les profilés des menuiseries extérieures doivent alors présenter une résistance mécanique compatible avec les surcharges liées au poids des glaces et des dimensions de feuillure en adéquation avec les épaisseurs de vitrage correspondantes.

Une fenêtre coulissante, protégée par un système scellé de type barreaudage semble être un bon compromis. Le type de barreaudage mis en oeuvre devra toutefois limiter l'ambiance type "carcérale" tout en préservant un bon facteur de luminosité dans les chambres.

Aucune fenêtre ne doit donner sur l'extérieur de l'enceinte du CRA.

Conception des plafonds

La conception des plafonds doit permettre de répondre aux objectifs (contradictaires) suivants :

- permettre l'intégration d'équipements techniques (gaines de ventilation, réseaux électriques, éclairage...),
- permettre une maintenance aisée des équipements techniques,
- dissuader des tentatives de dégradations de matériels.

Les différentes solutions possibles pour y parvenir sont des compromis entre ces objectifs, à étudier en fonction des situations locales :

- « couloir » technique au dessus des zones de vie (cf CRA de Vincennes),
- par défaut, le caillebotis permet d'intégrer les réseaux et de lutter efficacement contre les risques de dégradation par les retenus (inconvenients : nécessité de démonter le caillebotis pour les opérations de maintenance et diminution des rendements de l'éclairage ; risques d'utilisation par les retenus pour se pendre).

Autres éléments particuliers liés à la sécurisation du CRA

- ❖ Patères anti-pendaison : les patères sont un système d'accroche des vêtements à installer dans les chambres des retenus. Le système de la patère en caoutchouc du CRA de Vincennes donne satisfaction. Elle permet de lutter efficacement contre le risque de pendaison. Plusieurs systèmes existent sur le marché.
- ❖ Boutons d'appel de secours : prévoir un dispositif de couleur pour identifier facilement le bouton d'appel d'urgence dans les locaux suivants:
 - OFII,
 - Associations,
 - Infirmerie.

Certains locaux seront équipés d'un second bouton d'appel d'urgence plus discret (Cf. fiche technique détaillée par local).

Ce bouton d'appel de secours sera facilement accessible (par exemple, positionné sous le plan de travail).

Les locaux avocats, consuls, et famille étant sous surveillance, aucun bouton d'appel de secours ne sera prévu.

Les contrôles d'accès aux locaux administratifs seront réalisés sous dispositif « carte agent » (lecteur de badge avec encodage nominatif) ; ce dernier sera compatible avec le mode d'accès dédié aux intervenants extérieurs (badges anonymisés).

- ❖ Ouverture des portes des zones d'hébergement à distance : ce système permet la libre circulation des retenus en « zone mixte ». Une condamnation manuelle doit également être prévue, pour permettre de contenir un « mouvement d'humeur » d'ampleur des retenus.
- ❖ Système d'appel vocal (sonorisation): ce système permet d'informer les retenus avec les communications importantes les concernant, sans avoir à déplacer des forces de police. Des hauts parleurs doivent être installés judicieusement dans le centre, dans toutes les zones communes, y compris les zones de rétention.

En zone de rétention : Prévoir également un système type interphone pour chaque module. Ce système sera situé à proximité de l'entrée de chaque module.

Electricité - Eclairage

Les installations électriques participent à la sécurisation du centre et au confort des occupants. Elles constituent également un risque de détournement par les retenus, aux fins par exemple de provoquer un incendie. Sans préjuger des exigences techniques particulières précisées dans les fiches techniques, des enjeux ont été identifiés sur plusieurs installations.

Outre les exigences spécifiques aux CRA, il est rappelé que d'une manière générale les installations d'éclairage électrique doivent satisfaire à un certain nombre de normes et règles ; notamment, au titre de l'application de clauses prévues dans le cadre de l'achat public (code des marchés publics et instructions ministérielles). A ce propos, signalons d'une part, la norme NF EN 12464-1 (juillet 2011) « Lumière et éclairage : Eclairage des lieux de travail (Partie 1 : lieux de travail intérieurs) » et d'autre part, la circulaire « Marchés publics Etat exemplaire » du 3 décembre 2008 (relative à la prise en compte du développement durable dans les achats publics). Cette dernière a pour objectif de réduire les consommations d'énergie en agissant sur le choix des équipements et sur les comportements. A titre indicatif, la fiche 16 concernant l'éclairage, comporte un cahier des charges type pour les « marchés de fournitures » et les « marchés de travaux », tant en matière d'éclairage intérieur qu'extérieur.

- ❖ Prises électriques dans les zones d'hébergement :

Objectifs : l'implantation des prises doit favoriser l'autonomie du retenu. Elles servent notamment à recharger les téléphones portables.

Moyens : prévoir un nombre de prises dans les chambres adapté au nombre de retenus. Prévoir un dispositif de disjoncteur différentiel pour éviter le risque d'électrocution.

- ❖ Luminaires dans les zones d'hébergement :

Objectifs : l'emplacement des luminaires doit favoriser le meilleur rendement des appareils, éviter les risques de dégradation et le confort des retenus. Le positionnement doit être choisi pour éviter tout risque de conflit.

Moyens : applique murale (avec flux lumineux direct) munie de vis anti-vandalisme, plafonnier de type hublot, laissés à l'adaptation locale.

❖ Eclairage dans les couloirs de la zone de rétention :

Objectifs : l'intensité lumineuse doit être adaptée aux équipements de vidéosurveillance, elle doit pouvoir être modulée en fonction du jour ou de la nuit.

Moyens : système permettant une variation de l'intensité lumineuse depuis la vigie pour éviter les occultations « sauvages » des tubes fluorescents.

❖ Eclairage des espaces extérieurs :

Objectifs : ces éclairages doivent permettre une surveillance du centre et de ses abords à toute heure de la journée sans perturber le voisinage. L'éclairage doit être étudié en liaison avec les systèmes de vidéosurveillance choisis.

Moyens : projecteurs, pylônes d'éclairage adaptés à la configuration des espaces extérieurs du centre.

Courants faibles

Pour tout ce qui concerne les courants faibles, se reporter au référentiel DSIC (Direction des services informatique et communication).

Chauffage- Ventilation- Climatisation (CVC)

Les systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation sont primordiaux tant ils participent au confort des occupants et à la continuité d'exploitation d'un centre de rétention. Plusieurs centres ont du réduire ponctuellement leur capacité d'occupation du fait de dysfonctionnements sur les installations de CVC.

Sans préjuger des exigences techniques particulières précisées dans les fiches techniques, des enjeux ont été identifiés sur les points technique suivants.

❖ Contrôle des températures ambiantes par zone

Objectifs : pouvoir contrôler les températures ambiantes par espace (zone d'hébergement, zone mixte, bureaux...) pour améliorer le confort et diminuer les consommations d'énergie (adaptation des températures en fonction des périodes d'occupation).

Moyens : pour les bâtiments existants, rajouter une sonde d'ambiance corrective par circuit de chauffage. Pour les nouveaux bâtiments, étudier l'architecture du circuit pour répondre au mieux aux occupations « homogènes » du bâtiment (zones d'hébergement, zones de police, sanitaires...).

❖ Systèmes de chauffage

Objectifs : le système de chauffage doit prendre en compte les difficultés de maintenance dans les zones de rétention (mobilisation d'effectifs de police pour accompagner le prestataire) et les risques de dégradation si les systèmes d'émission sont apparents (cas des bouches de soufflage par exemple).

Moyens : à adapter au niveau local ; le système de plancher chauffant peut être une solution car il nécessite peu de maintenance et présente un bon rendement énergétique. Le système de soufflage d'air est consommateur d'énergie et nécessite de la maintenance. Il est souvent mis en défaut par les retenus car crée de l'inconfort (vitesse de l'air parfois trop importante).

❖ Systèmes de climatisation

Objectifs : le système de climatisation doit prendre en compte les difficultés de maintenance dans les zones de rétention (mobilisation d'effectifs de police pour accompagner le prestataire) et les risques de dégradation si les systèmes d'émission sont apparents (cas des bouches de soufflage par exemple). Il permet de diminuer la température des locaux mais est consommateur d'énergie.

Les exigences de la RT 2012 seront respectées. La climatisation des locaux ne sera admise que si la protection passive contre les apports solaires ne permet pas de respecter les exigences de confort d'été. L'article R131-29 du code de la construction et de l'habitation précise que la température intérieure des locaux climatisés ne doit pas descendre en dessous de 26 °.

Moyens : la conception architecturale doit privilégier le « bioclimatique » pour éviter le recours systématique à la climatisation. La climatisation est à utiliser seulement en dernier recours, si la conception « bioclimatique » n'est pas possible pour des raisons d'implantation géographique (urbain, sud de la France) ou de sécurité (recours à la ventilation nocturne impossible). La liste des locaux avec température maximum de confort est précisée dans les fiches techniques.

❖ Renouvellement d'air

Objectifs : les systèmes de renouvellement d'air doivent permettre de diminuer les odeurs très présentes dans certains locaux (bagagerie, zones d'hébergement notamment dans les sanitaires-douches). Les débits doivent être surveillés par l'entreprise de maintenance et maintenus suivant les exigences techniques particulières.

Moyens : pour les installations existantes, organiser un audit:

- campagne de mesure du débit des bouches d'aération,
- vérification de la présence d'organes de réglages.

Pour les nouvelles installations, vérification des débits avant réception des travaux.

❖ Production d'eau chaude sanitaire

Objectifs : lutter contre les risques de légionellose et diminuer les consommations d'énergie.

Moyens : les gammes de maintenance des équipements techniques doivent être adaptées au risque (contrôle périodique, choc thermique...). Une étude économique sera conduite afin d'évaluer l'opportunité de recourir à des énergies renouvelables (panneaux solaires notamment).

Installation d'une GTB

Selon la taille du bâtiment et la disponibilité de personnel dédié, la pertinence d'une installation de Gestion Technique du Bâtiment sera étudiée. Elle disposera d'un local dédié à destination du mainteneur (personnel interne ou externe).

Le réseau (courants faibles) de la GTB sera indépendant du réseau du CRA.

Elle intégrera avec un souci d'ergonomie :

- alarmes incendie (avec doublon de report au chef de poste) : Alarmes transmises par les détections automatiques d'incendie pour certains locaux (zone d'hébergement, dépôts de matériel, archives, local de dépôt des armes, vestiaires, chaufferie, groupe électrogène, autocommutateur, etc.) et fonctions d'automatismes associés (fermeture de portes coupe-feu, mise en route du désenfumage...) ,
- alarmes techniques (avec doublon de report au chef de poste) : Regroupement des points de télésurveillance des équipements techniques suivants : chaufferie, groupe électrogène, onduleur, ventilation, climatisation, T.G.B.T., pompe de relevage (éventuelle), ascenseur (éventuel),
- télé-comptage : Eau chaude, eau froide, électricité, gaz.

La liste définitive des fonctions à prendre en compte et le nombre de points seront établis avec les représentants du maître d'ouvrage lorsque le concepteur aura déterminé définitivement les choix des équipements techniques du bâtiment. En tout état de cause, **les protocoles de communication choisis pour la GTB devront être ouverts**, pour permettre de brancher dessus des appareils provenant de différents fabricants, et de faire évoluer le système au gré de l'adjonction d'équipements techniques.

Robinetterie/plomberie/sanitaires :

Les préconisations issues du référentiel de 2005 donnent globalement satisfaction et sont reprises dans ce référentiel.

Il n'existe malheureusement pas sur le marché de matériel résistant à l'ensemble des dégradations possibles par les retenus.

Le matériel utilisé doit permettre de limiter les dépenses de fonctionnement courant (consommation d'eau froide et d'eau chaude) et éviter le détournement en armes par les retenus.

Les réseaux d'alimentation doivent être conçus le plus indépendants possibles, pour minimiser l'impact sur le fonctionnement du centre en cas d'incident.

Les exigences techniques générales sont les suivantes :

- Robinetterie : les opérations de maintenance doivent être décrites dans le contrat (+vérification de la pression dans les arrivées d'eau pour éviter les coups de bélier+ curage des réseaux d'eau).
Bouton poussoir de type « PRESTO » à prévoir sur la robinetterie avec temporisation (15 secondes pour les robinets et 30 secondes pour les douches).
Colonnes anti-vandalisme pour les douches (cf. exemple de Strasbourg).
Pommeau douche fixe murale inviolable avec diffuseur antitartre et jet orientable, régulateur automatique de débit (cf. CRA de Vincennes).
- Lutte contre le risque de légionellose : la longueur des circuits doit être limitée au maximum pour lutter contre le développement des bactéries. Des purges du réseau ainsi que des analyses de l'eau doivent régulièrement être réalisées par le gestionnaire du site.

Revêtements de sols et peinture

Les exigences générales pour les sols et les peintures sont inspirées du classement UPEC (Usure à la marche, résistance au Poinçonnement, résistance à l'Eau, tenue aux agents Chimiques).

D'autres critères liés à la sécurité incendie et au « détournement des matériaux » par les retenus sont décrits en fonction des espaces.

Les sols coulés (résine) utilisés au CRA de Vincennes donnent satisfaction à l'utilisateur. Le nettoyage est aisé et les critères relatifs à l'hygiène facilement satisfaits. Ce sol présente en outre une très bonne résistance et le coût de la rénovation n'est pas très élevé (environ 30 €/m²). Le coût à l'achat semble par contre beaucoup plus élevé. Son utilisation serait donc à privilégier pour les CRA de grande taille et/ou à fréquentation forte.

Les exigences techniques générales pour les sols sont les suivantes :

- critères du classement UPEC (Usure à la marche, résistance au poinçonnement, résistance à l'eau, tenue aux agents chimiques),
- résistance à l'inflammation,
- résistance aux dégradations et « détournement » des matériaux ;
- acoustique : bonne absorption des sons,
- entretien/maintenance/hygiène : minimiser les opérations de nettoyage et avoir une longue durée de vie,
- glissance : ne pas être trop glissant.

Les exigences techniques générales pour les peintures sont les suivantes :

- fort pouvoir couvrant,
- permettre un « rafraîchissement » fréquent au meilleur coût (fréquence annuelle).

❖ Zone d'accueil des retenus :

Exigences particulières : trafic intense et salissures importantes, entretien aisé (impact fort sur le fonctionnement des centres).

Solution possible : carrelage pour le sol ; béton brut ou toile de verre pour les murs.

❖ Espace de rétention :

Exigences particulières : salissures importantes, entretien aisé (impact fort sur le fonctionnement des centres), risque de dégradation important, matériau confortable (hôtel).

Solution possible : carrelage (chambres, salle de détente, salle TV) et sol coulé (résine)/carrelage pour les sanitaires (zone humide), laissé à l'adaptation locale. Béton brut ou toile de verre pour les murs.

❖ Espace de services accessibles aux retenus :

Exigences particulières : risque de dégradation moindre, environnement de travail pour les partenaires.

Solution possible : carrelage (patio, circulations, salle de restauration) ; sol souple pour les locaux associatifs.

❖ Services de police :

Exigences particulières : bonne résistance à l'usure à la marche (classe 3) et entretien aisé.

Solution possible : carrelage (espaces communs, circulations) et sol souple (bureaux et local de dépôt des armes). La protection des soubassements et des arêtes des murs est à prévoir sur une hauteur de 1m20.

❖ Logistique et prestataires :

Exigences particulières : bonne résistance aux produits d'entretien (classe 3).

Solution possible : carrelage ou résine (restauration, nettoyage) ; sol souple (bureaux).

4.3 Prescriptions générales relatives à l'ergonomie (mobilier)

Espaces de rétention :

Privilégier des matériaux du type plastique dur et épais, et/ou bois résinés qui ont pour avantages :

- de permettre des conceptions de mobilier du type bancs / chaises / tables, plus robustes et plus facile à nettoyer (confection d'un seul tenant pour le dossier et l'assise, empiètement (en métal) fixé au sol ou scellé dans la structure. Limite les interstices (stries, lattes non jointives, etc.) et les angles fermés qui rendent difficile les opérations de nettoyage et qui facilitent l'insertion d'objets permettant de faire levier pour dégrader le mobilier etc.)
- d'être mieux adaptés à la confection de mobilier de formes arrondies (confection sans angle saillant moins onéreuse)
- d'être plus confortable car moins sujets aux écarts de température (le métal devient brûlant au soleil et glacé en hiver)

Privilégier des états de surface lisses, satinés ou brillantes (faciliter les opérations de nettoyage) et dépourvus de zone anguleuses (moins de risques de contusions).

Choisir des couleurs plus sombres et différentes des couleurs dominantes de l'environnement du bâti pour renforcer les effets de contraste et éviter la monotonie (répercussion des couleurs et du contraste sur le psychisme).

Pour le mobilier scellé dans le sol (en plus des préconisations ci-dessus) :

- privilégier des conceptions avec un empiètement central (ou plusieurs empiètements sur la ligne centrale) pour faciliter les opérations de nettoyage (exemple : plus d'aisance pour passer la serpillière sous une table) et favoriser le confort (moins de gêne pour le placement des jambes),

etc. Le diamètre de ces pieds et leur mode de fixation sur le plateau et le sol doit permettre une forte charge sur le bord du plateau (pour résister au poids de plusieurs personnes assises sur le bord du plateau par exemple). A cette fin ils pourront être intégrés dans le plateau et scellés au sol plutôt que boulonnés.

- s'assurer que le mobilier scellé ou intégré dans la structure du bâtiment n'empiète pas / ne gêne pas la circulation des personnes et des matériels (réaliser une étude de flux des personnes et matériels pour décider de l'emplacement de ce type de mobilier).

Espaces dédiés au personnel de police, aux associations et aux prestataires

D'une manière générale :

- privilégier des matériaux du type bois ou plastique.
- privilégier des états de surface mates et satinés (proscrire les surfaces brillantes pour éviter les gênes visuelles liés aux reflets), et dépourvus de zone anguleuses ou d'angles fermés (limite les risques de heurts, facilite les opérations de nettoyage).
- choisir des couleurs plus sombres et différentes des couleurs dominantes de l'environnement du bâti pour renforcer les effets de contraste et éviter la monotonie (répercussion des couleurs et du contraste sur le psychisme).

Pour les espaces de travail bureautique (informatique et papier) : le plan de travail doit être suffisamment grand et peu réfléchissant (de préférence mate, voir satiné) et de teinte équivalente à un gris. Ses dimensions doivent permettre de disposer aisément le matériel informatique (moniteur, souris, clavier et éventuellement Imprimante) et d'aménager un espace suffisant pour écrire et ranger les documents papier, sans pour autant contraindre le personnel à adopter une gestuelle en dehors des zones de contraintes articulaires (voir annexe 3). La profondeur du plateau doit permettre de conserver un espace de 54 cm environ pour l'emplacement des jambes une fois la personne installée au poste de travail.

D'autre part, pour améliorer le confort lors de l'utilisation du matériel informatique, privilégier des bords droits à angles biseautés pour le plan de travail plutôt que des découpes incurvées. Enfin, la hauteur du plan de travail sera dans l'idéal réglable en hauteur pour prendre en compte la variabilité morphologique du personnel et l'accessibilité au personnel à mobilité réduite. Pour une activité bureautique classique (informatique et papier) les dimensions du plan de travail seront d'environ d'un 1,30 m de largeur sur 80 cm de profondeur (cette surface de plateau s'entend hors matériel de type imprimante) et d'une hauteur réglable entre 70 et 80 centimètres.

En plus de ce plan de travail, le poste devra être équipé d'un espace de stockage adapté à l'activité et de préférence mobile (caisson sur roulettes). En cas d'installation sous le plan de travail, il devra permettre de conserver un espace suffisant pour l'emplacement des jambes (environ 54 cm). Prévoir également une lampe de bureau orientable et réglable en intensité pour l'éclairage d'appoint.

Pour permettre au personnel d'adopter une posture adaptée, le poste sera équipé d'un siège à roulettes dont l'assise sera réglable en hauteur, en profondeur et si possible en inclinaison. Le dossier réglable en hauteur et en inclinaison. Les accoudoirs réglables en hauteur, en largeur, et réglable d'avant arrière (pour permettre une avancée suffisante de l'opérateur vers le bureau pour être utilisable lors de l'utilisation de la souris et du clavier). Dans le cas où le plan de travail ne serait pas réglable en hauteur prévoir également de mettre à disposition du personnel des repose pieds.

Pour les espaces de travail debout

Prévoir une hauteur de plan de travail adaptée au type d'activité :

- dans le cas d'activités nécessitant un haut niveau de précision, la hauteur conseillée pour le plan de travail sera comprise entre 1 m et 1,60 m.
- Dans le cas d'activités nécessitant un niveau de précision moyens, la hauteur conseillée pour le plan de travail sera comprise entre 96 cm à 1,22 m.

- dans le cas d'activités nécessitant une précision, mais de nombreuses manutentions de charges, la hauteur conseillée pour le plan de travail sera comprise entre 86 cm et 1,10 m.

Prévoir également un dégagement pour les pieds d'une profondeur de 21 cm minimum pour permettre aux personnels de s'approcher suffisamment du plan de travail.

Pour exemple, dans le cadre des activités habituellement pratiquées dans une infirmerie la hauteur de travail conseillée sera de l'ordre de 1 m et de 1,10 m.

Limiter l'installation des espaces de stockage au-dessus des plans de travail, ce qui conduirait à de nombreuses gênes pour le personnel :

- réduit la luminosité sur le plan de travail (sauf à installer un éclairage adapté sous le rangement).
- selon la profondeur, gêne l'accès et la visibilité au fond du plan de travail et présente un risque de heurt de la tête.
- la hauteur de stockage influence la gestuelle. Précisons que l'utilisation des bras au dessus 30° est à éviter et que l'utilisation des bras au dessus de 90° est à proscrire (voire annexe 3).

Pour ce type de stockage, limiter sa profondeur et sa hauteur au maximum pour réduire les gênes occasionnées. Organiser le stockage de sorte à ce que les matériels les plus fréquemment utilisés et / ou les plus lourds soit situés dans le bas de ce type de rangement.

Pour les espace de travail assis-debout

Pour s'adapter aux différentes morphologies, le plan de travail sera dans l'idéal réglable en hauteur de 80 cm à 1,30 m. Dans le cas où le plan de travail ne serait pas réglable prévoir une hauteur intermédiaire comprise entre 90cm à 1m (les personnes petites seront alors dans une posture debout plus prononcée et les personnes grandes se retrouveront dans une posture assise plus prononcée). Prévoir un dégagement pour les jambes d'une profondeur minimum de 30 cm pour permettre personnel de s'approcher suffisamment du plan de travail. Le poste devra être équipé d'un siège assis debout sans roulettes, avec une assise réglable en hauteur et en inclinaison.

La posture assis-debout, comparée une posture debout, permet de réduire sensiblement la fatigue des membres inférieurs et du dos ainsi que la fatigue générale. Comparée à une posture assise, elle permet de se dégager de son poste de travail avec beaucoup plus d'aisance et moins d'efforts. Ce type de posture est particulièrement adapté pour les activités dynamiques (avec de nombreux déplacements) ou de postes d'accueil statique non équipé d'estrade (ascendant plus favorable du personnel d'accueil sur le public, réduit les risques de tensions).

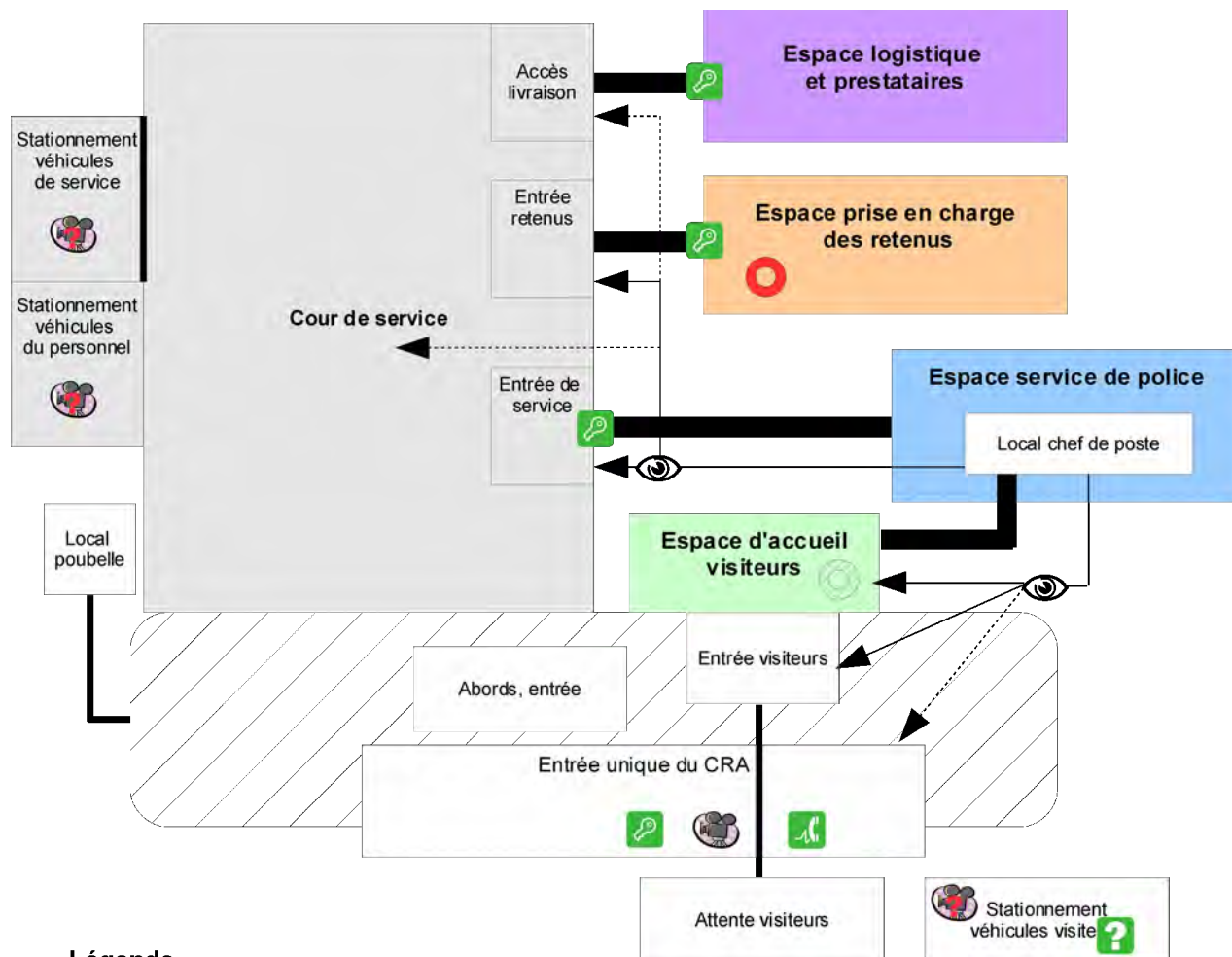
Pour les espaces de stockages

Pour les armoires, casiers, etc, privilégier des installations encastrées dans le bâti pour limiter les empiètements dans les voies de circulation (gêne de la circulation des personnes et du matériel, risques de heurts, etc.).

Pour les rayonnages fixés au sol/aux murs, s'assurer de laisser un espace suffisant pour la circulation (des personnes et du matériels) et pour la manutention des objets et matériels stockés (prévoir un minimum de 80 cm pour le passage d'une seule personne et de 1,20 m pour les flux croisés, une fois l'empiètement des mobiliers déduit).

5 Fiches descriptives par espaces et schémas fonctionnels

Schéma fonctionnel des espaces extérieurs



Légende

	Relation de contiguïté		Mesures de sécurité
	Liaison de proximité		Fouille de sécurité
	Liaison facile		Vidéosurveillance
	Local optionnel		Interphone
	Liaison visuelle		Vidéosurveillance éventuelle
	Liaison visuelle éventuelle		Point de contrôle d'accès

Liaison vers local chef de poste

5.1 Les abords, l'entrée du public et les accès de service

Enjeux et objectifs principaux

Les abords, les accès du public et de services d'un centre de rétention administrative concourent à :

- la protection du site,
- la facilité de la surveillance,
- l'imperméabilité et à la sécurité du site (entrée / sortie, aucune transmission d'objet de l'extérieur vers l'intérieur et réciproquement),
- la gestion des flux (policiers, partenaires, retenus et visiteurs),
- assurer l'accessibilité de tous.

Les abords, l'entrée du public et les accès de service

Fiche n°
1

✓ Acteurs et activités

Policiers - Partenaires - Prestataires extérieurs - Public

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Continuité des cheminements et lisibilité de jour comme de nuit.

Accès public et personnel différenciés de préférence.

Dans tous les cas, les entrées « retenus » et « public » seront obligatoirement dissociées.

■ Sûreté, sécurité

Les abords assurent la sécurité passive de l'équipement et de ses activités :

- les aménagements extérieurs ne doivent pas permettre l'escalade des façades,
- la végétation ne doit pas permettre de cacher des intrus.

Selon étude de risque SDLP, mise en oeuvre ou non de protections contre les voitures béliers.

L'accès au site s'effectue via un accès unique, celui-ci est :

- composé d'un portail pour les véhicules de service, et les véhicules autorisés à pénétrer dans l'enceinte du CRA, et d'un portillon pour les accès piétons. Le système d'ouverture sera piloté à distance par le chef de poste ou la vigie.
- placé sous vidéo surveillance, et éventuellement sous contrôle visuel direct du chef de poste ou la vigie,
- équipé d'un système d'appel relié au chef de poste ou la vigie.

Le portail d'accès au site service sera résistant. Un seul portail sera prévu pour ne pas multiplier les aires de préférence.

Les abords bénéficient d'une surveillance du chef de poste ou de la vigie (caméras fixes, visuels directs).

L'enceinte du CRA sera équipée de dispositif de protection physique de type clôture haute résistance de grande hauteur (configuration de chemin de ronde, en fonction de la disponibilité spatiale) avec éventuellement un doublement extérieur par une défense végétale de type haie vive infranchissable (essence d'épineux), avec possibilité d'association de systèmes d'alarme intégrés de type : sécurité de périmètre / détection de vibrations - clôture ; détection d'intrusion périmétrique / câble enterré ; barrière hyperfréquence

■ Confort

Les abords sont éclairés la nuit.

Les équipements d'éclairage permettront d'assurer la vidéosurveillance de nuit de toute la périmétrie du site.

■ **Exploitation, entretien, maintenance**

Il s'agit de concilier l'accessibilité pour la maintenance et l'exploitation des lieux d'une part, et les dispositifs de protection nécessaires à la sécurité de l'équipement, d'autre part (accès aux caméras par ex.).

Le système d'ouverture automatique de l'accès au CRA doit être simple et robuste.

Le choix du type de portail (plein, ajouré...) sera adapté en fonction du contexte local (forts vents...).

■ **Symbolique, image**

Les abords et aspects extérieurs du CRA doivent dans la mesure du possible éviter de renvoyer une image carcérale.

✓ **Repères pour le dimensionnement**

■ **Équipements, mobilier**

Attente des visiteurs abritée en cas d'affluence à organiser à l'extérieur de l'enceinte du CRA en liaison avec la municipalité.

✓ **Exigences techniques particulières**

Charges d'exploitation	Sans objet	Porte	Portail résistant Contrôle d'accès carte agent / lecteur de badge	Électricité	Éclairage extérieur type LEDs Alimentation système d'ouverture
Hauteur sous plafond	Sans objet	Revêtement sol	Enrobé	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	Sans objet	Revêtement mur	Sans objet	Téléphone	Sans objet
Acoustique	Sans objet	Revêtement plafond	Sans objet	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairement à maintenir	Suffisant pour assurer la vidéosurveillance de nuit	Ventilation	Sans objet	Réseau vidéo	Vidéosurveillance
Éclairage naturel	Sans objet	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Système d'appel

La cour de service

Fiche n°
2

✓ Principaux objectifs et enjeux

Cet espace permet :

- la circulation des véhicules de service, des véhicules de livraison et du personnel le cas échéant,
- la manœuvre (½ tour) des fourgons de polices et des véhicules de livraison,
- la dépose des retenus et le départ des escortes à l'abri des vues extérieures et du public.

✓ Acteurs et activités

Policiers - Prestataires extérieurs (livraisons) - Intervenants extérieurs

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Accès direct depuis l'entrée principale du site, sous contrôle visuel direct du chef de poste ou vigie. La cour de service est protégée de manière générale des vues directes extérieures

■ Sûreté, sécurité

La cour de service est placée sous vidéosurveillance, et éventuellement sous contrôle visuel direct du chef de poste ou la vigie.

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	Adaptée à la circulation de véhicules de police (fourgons, etc.), véhicules de secours (pompiers, etc.)	Porte	Portail Contrôle d'accès carte agent / lecteur de badge	Électricité	Éclairage extérieur type LEDs Alimentation système d'ouverture
Hauteur sous plafond	Sans objet	Revêtement sol	Enrobé	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	Sans objet	Revêtement mur	Sans objet	Téléphone	Sans objet
Acoustique	Sans objet	Revêtement plafond	Sans objet	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairement à maintenir	Selon besoin	Ventilation	Sans objet	Réseau vidéo	Vidéosurveillance

Éclairage naturel	Sans objet	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Système d'appel

Aire de stationnement des véhicules de service

Fiche n°
3

✓ Principaux objectifs et enjeux

Cet espace permet le stationnement et la manœuvre (½ tour) des véhicules de service.

✓ Acteurs et activités

Policiers

Mode d'occupation de jour et de nuit

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Dans l'enceinte du CRA, le stationnement s'organise dans un endroit distinct de celui des véhicules du personnel, même si ces deux espaces peuvent être attenants.

■ Sécurité, sécurité

Cet espace peut être sous vidéosurveillance.

■ Confort

Cet espace bénéficie d'un éclairage nocturne.

■ Exploitation, entretien, maintenance

Optionnel : Prévoir recharge pour véhicules électriques

✓ Repères pour le dimensionnement

Si ce stationnement s'organise en sous-sol, prévoir une ventilation des garages pour l'évacuation des gaz d'échappement, prendre en compte une hauteur minimale en cas de dépannage (remorquage).

Prévoir :

- une prise d'eau pour le nettoyage des véhicules si pas d'autre solution mutualisée,
- un ou deux emplacements pour équipement de rechargement de véhicules électriques (optionnel, selon le cas).

■ Surface indicative

5 à 40 places selon effectif

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	Adaptée à la circulation de véhicules de police (fourgons, etc.)	Porte	Portail Contrôle d'accès carte agent / lecteur de badge	Électricité	Éclairage extérieur type LEDs Alimentation système d'ouverture
Hauteur sous plafond	Sans objet	Revêtement sol	Enrobé	Informatique	Sans objet

Confort thermique d'hiver	Sans objet	Revêtement mur	Sans objet	Téléphone	Sans objet
Acoustique	Sans objet	Revêtement plafond	Sans objet	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	100 lux	Ventilation	Sans objet	Réseau vidéo	Peut être sous Vidéosurveillance
Éclairage naturel	Sans objet	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Système d'appel Si retenu : Prise d'eau avec regard à grille Caniveau + disconnecteur Récupérateur d'hydrocarbures

Aire de stationnement des véhicules du personnel

Fiche n°
4

✓ Principaux objectifs et enjeux

Cet espace permet le stationnement des véhicules du personnel et éventuellement des intervenants extérieurs.

✓ Acteurs et activités

Policiers - Intervenants extérieurs

Mode d'occupation de jour et de nuit

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Dans l'enceinte du CRA, le stationnement s'organise dans un endroit distinct de celui des véhicules de service, même si ces deux espaces peuvent être attenants.

■ Sûreté, sécurité

Cet espace peut être sous vidéosurveillance.

Si ce stationnement est proposé en sous-sol, l'accès ne se fait pas depuis la voie publique mais depuis la cour de service.

■ Confort

Cet espace bénéficie d'un éclairage nocturne.

■ Exploitation, entretien, maintenance

Optionnel : Prévoir recharge pour véhicules électriques.

✓ Repères pour le dimensionnement

Si ce stationnement s'organise en sous-sol, prévoir une ventilation des garages pour l'évacuation des gaz d'échappement, prendre en compte une hauteur minimale en cas de dépannage (remorquage).

■ Surface indicative

Selon effectif

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	Adaptée à la circulation des véhicules légers	Porte	Portail Contrôle d'accès carte agent / lecteur de badge	Électricité	Éclairage extérieur type LEDs Alimentation système d'ouverture
Hauteur sous plafond	Sans objet	Revêtement sol	Enrobé	Informatique	Sans objet

Confort thermique d'hiver	Sans objet	Revêtement mur	Sans objet	Téléphone	Sans objet
Acoustique	Sans objet	Revêtement plafond	Sans objet	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	100 lux	Ventilation	Sans objet	Réseau vidéo	Peut être sous Vidéosurveillance
Éclairage naturel	Sans objet	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Système d'appel

Aire de stationnement des véhicules du public (Optionnel)

Fiche n°
5

✓ Principaux objectifs et enjeux

Cet espace permet d'assurer le stationnement des véhicules du public.

La faisabilité de l'intégration de cette offre de stationnement pour le public dans l'opération, ainsi que son dimensionnement sont conditionnés par les potentialités du site et de son environnement.

✓ Acteurs et activités

Public

Mode d'occupation de jour

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Cet espace sera situé de préférence à l'extérieur de l'enceinte du CRA. Il est en liaison facile avec l'entrée du CRA.

Un panneau signale les places de stationnement dédié aux visiteurs.

■ Sûreté, sécurité

Cet espace peut être sous vidéosurveillance.

■ Confort

Cet espace bénéficie d'un éclairage nocturne.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Surface indicative

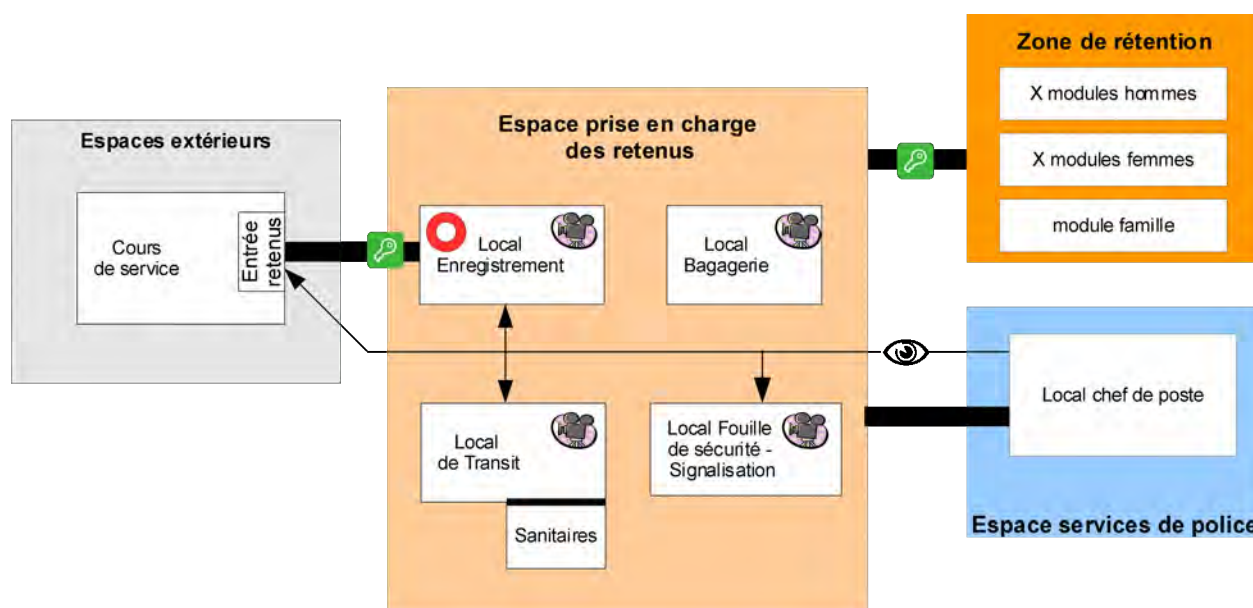
5 places de stationnement + 1 place PMR (Cf. réglementation)

✓ Exigences techniques particulières

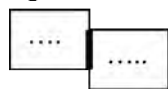
Charges d'exploitation	Adaptée à la circulation des véhicules légers	Porte	Sans objet	Électricité	Éclairage extérieur type LEDs
Hauteur sous plafond	Sans objet	Revêtement sol	Enrobé	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	Sans objet	Revêtement mur	Sans objet	Téléphone	Sans objet

Acoustique	Sans objet	Revêtement plafond	Sans objet	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	100 lux	Ventilation	Sans objet	Réseau vidéo	Peut être sous Vidéosurveillance
Éclairage naturel	Sans objet	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Sans objet

Schéma fonctionnel des espaces de prise en charge des retenus



Légende



Relation de contiguïté



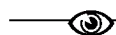
Liaison de proximité



Liaison facile



Local optionnel



Liaison visuelle



Fouille de sécurité



Vidéosurveillance liaison vers local chef de poste

5.2 Les espaces de prise en charge des retenus

L'arrivée au centre de rétention d'une personne en situation irrégulière s'effectue sous escorte, en fourgon. La personne accède au bâtiment via l'entrée spécifique "retenus" (obligatoirement distincte de celle du public) à l'abri des regards extérieurs et des visiteurs éventuellement présents au CRA.

La personne passe sous le contrôle visuel du chef de poste et suit un cheminement tel que décrit dans la situation de vie n°1.

La personne sera considérée comme "retenu" dès que la mesure de rétention et ses droits lui auront été notifiés.

Enjeux et objectifs principaux

- Sécurité / Sûreté
- Confidentialité et intimité
- Pérennité, robustesse

Local fouille de sécurité - signalisation

Fiche n°
6

✓ Principaux objectifs et enjeux

Ce local doit permettre la fouille de sécurité réalisée en complément du passage par le portique de sécurité (et/ou magnétomètre) tout en garantissant la confidentialité.

Ce local accueille également la signalisation du retenu, c'est-à-dire la prise de photos et d'empreintes, la recherche dans les bases euro-dac et visabio.

Le policier établit l'inventaire des bagages du retenu.

✓ Acteurs et activités

Policiers - Retenus

Mode d'occupation de jour principalement

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Situé à proximité directe de l'entrée dans le bâtiment, il ne doit pas être isolé pour la sécurité des agents.

■ Sûreté, sécurité

Vidéosurveillance avec enregistrement et visibilité directe depuis le chef de poste.

Le local sera verrouillable.

■ Confort

Éclairage par détection de présence à privilégier.

Prévoir un paravent ou un brise vue pour réaliser la fouille de sécurité à l'abri de la vidéosurveillance.

La présence d'un point d'eau est appréciée mais non obligatoire.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

1 table et 2 chaises scellées

1 borne visabio

1 borne euro-dac (1,5m x 1m)

1 station photo

1 poste de travail

1 armoire forte pour stockage des valeurs et effets dangereux

1 pare vent ou brise vue

1 mur blanc mat pour la prise de photo

■ Surface indicative

25 m²

✓ Exigences techniques particulières					
Charges d'exploitation	1200 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m avec serrure de sûreté	Électricité	4 prises sécurisées (1 postes de travail) + X prises sécurisées Selon les équipements
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage U4 P3 E3 C2	Informatique	2 RJ 45
Confort thermique d'hiver	H : 19°C à 21 °C Réduit nocturne et inoccupation	Revêtement mur	Peinture lessivable	Téléphone	2 RJ45 (borne signalisation et poste de travail)
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr	Revêtement plafond	Peinture lessivable	Réseau TV/FM	Non
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	25 m3/h/occupant	Réseau vidéo	Vidéosurveillance avec enregistrement
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Point d'eau si retenu

Espace d'enregistrement

Fiche n°
7

✓ Principaux objectifs et enjeux

Cet espace, qui s'apparente à une borne d'accueil, est utilisé pour la notification d'entrée ou de sortie d'un retenu sur un registre.

✓ Acteurs et activités

Policiers - Retenus

Mode d'occupation de jour principalement, continu ou ponctuel, selon l'organisation du CRA.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Espace situé à proximité du local chef de poste et de l'entrée des retenus.

Les équipements accueillis (retours de vidéosurveillance, documents, etc.) sont protégés des vues des retenus.

■ Sûreté, sécurité

Espace sous Vidéosurveillance et en liaison visuelle directe avec le local chef de poste.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

banque d'accueil

plan de travail

2 chaises

tableau d'affichage

■ Surface indicative

Peut être un espace ouvert (mais pas nécessairement).

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Si espace fermé : Porte stratifiée de 0,90 m	Électricité	8 prises de courant sécurisées (2 postes de travail)
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage U4 P3 E3 C2	Informatique	4 RJ 45
Confort thermique d'hiver	19°C à 21 °C Réduit nocturne et inoccupation	Revêtement mur	Peinture lessivable	Téléphone	2 RJ45

Acoustique	Si espace fermé : 44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr	Revêtement plafond	Plafond métallique démontable (avec correction acoustique)	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux	Ventilation	25 m ³ /h/occupant	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui de préférence si utilisation en continu Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales			Divers	Sans objet

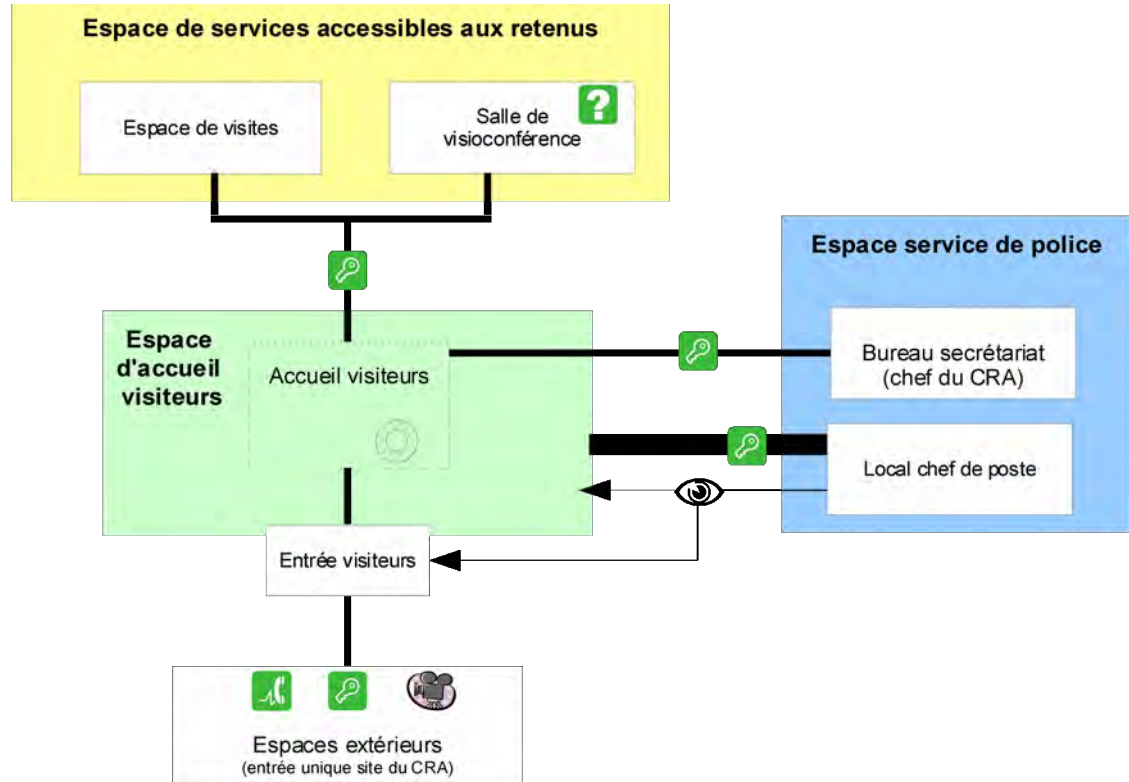
Local de transit				Fiche n° 8	
<div>✓ Principaux objectifs et enjeux</div> <div>Ce local est utilisé pour faire patienter un retenu avant sa mise en rétention. Local situé à proximité du local chef de poste. En cas d'affluence, ce local peut accueillir une fouille de sécurité et éventuellement une palpation de sécurité.</div> <div>✓ Acteurs et activités</div> <div>Policiers - Retenus Mode d'occupation de jour principalement</div> <div>✓ Qualité attendue</div> <div><div>■ Accessibilité, fonctionnalité</div><div>Sanitaires attenants. Douche en option.</div><div>■ Sûreté, sécurité</div><div>Espace sous vidéosurveillance et liaison visuelle directe avec le chef de poste à favoriser. Les sanitaires doivent pouvoir être déverrouillés depuis l'extérieur.</div><div>■ Confort</div><div>Éclairage par détection de présence à privilégier.</div><div>■ Exploitation, entretien, maintenance</div><div>Local soumis parfois à l'agressivité d'un retenu. Le choix des matériaux et du mobilier doit garantir pérennité et sécurité.</div></div> <div>✓ Repères pour le dimensionnement</div> <div><div>■ Équipements, mobilier</div><div>Assises scellées au sol. Sanitaires attenants. Affichage important et sécurisé à prévoir (plan d'évacuation sécurité incendie, interdiction de fumer, possibilité d'afficher le règlement intérieur...)</div><div>■ Surface indicative</div><div>4 à 5 personnes maximum 20 m² + sanitaires 4 m² + douche en option</div></div> <div>✓ Exigences techniques particulières</div>					
Charges d'exploitation	250 daN/m²	Porte	Porte stratifiée verrouillable avec oculus de 0,90 m	Électricité	1 prise sécurisée

Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage U4 P3 E3 C2	Informatique	Non
Confort thermique d'hiver	H : 19°C à 21 °C Réduit nocturne et inoccupation	Revêtement mur	Soubassement dur et lessivable (h = 1,20 m) Toile de verre peinte au-dessus	Téléphone	Non
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr	Revêtement plafond	Peinture lessivable	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	25 m ³ /h/occupant + 15 m ³ /h (douche) Régime réduit en inoccupation	Réseau vidéo	Vidéosurveillance
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sanitaires Douche en option
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Sans objet

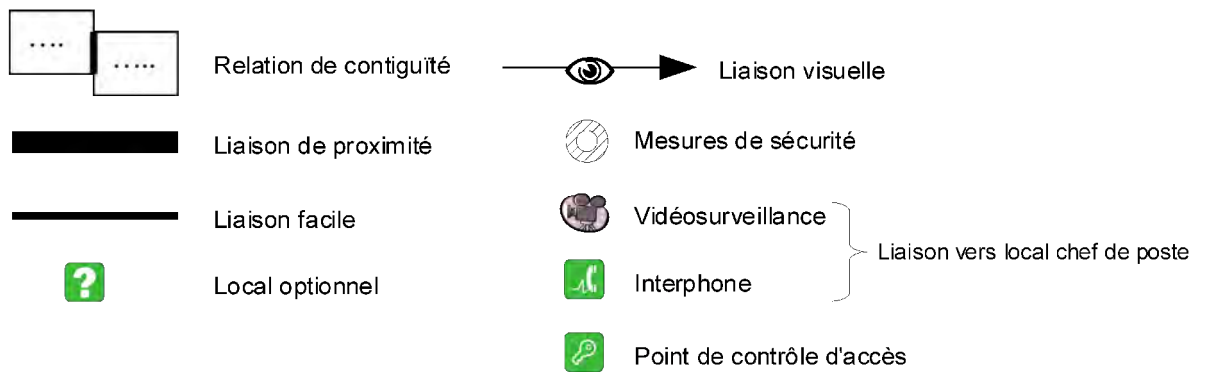
Local bagagerie					Fiche n° 9
<p>✓ Principaux objectifs et enjeux Stocker les effets personnels (non dangereux et sans valeur particulière) des retenus. Local proche du local chef de poste.</p> <p>✓ Acteurs et activités Policiers - Retenus Mode d'occupation de jour principalement. Les retenus peuvent demander l'accès lors de leur séjour.</p> <p>✓ Qualité attendue</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Accessibilité, fonctionnalité Hauteur maximale des rayonnages à hauteur d'hommes. Rayonnages permettant d'organiser le rangement : partitions par retenu, référencement des compartiments. ■ Sûreté, sécurité Espace sous vidéosurveillance avec enregistrement sur détection de présence. ■ Confort Éclairage par détection de présence à privilégier. Débits de renouvellement d'air renforcés. <p>✓ Repères pour le dimensionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Équipements, mobilier Rayonnages solides. Prévoir un compartiment par chambre permettant le stockage de 2 valises. Prévoir en sus, un rayonnage libre pour absorber le surplus éventuel. Table ou plan de travail à hauteur d'homme permettant la dépose et l'ouverture d'un bagage. ■ Surface indicative 50 m² pour 96 retenus <p>✓ Exigences techniques particulières</p>					
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée verrouillable de 0,90 m	Électricité	1 prise sécurisée
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage U4 P3 E3 C2	Informatique	Non

Confort thermique d'hiver	H : 15°C minimum	Revêtement mur	Peinture lessivable	Téléphone	Non
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr	Revêtement plafond	Peinture lessivable sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	2 vol/h	Réseau vidéo	Vidéosurveillance avec enregistrement sur détection de présence
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Rayonnages Table ou plan de travail

Schéma fonctionnel des espaces d'accueil des visiteurs



Légende



5.3 Les espaces d'accueil des visiteurs

Les retenus peuvent, durant leur séjour au CRA, recevoir des visites de leurs proches, familles, amis, mais également de leur avocat ou de leur représentant consulaire.

La visite s'organise comme le décrit la situation de vie n°2.

Les visiteurs peuvent être amenés à attendre à l'extérieur du site du CRA. Ils sont ensuite pris en charge dès leur entrée dans le bâtiment.

Les visiteurs attendent du bâtiment une attente réunissant les conditions de confort.

Les policiers, chargés d'assurer la sécurité de cette visite, seront vigilants lors de l'entrée des visiteurs à ce qu'aucun objet dangereux ou interdit ne soit introduit dans les lieux de rétention.

Les policiers attendent également que les proches et la famille du retenu, durant leur parcours au sein du bâtiment, ne croisent pas d'autres retenus, et ne bénéficient pas de vues sur les activités de police.

Enjeux et objectifs principaux

- Sécurité / Sûreté,
- Confidentialité des activités de police,
- Gestion des flux optimisée.

Espace d'accueil des visiteurs

Fiche n°
10

✓ Principaux objectifs et enjeux

Cet espace permet d'accueillir les visiteurs, avocats, représentants consulaires,..., de contrôler leur identité, et de tenir le registre des visites.

✓ Acteurs et activités

Policiers - Visiteurs - Intervenants extérieurs
Mode d'occupation de jour uniquement

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Cet espace peut être un espace ouvert. Il est dissocié de l'accueil des retenus.

■ Sûreté, sécurité

Espace sous contrôle visuel direct du chef de poste.

A proximité de cet espace d'accueil, les visiteurs peuvent être soumis à une fouille de sécurité (portique ou magnétomètre), qui peut s'organiser dans un local distinct. Des casiers (type piscine) permettent de stocker les effets des visiteurs non autorisés lors de la visite.

Pas de vues possibles des visiteurs sur les activités de police (réunions, échanges, retours de vidéosurveillance).

■ Confort

Confort thermique renforcé du fait de la proximité de l'ouverture sur l'extérieur.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Mesures de sécurité (Portique de sécurité / magnétomètre) au niveau de l'entrée visiteurs à prévoir.

Stockage des effets personnels des visiteurs (casiers à clef)

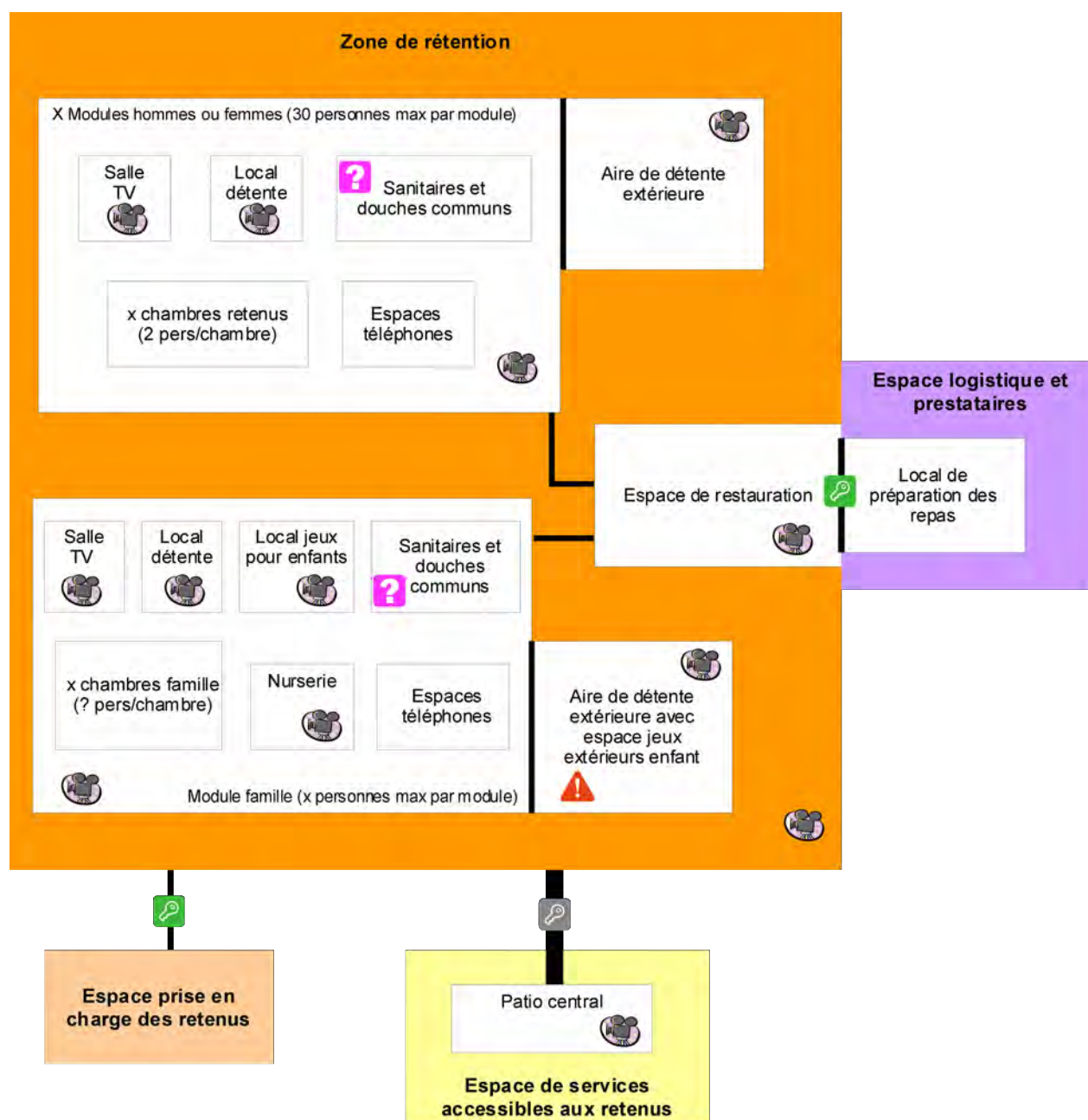
Banque d'accueil conforme à la réglementation accessibilité.

✓ Exigences techniques particulières

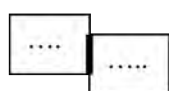
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Si espace fermé : Porte stratifiée avec oculus de 0,90 m	Électricité	1 prise sécurisée
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage U4 P3 E3 C2	Informatique	Non

Confort thermique d'hiver	19°C à 21°C	Revêtement mur	Peinture lessivable	Téléphone	Non
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr	Revêtement plafond	Faux plafond acoustique	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux	Ventilation	25 m3/h/occupant	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui de préférence Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales			Divers	Portique de sécurité / magnétomètre Casiers à clefs

Schéma fonctionnel des espaces de rétention



Légende



Relation de contiguïté



Liaison de proximité



Liaison facile



Local optionnel



Sanitaires et douches communs optionnels si présents dans chambres



Vidéosurveillance (liaison vers chef de poste)



Point de contrôle d'accès



Interphone (liaison vers chef de poste) éventuel selon le mode de fonctionnement du CRA



Point de contrôle d'accès éventuel selon le mode de fonctionnement du CRA



Pas de vues depuis les autres aires de détente extérieures sur l'espace de jeux extérieurs enfants

5.4 Les espaces de rétention

Le principe d'organisation du lieu de vie des retenus repose sur une logique de modules.

Le CRA compte X modules, chacun composé d'un ensemble « *unités d'hébergement + aires de détente extérieures* ». Au moins une chambre accessible aux personnes à mobilité réduite est prévue par module.

Un CRA compte à minima 1 module HOMMES.

Les modules FEMMES ne sont pas présents dans tous les CRA.

Les modules HOMMES et FEMMES sont identiques.

Certains CRA disposent d'un module FAMILLE.

La taille d'un module est limitée à 30 retenus maximum.

Chaque module est indépendant des autres en termes d'équipements (chauffage) et de réseaux (eaux usées).

L'ensemble des parties communes de la zone de rétention sera équipé d'un système de sonorisation relié au chef de poste, permettant à ce dernier d'effectuer des appels et de passer des messages vocaux aux retenus.

Chaque module sera également équipé d'un système d'interphonie permettant aux retenus de communiquer avec le chef de poste en cas de besoin. Ce système sera de préférence situé à l'entrée du module.

Enjeux et objectifs principaux

- Sûreté - Sécurité des retenus et des policiers : pas d'angles saillants, de potentiels détournements du mobilier ou des équipements en armes, équipements anti-vandalisme et anti-pendaison, contrôle de l'étanchéité de la zone de rétention avec l'extérieur... D'une manière générale soit le mobilier est scellé soit il fait partie intégrante de l'architecture de la pièce.
- Prise en compte des points durs du confort des retenus pour pallier aux principaux détournements d'usage,
- Pérennité, robustesse des équipements, du mobilier, des matériaux. A noter que la ventilation double flux est à éviter compte tenu des pratiques des retenus (ouverture des fenêtres permanente l'été, obstruction des bouches de ventilation pour limiter les nuisances hygrothermiques ou acoustiques,...),
- Facilité d'entretien / maintenance.

Composition des chambres retenus

Le maître d'ouvrage souhaite privilégier les chambres double. Toutefois, en fonction des contraintes et notamment de l'espace disponible, il sera possible de réaliser des chambres de plus de deux personnes dans la limite du nombre de retenus maximum (6) par chambre fixé par le CESEDA.

Les chambres PMR seront des chambres individuelles.

Schéma de principe pour les chambres double avec option sanitaires douche dans chambre

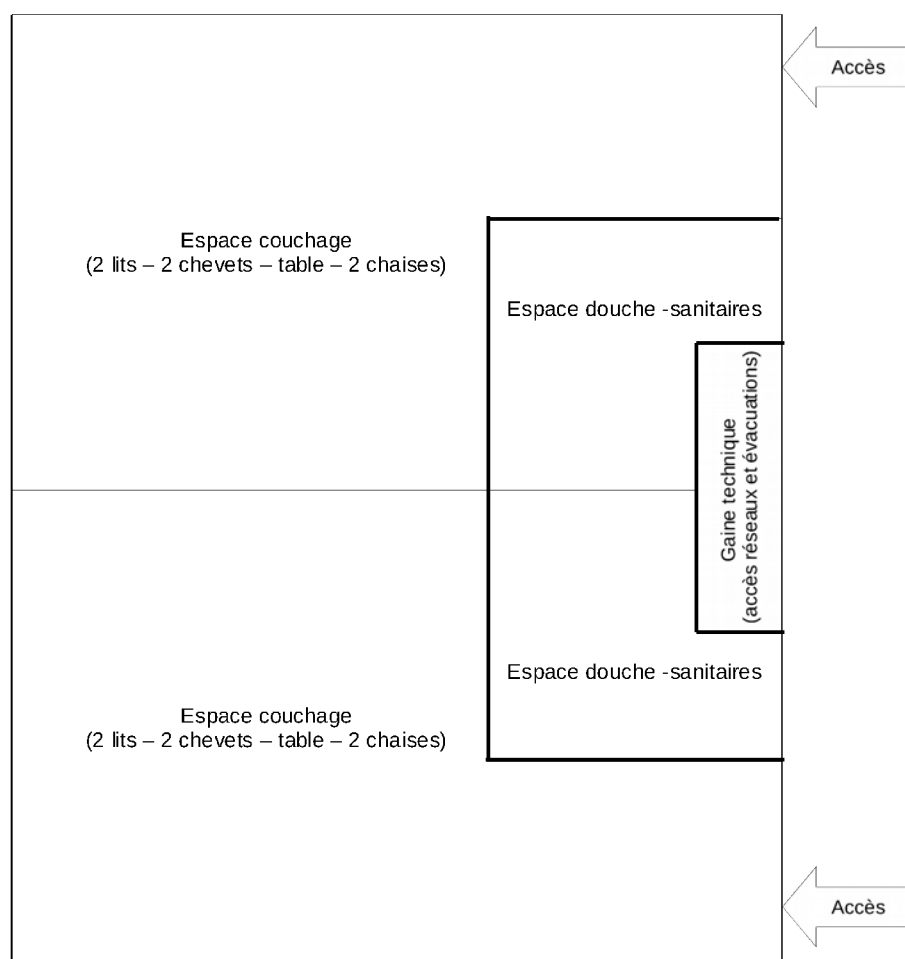
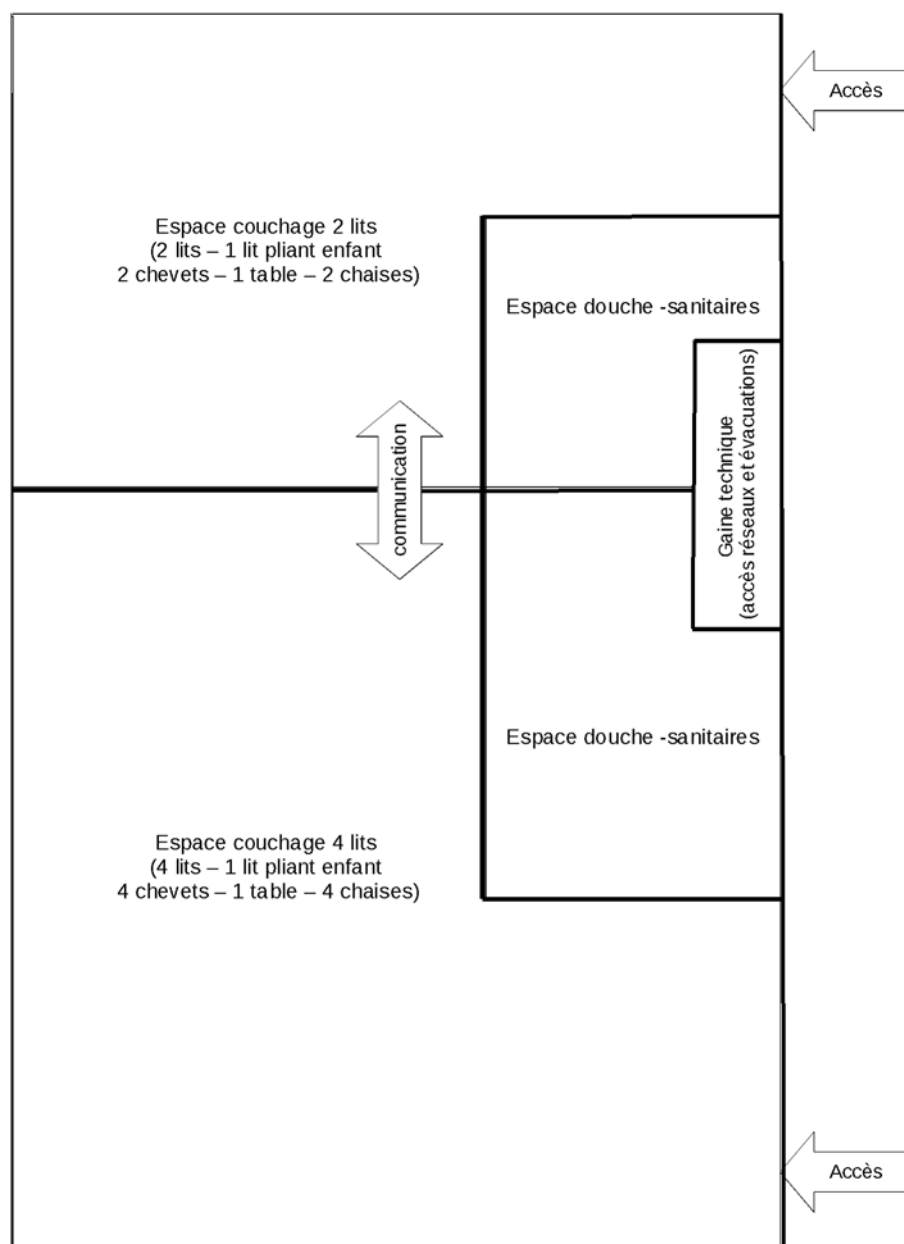


Schéma de principe pour les chambres famille avec option sanitaires douche dans chambre

Chambres retenus

Fiche n°
11

✓ Principaux objectifs et enjeux

Hébergement des retenus en configuration variable selon les personnes accueillies.

✓ Acteurs et activités

Policiers - Retenus - personnel d'entretien et de maintenance

Mode d'occupation de jour et de nuit

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

La chambre permet à deux retenus de dormir, stocker leur linge, se reposer, lire, recharger leur téléphone...

La chambre peut inclure une salle d'eau et un sanitaire (option, selon la présence de blocs douche - sanitaires communs).

Un dispositif robuste (patères, espace/support) par chambre pour faire sécher le linge (serviettes, linge lavé par les retenus). Le dispositif répondra aux exigences de sécurité de la zone (anti-pendaison, anti-vandalisme).

Une, voire 2 prises de courant sécurisées à prévoir.

Les chambres 2 lits et 4 lits du module famille seront communicantes (voir Schéma de principe).

Toutefois, cette communication pourra être verrouillée par les policiers.

Chaque chambre est équipée d'un système de fermeture uniquement actionnable par les policiers en cas de besoin technique (intervention sur réseau...) pour condamner la ou les chambres concernées.

■ Sûreté, sécurité

Pas de vidéosurveillance. Pas d'angle saillant. Tous les éléments doivent être anti-vandalisme, anti-pendaisons. Les éléments mobiliers sont scellés ou intégrés.

■ Confort

Visuel : la chambre dispose de lumière naturelle, complétée par un plafonnier et une veilleuse de chevet orientable par lit, permettant les activités de lecture sans éblouir ni déranger l'autre retenu. Occultations intérieures à prévoir : Elles devront être anti-pendaison, robustes (nombreuses manipulations), anti-vandalisme, facilement remplaçables et ce à moindre coût. Elles ne permettront aucun détournement de fonction.

Thermique : confort thermique à soigner. Protections solaires extérieures / brise soleil souhaitables.

Olfactif, qualité de l'air intérieur : ventilation à dimensionner en fonction de besoins accrus (séchage de linge mouillé, densité de l'occupation)

Acoustique : Isolation vis-à-vis des nuisances acoustiques extérieures et liées aux équipements (éclairage, ventilation,...).

■ **Entretien, maintenance**

Nettoyage des surfaces facilité.

Si douche et sanitaires dans chaque chambre, prévoir un accès aux équipements facilité pour la maintenance.

L'ensemble des évacuations sera facilement accessible pour assurer la maintenance (couloirs techniques, trappes de visites..., sécurisés et non accessibles par les retenus).

Chaque réseau d'alimentation est indépendant et équipé d'une vanne de fermeture.

L'objectif est de pouvoir isoler une chambre en cas de problème, sans condamner les autres qui doivent rester en fonctionnement.

✓ **Repères pour le dimensionnement**

■ **Équipements, mobilier**

Tous les équipements doivent être scellés.

Pour chambre double :

2 lits avec sommier intégré + 2 matelas (largeur 90 cm)

2 chevets (équivalent de 4 casiers de 40 x 40 x 80 cm)

1 table et 2 chaises dimensionnés en accord avec la capacité.

1 téléviseur sécurisé (option)

Bloc douche/sanitaire (optionnel si sanitaires/douches communs) comprenant :

1 WC à la turque

1 bac de douche

1 lavabo en inox

1 miroir incassable

Chambre famille, le cas échéant :

Chambre 2 lits (et 4 lits):

2 (4) lits avec sommier intégré + 2 (4) matelas,

2 (4) chevets (équivalent de 4 casiers de 40 x 40 x 80 cm),

1 table 2 (4) chaises dimensionnés en accord avec la capacité

1 téléviseur sécurisé (option)

Bloc douche/sanitaire (optionnel si sanitaires/douches communs) comprenant :

1 WC à l'anglaise

1 bac de douche

1 lavabo en inox

1 miroir incassable

Équipements de puériculture pour les chambres familles : 1 chauffe-biberon, 1 chaise bébé, 1 lit pliant bébé avec son matelas. Les équipements seront remisés dans le local de stockage de la zone de rétention en cas d'inutilisation)

Spécificité chambre PMR pour espace sanitaires (1 par module):

1 douche italienne

1 WC à l'anglaise avec équipement PMR

■ **Surface indicative**

Chambres double "standard" HOMME ou FEMME : 16 m²

Chambres "Famille" : 18 m² pour 2 lits / 31 m² pour 4 lits

✓ Exigences techniques particulières					
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée verouillable par policier de 0,90 m (ouverture sur l'extérieur)	Électricité	1 à 2 prises sécurisées
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P3 E3 C2	Informatique	Non
Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C	Revêtement mur	Peinture lessivable sur support brut (type béton peint)	Téléphone	Non
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture lessivable sur support brut (type béton peint)	Réseau TV/FM	Oui si TV dans chambre
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux anti-vandalisme + éclairage complémentaire (veilleuses)	Ventilation	Chambre : 25 m ³ /h/occupant Sanitaires : 30 m ³ /h	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Oui Voir description équipements ci-dessus
Menuiseries extérieures	Menuiserie barreaudée Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	Commande éclairage encastrée anti-vandalisme Patères anti-pendaison...

Nurserie				Fiche n° 12	
<div>✓ Acteurs et activités Retenus et leurs enfants en bas âge - Policier Local pour le bain et le change des enfants en bas âge accompagnant leurs parents. Mode d'occupation de jour et de nuit</div> <div>✓ Qualité attendue<div><div>■ Accessibilité, fonctionnalité Facilité de remplissage et de vidage de la baignoire. Proximité immédiate entre baignoire, table à langer et rangements. Équipements (table à langer, baignoire...) à hauteur d'homme.</div><div>■ Sûreté, sécurité Espace sous vidéosurveillance.</div><div>■ Confort Thermique soignée pour accueillir des bébés déshabillés, avec montée en température de confort rapide. ECS thermostatée</div><div>■ Exploitation, entretien, maintenance Facilité le nettoyage et les équipements pour assurer des conditions d'hygiène accrues.</div></div><div>✓ Repères pour le dimensionnement<div><div>■ Équipements, mobilier 1 plan de travail (profondeur et hauteur en accord avec la table à langer) Rangement : rayonnages ou placards sous plan de travail rangements adaptés (couches, cotons, produits d'hygiène, poubelle, etc.). 1 baignoire, 1 thermomètre de bains, 1 table à langer avec matelas intégré 1 poubelle pour recevoir les couches usagées (gestion du confort olfactif). Patères</div><div>■ Surface indicative 8 m²</div></div><div>✓ Exigences techniques particulières</div></div></div>					
Charges d'exploitation	250 daN/m²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m	Électricité	1 prise sécurisée

Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P3 E3 C2	Informatique	Non
Confort thermique d'hiver	26°C (réduit à 19°C en inoccupation)	Revêtement mur	Peinture lessivable sur support brut (type béton peint)	Téléphone	Non
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture lessivable sur support brut (type béton peint)	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairement à maintenir	300 lux anti-vandalisme	Ventilation	25 m³/h/occupant réduit en inoccupation	Réseau vidéo	Vidéosurveillance
Éclairage naturel	Oui de préférence Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Oui Voir description équipements ci-dessus
Menuiseries extérieures	Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	Commande éclairage encastrée anti-vandalisme Voir équipements, mobilier ci-dessus

Salle de jeux pour enfants accompagnant leurs parents

Fiche n°
13

✓ Principaux objectifs et enjeux

Espace de jeux pour les enfants des retenus.

✓ Acteurs et activités

Policiers - Enfants des retenus et leurs parents

Mode d'occupation de jour et nuit

✓ Qualité attendue

■ Sûreté, sécurité

Espace sous vidéosurveillance. Pas d'angle saillant. Tous les éléments doivent être anti-vandalisme, anti-pendaison.

Précautions particulières relatives aux dangers encourus par les jeunes enfants.

■ Confort

Espace dédié aux enfants des retenus, il fera l'objet d'une attention particulière en terme de confort d'ambiance.

Confort thermique soigné.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Coffres de rangement en plastique pour stocker les jouets : fixés au sol, très résistants
table + chaises pour enfants

jeux

1 téléviseur + console de jeux sécurisés

■ Surface indicative

15 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m	Électricité	X prises sécurisées Selon les équipements
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P3 E3 C2	Informatique	Non

Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C	Revêtement mur	Peinture lessivable sur support brut (type béton peint)	Téléphone	Non
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture lessivable sur support brut (type béton peint)	Réseau TV/FM	Oui
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux anti-vandalisme	Ventilation	25 m³/h/occupant réduit en inoccupation	Réseau vidéo	Vidéosurveillance
Éclairage naturel	Oui de préférence Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Non
Menuiseries extérieures	Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	Commande éclairage encastrée anti-vandalisme Voir équipements, mobilier ci-dessus

Local de stockage puériculture

Fiche n°
14

✓ Principaux objectifs et enjeux

Lieu de stockage pour les équipements de puériculture, jeux, lits pliants...

✓ Acteurs et activités

Policiers

Mode d'occupation de jour et de nuit

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Le local permet d'organiser le rangement.

■ Sûreté, sécurité

Pas de vidéosurveillance.

Espace fermé, seuls les policiers ont accès à cet espace.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Rayonnages

■ Surface indicative

8 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée verrouillable de 0,90 m	Électricité	Non
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage U4 P3 E3 C2	Informatique	Non
Confort thermique d'hiver	15°C minimum	Revêtement mur	Peinture lessivable sur support brut	Téléphone	Non
Acoustique	Sans objet	Revêtement plafond	Peinture lessivable sur support brut	Réseau TV/FM	Oui

Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	1 vol/h	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Non
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Rayonnages

Espace de restauration

Fiche n°
15

✓ Principaux objectifs et enjeux

Proposer aux retenus des repas dans une atmosphère calme, sous la surveillance étroite des policiers.

✓ Acteurs et activités

Retenus - Policiers - Prestataires de service - Eventuellement Personnel médical (distribution de médicaments, selon l'adaptation locale).

Service et prise des repas des retenus, module par module.

La distribution des repas peut s'effectuer de diverses manières. Ce choix est laissé à l'adaptation locale :

- plateaux déposés sur un chariot dans la salle de restauration,
- plateaux distribués via un passe-plat,
- plateaux déposés sur les tables par le personnel de service.

Mode d'occupation libre.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Selon l'organisation locale, le service des repas se fait avec ou sans échange avec les prestataires de service (via le passe-plat, avec une présence physique, ou de manière consécutive).

■ Sûreté, sécurité

Cet espace est sous vidéosurveillance et sous surveillance visuelle directe des policiers depuis l'intérieur ou de l'extérieur.

Pas d'angle saillant. Tous les éléments doivent être anti-vandalisme, anti-pendaison.

■ Confort

Privilégier une aération par ouverture des fenêtres pour les prestataires de service (en conformité avec les exigences de sécurité), sans que cette ouverture soit actionnable par les retenus.

Qualité acoustique et d'éclairage soignées.

■ Exploitation, entretien, maintenance

Nettoyage aisé à grande eau.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Tables et chaises ou bancs scellés pour l'effectif de la salle.

Passe-plat selon adaptation locale (contraintes de sécurité).

Téléviseur sécurisé selon adaptation locale

Espace d'affichage (si non prévu dans le patio) pour le règlement intérieur du CRA en 6 langues (droits et obligations du retenu).

■ **Surface indicative**

1 salle de 30 personnes et 1 salle de 20 personnes pour 96 retenus

✓ **Exigences techniques particulières**

Charges d'exploitation	300 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée avec oculus verrouillable de 1,40 m	Électricité	1 prise sécurisée pour le ménage
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage U4 P3 E3 C2	Informatique	Non
Confort thermique d'hiver	19° C à 24° C	Revêtement mur	Peinture lessivable sur support brut	Téléphone	Non
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Plafond métallique avec correction acoustique (non démontable par retenus)	Réseau TV/FM	Oui Selon adaptation locale
Niveau d'éclairement à maintenir	300 lux anti-vandalisme	Ventilation	22 m3/h/occupant réduit en inoccupation	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Non
Menuiseries extérieures	Sécurisées Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	Sonorisation

Local détente					Fiche n° 16
<div>✓ Principaux objectifs et enjeux</div> <div>Disposer d'un espace commun dans le lieu de vie des retenus.</div> <div>✓ Acteurs et activités</div> <div>Retenus principalement - Policier pour assurer la sécurité.</div> <div>Espace de détente, de rassemblements et d'échanges entre les retenus.</div> <div>Visionnage de la télévision possible (adaptation locale)</div> <div>Mode d'occupation de jour et de nuit. La salle est toujours accessible par les retenus, mais le téléviseur est généralement coupé la nuit.</div> <div>✓ Qualité attendue</div> <div><div>■ Accessibilité, fonctionnalité</div><div>Équipement récréatif protégé du vandalisme (baby-foot avec plaque de polycarbonate par ex.)</div><div>■ Sûreté, sécurité</div><div>Espace sous vidéosurveillance. Pas d'angle saillant. Tous les éléments doivent être anti-vandalisme, anti-pendaison, et fixés au sol.</div><div>■ Confort</div><div>Éclairage naturel et artificiel permettant d'éviter les éblouissements (plaque de polycarbonate du baby-foot par exemple).</div><div>Les occultations répondront aux mêmes contraintes que celles présentes dans les chambres des retenus.</div></div> <div>✓ Repères pour le dimensionnement</div> <div><div>■ Équipements, mobilier</div><div>Tables et assises ergonomiques scellées</div><div>Baby foot sécurisé (plaque de polycarbonate)</div><div>Équipements sportifs d'intérieur répondant aux contraintes de sécurité (anti-vandalisme, anti-pendaison...)</div><div>■ Surface indicative</div><div>Effectif total du module</div><div>30 m² pour 30 personnes</div></div> <div>✓ Exigences techniques particulières</div>					
Charges d'exploitation	250 daN/m²	Porte	Porte stratifiée verrouillable de 1,40 m	Électricité	Plafonniers encastrés en applique

Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P3 E3 C2	Informatique	Non
Confort thermique d'hiver	19° C à 24° C	Revêtement mur	Peinture lessivable sur support brut	Téléphone	Non
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Plafond métallique avec correction acoustique (non démontable par retenus)	Réseau TV/FM	Non
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Anti-vandalisme	Ventilation	25 m³/h/occupant	Réseau vidéo	Vidéosurveillance
Éclairage naturel	Oui de préférence avec protection solaire extérieure pour exposition autre que Nord	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Non
Menuiseries extérieures	Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	Sonorisation

Local TV				Fiche n° 17
<p>✓ Principaux objectifs et enjeux Disposer d'un espace commun pour visionner la télé et se divertir (jeux vidéos).</p> <p>✓ Acteurs et activités Retenus principalement - Policier pour assurer la sécurité. Visionnage de la télévision, ou jouer à la console de jeux Mode d'occupation de jour et de nuit. Selon les CRA, le téléviseur peut être coupé la nuit.</p> <p>✓ Qualité attendue</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Accessibilité, fonctionnalité Prévoir assises ergonomiques (bancs moulés) scellées au sol, indémontables et orientées dans l'axe du téléviseur. ■ Sûreté, sécurité Espace sous vidéosurveillance. Pas d'angle saillant. Tous les éléments doivent être anti-vandalisme, anti-pendaison, et fixés au sol. ■ Confort Éclairage naturel et artificiel permettant d'éviter les éblouissements sur le téléviseur. Prévoir également des occultations pour éviter les éblouissements sur le téléviseur. Les occultations répondront aux mêmes contraintes que celles présentes dans les chambres des retenus. <p>✓ Repères pour le dimensionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Équipements, mobilier assises ergonomiques scellées Prises de courant sécurisées 1 téléviseur sécurisé 1 console de jeux sécurisée ■ Surface indicative Effectif total du module 30 m² pour 30 personnes <p>✓ Exigences techniques particulières</p>				
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée verrouillable de 1,40 m	Électricité X prises sécurisées Selon les équipements Plafonniers encastrés en applique

Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P3 E3 C2	Informatique	Non
Confort thermique d'hiver	19° C à 24° C	Revêtement mur	Peinture lessivable sur support brut	Téléphone	Non
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Plafond métallique avec correction acoustique (non démontable par retenus)	Réseau TV/FM	Oui
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Anti-vandalisme	Ventilation	22 m³/h/occupant	Réseau vidéo	Vidéosurveillance
Éclairage naturel	Oui de préférence avec protection solaire extérieure pour exposition autre que Nord	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Non
Menuiseries extérieures	Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	Sonorisation

Espaces téléphones

Fiche n°
18

✓ Principaux objectifs et enjeux

Permettre aux retenus de passer et de recevoir des appels téléphoniques.

Les espaces téléphones sont des “coins” indépendants. Ils sont situés dans des espaces ouverts, en retrait et à l'écart des circulations.

✓ Acteurs et activités

Retenus principalement - Policier pour assurer la sécurité.

Mode d'occupation de jour et de nuit.

✓ Qualité attendue

■ Sûreté, sécurité

Espace sous vidéosurveillance (non intrusive). Pas d'angle saillant. Tous les éléments doivent être anti-vandalismes, anti-pendaisons.

■ Confort

Contraintes acoustiques : préserver la qualité de l'appel vis-à-vis des bruits environnants et respecter la confidentialité des échanges

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

3 téléphones pour un module de 30 personnes

Pas d'assise à prévoir.

Cloisons séparatives hautes pour préserver l'intimité mais répondant à des contraintes de sollicitations importantes.

Espace entre cloisons : 1m minimum

✓ Exigences techniques particulières

Idem espace où ils sont situés

Local sanitaires et douches communs

(Optionnel si sanitaires et douches dans les chambres)

Fiche n°
19

✓ Principaux objectifs et enjeux

Espace en libre accès, à prévoir uniquement si non présents dans les chambres.
Les retenus peuvent utiliser les lavabos pour laver leur linge.

✓ Acteurs et activités

Retenus principalement - Policier pour assurer la sécurité - personnel d'entretien et de maintenance
Mode d'occupation de jour et de nuit.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

La fonctionnalité de ce local permettra aux retenus de prendre leur douche et d'utiliser les sanitaires : suspendre des vêtements, une serviette de toilette, poser des produits de nettoyage,...

■ Sûreté, sécurité

Pas d'angle saillant.
Tous éléments doivent être anti-vandalisme, anti-pendaison.

■ Confort

Ventilation renforcée, idéalement couplée avec une ventilation naturelle.
Température stabilisée et adaptée à l'usage

■ Entretien, maintenance

Nettoyage à grande eau aisé.
Accès aux équipements facilité pour la maintenance
L'ensemble des évacuations sera facilement accessible pour assurer la maintenance (couloirs techniques, trappes de visites..., sécurisés et non accessibles par les retenus).
Chaque réseau d'alimentation est indépendant et équipé d'une vanne de fermeture.
L'objectif est de pouvoir isoler un équipement en cas de problème, sans condamner les autres qui doivent restés en fonctionnement.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Bacs de douche inox
Sanitaires à la turque inox
1 équipement PMR (WC à l'anglaise et douche à l'italienne)
Miroirs incassables
1 patère/douche minimum
Les lavabos doivent laisser la possibilité aux retenus de laver leur linge.

■ Surface indicative

10 blocs (1 bloc comprenant 1 wc, 1 douche, 1 lavabos) par module de 30 retenus. Pour mémoire, norme CESEDA 1 bloc pour 10 retenus maximum
55 m² environ

✓ Exigences techniques particulières					
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m	Électricité	1 à 2 prises de courant sécurisées Plafonnier ou applique encastré anti-vandalisme
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage U4 P3 E3 C2	Informatique	Non
Confort thermique d'hiver	19° C à 24° C	Revêtement mur	Carrelé toute hauteur	Téléphone	Non
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture lessivable sur support brut	Réseau TV/FM	Oui
Niveau d'éclairage à maintenir	200 lux Anti-vandalisme	Ventilation	30 m ³ /h/local + 15 m ³ /h/équipement réduit en inoccupation	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Selon adaptation locale	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Non
Menuiseries extérieures	Selon adaptation locale			Divers	Sonorisation

Aires de détente extérieures

Fiche n°
20

✓ Principaux objectifs et enjeux

Il s'agit de proposer aux retenus un espace extérieur sans générer de risques d'introduction d'objets depuis l'extérieur (lancés), ni de sortie de retenus, ni de nuisances pour l'environnement urbain immédiat.

✓ Acteurs et activités

Retenus principalement - Policier pour assurer la sécurité.

Les aires de détente extérieures permettent aux retenus de se détendre, de pratiquer du sport, de faire sécher leur linge et servent également d'espace fumeurs.

Une partie de cet espace est abritée (couverte). Cette partie abritée ne sera en aucun cas escaladable par les retenus.

Mode d'occupation de jour et, selon les cas, de nuit.

En cas de présence d'une d'unité familiale, les aires de jeux extérieures des autres modules n'auront aucun visuel sur l'espace de jeux extérieur réservé aux enfants.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Les retenus doivent pouvoir s'asseoir, se récréer, allumer une cigarette sans disposer de briquets personnels, l'éteindre.

Dans le cas où les aires extérieures ne seraient pas accessibles aux retenus (fonctionnement local) la nuit, un sas accessible la nuit sera prévu pour les fumeurs.

■ Sûreté, sécurité

Pas de sortie possible à l'extérieur de l'enceinte du CRA.

Cet espace est sous vidéosurveillance.

La sécurisation passive est à favoriser.

Ces espaces servent de dégagement et de zones de regroupement, en cas d'incendie. Attention à la prise en compte de la sécurité, en cas de mise en oeuvre d'un sas fumeur.

■ Confort

Eviter les ambiances trop carcérales.

■ Entretien, maintenance

La conception évitera les interstices où viennent se loger débris et poussières, et facilitera le lavage à grande eau.

Un point d'eau extérieur non accessible par les retenus sera prévu pour permettre notamment le nettoyage de chaque aire extérieure.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Assises robustes, indémontables fixées au sol. Possibilité de bancs moulés en béton.

Équipements sportifs : tables de ping-pong, barres de traction, panneaux de basket, équipements type parcours de santé / musculation. L'ensemble de ses équipements seront robustes, indémontables et fixés au sol.

Allume cigarettes, cendriers robustes.

Pour les aires de jeux enfants, les jeux seront étudiés afin de limiter au maximum les risques de blessures (structure et revêtement).

Attention : Prévoir possibilité de mise en oeuvre de fontaines réfrigérées en cas de plan canicule.

■ Surface indicative

Selon l'effectif du module (environ 5m²/retenu)

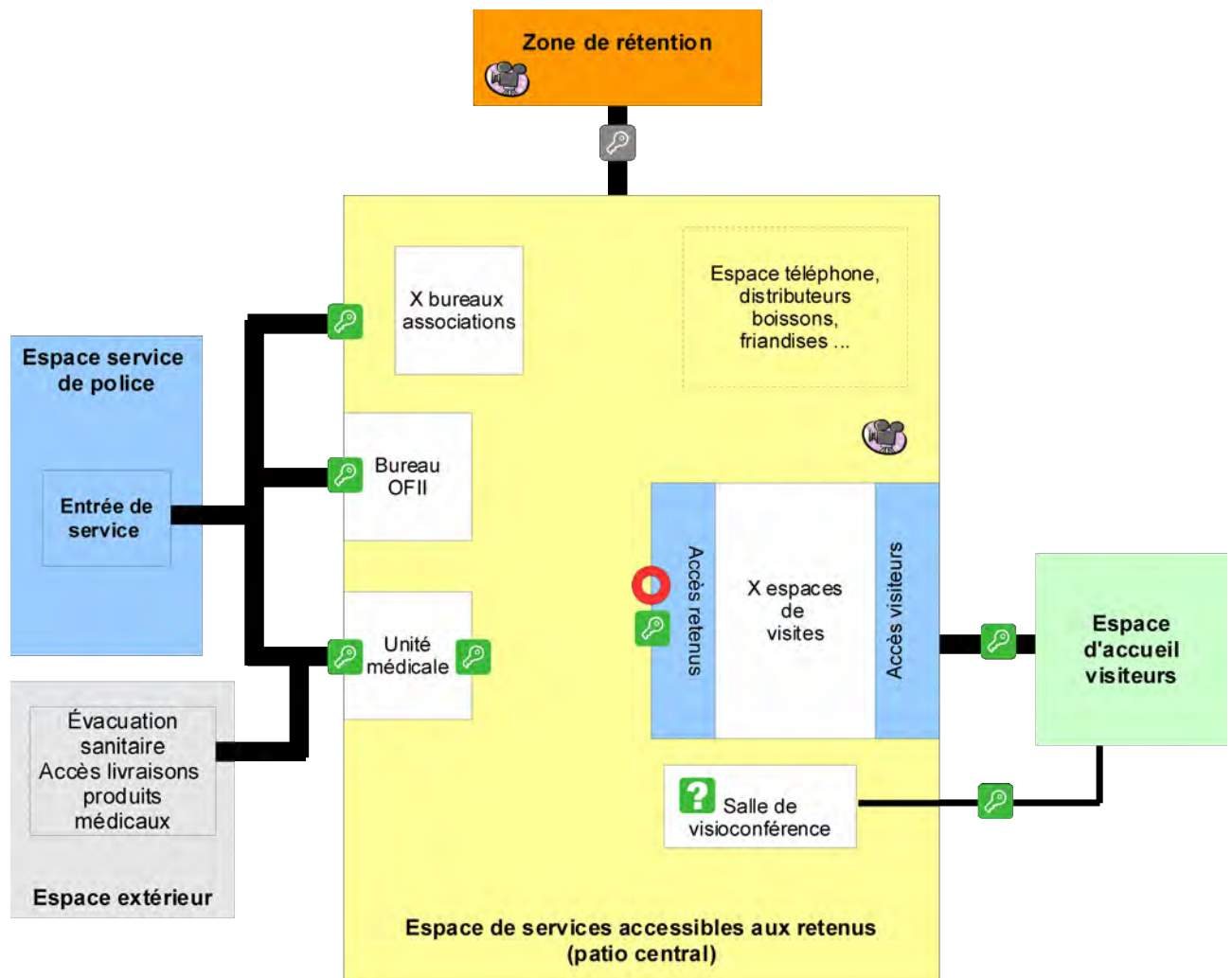
1 aire de détente par module

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte métallique vitrée type SGG Stadip-Protect de 1,40 m Contrôle d'accès si aire fermée la nuit	Électricité	Luminaires de type LEDs
Hauteur sous plafond	Sans objet	Revêtement sol	Béton poreux, pelouse.. Pour l'aire enfant sol souple en caoutchouc	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	Sans objet	Revêtement mur	Panneaux rigides renforcés, éléments verticaux et/ou obliques de type panneaux de polycarbonate, haies vives infranchissable + (éventuellement) Système complémentaire de type : protection horizontale en structure métallique (anti-intrusion et anti-évasion),	Téléphone	Sans objet
Acoustique	Prendre en compte le voisinage en zone urbaine	Revêtement plafond	Couverture type filet selon adaptation locale	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairement à maintenir	100 lux	Ventilation	Sans objet	Réseau vidéo	Vidéosurveillance

Éclairage naturel	Sans objet	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	1 point d'eau sécurisé Évacuation sécurisée (grille à clef)
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Sonorisation Allume cigarettes et cendrier robustes Assises, équipements sportifs Jeux enfants le cas échéant

Schéma fonctionnel des espaces accessibles aux retenus



Légende



Relation de contiguïté



Liaison de proximité



Liaison facile



Local optionnel



Liaison visuelle



Vidéosurveillance (Liaison vers local chef de poste)



Point de contrôle d'accès



Point de contrôle d'accès éventuel selon le mode de fonctionnement du CRA



Fouille de sécurité en sortie de l'espace visites avant retour dans patio central

5.5 Les espaces accessibles aux retenus

Le patio central est un lieu de passage donnant accès à un certain nombre de services mis à disposition des retenus, à savoir :

- les locaux des partenaires (associations et OFII), qui apportent une aide juridique et logistique aux retenus,
- l'espace de visites, qui contient trois types de locaux dont les modes d'occupation et de surveillance varient sensiblement : local avocat, local famille, local consul,
- l'unité médicale.

Enjeux et objectifs principaux

- Sûreté et Sécurité de tous les occupants : policiers, intervenants extérieurs, retenus.
- Circulations répondant aux spécificités de fonctionnement (accompagnement physique des retenus par les policiers, déplacements semi-libres sous vidéosurveillance, déplacements libres).
- Surveillance : cet espace constitue un point sensible vis-à-vis de l'étanchéité du bâtiment (risques de sorties),
- Fonctionnalité pour les activités et pratiques variées accueillies.
- Concilier confidentialité des échanges lors des visites et surveillance par les policiers,
- Gestion des flux des visiteurs et des retenus dans les locaux de visite (libres de leur circulation ou accompagnés).

Patio central

Fiche n°
21

✓ Principaux objectifs et enjeux

Desserte en toute sécurité des différents services accessibles aux retenus.

✓ Acteurs et activités

Retenus - Policiers - Intervenants extérieurs

Mode d'occupation de jour principalement, de nuit lors de l'arrivée d'un retenu, ou si permanence d'infirmierie, ...

Lieu de passage donnant accès à des services pour les retenus. Il sert également d'espace d'attente (pour accéder aux associations, à l'OFII, à l'infirmierie).

Espace en liaison directe de l'entrée des retenus et de la zone rétention.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Selon les modalités de fonctionnement du CRA : accompagnement physique des retenus par les policiers dans le patio, accès contrôlé à distance par vidéosurveillance, accès libre, la desserte sera adaptée depuis la zone de rétention.

■ Sûreté, sécurité

Cet espace est sous vidéosurveillance.

Pas d'angle saillant. Tous les éléments doivent être anti-vandalisme, anti-pendaison.

■ Confort

Accès sanitaires et point d'eau facile (pas nécessairement dans le patio : en zone de rétention pour les retenus, ou dans les services de police pour les intervenants extérieurs).

Cet espace fera l'objet d'une attention particulière en terme de confort d'ambiance.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Assises scellées pour l'attente des retenus pour l'infirmierie et pour l'OFII ou les associations.

Distributeurs de boissons, friandises, monnayeur, cartes téléphone,... à prévoir. Ces distributeurs seront sécurisés (anti-vandalisme).

Espace d'affichage (si non prévu dans la salle de restauration) pour le règlement intérieur du CRA en 6 langues (droits et obligations du retenu).

1 table et 6 chaises scellées.

■ Surface indicative

Lorsque l'accès n'est pas libre, l'effectif est généralement limité à 6 personnes pour des raisons de sécurité.

✓ Exigences techniques particulières					
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte métallique vitrée type stadip protect de 1,40 m	Électricité	X prises sécurisées Selon les équipements + 1 prise sécurisée pour le ménage
Hauteur sous plafond	2.60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P3 E3 C2	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19° C à 21° C	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	1 point téléphone
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Plafond avec correction acoustique (non démontable par retenus)	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairement à maintenir	300 lux Modulable Anti-vandalisme	Ventilation	1 vol/h	Réseau vidéo	Vidéosurveillance
Éclairage naturel	Oui avec protection solaire extérieure pour exposition autre que Nord	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	1 point d'eau sécurisé pour alimentation équipements
Menuiseries extérieures	Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	Sonorisation

Local association

Fiche n°
22

✓ Principaux objectifs et enjeux

Permettre l'échange des membres de l'association avec les retenus dans un lieu neutre et apaisé sans générer de risque de sorties des retenus.

✓ Acteurs et activités

Retenus - Partenaires

Les représentants de l'association apportent une aide juridique aux retenus.

Mode d'occupation de jour

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Le local bénéficie d'une seule entrée depuis le patio central.

■ Sûreté, sécurité

1 bouton d'alarme mural (judicieusement positionné par rapport au bureau) + 1 bouton plus discret sous le bureau.

Le vitrage sur le patio doit permettre de protéger la confidentialité des échanges sans toutefois pouvoir être totalement occultable pour permettre une surveillance visuelle minimale par les policiers.

■ Confort

Privilégier la lumière naturelle, le cas échéant travail à effectuer sur l'éclairage artificiel.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Mobilier de bureau classique : 1 table + 2 chaises

Prévoir un stockage important dans le local

■ Surface indicative

12 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée, de 0,90m de passage Verrouillable par policier	Électricité	4 prises sécurisées (1 poste de travail)
Hauteur sous plafond	2.60 m minimum	Revêtement sol	Sol souple U4 P2 E3 C2	Informatique	2 RJ 45

Confort thermique d'hiver	19° C à 24° C réduit nocturne	Revêtement mur	Toile de verre peinte (peinture acrylique)	Téléphone	1 RJ 45
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Faux plafond avec correction acoustique	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux modulable	Ventilation	25 m³/h/occupant	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui de préférence avec protection solaire extérieure pour exposition autre que Nord	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	2 boutons d'appel Vitrage sur patio partiellement occultable Portemanteau, patère inox

Local OFII

Fiche n°
23

✓ Principaux objectifs et enjeux

Permettre l'échange des membres de l'OFII avec les retenus dans un lieu neutre et apaisé sans générer de risque de sorties des retenus.

✓ Acteurs et activités

Retenus - Partenaires - personnel d'entretien

L'OFII accueille les retenus, et assure la distribution et la vente de différents objets (vêtements, carte téléphone, jeux...).

Mode d'occupation de jour

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Le local bénéficie idéalement d'un double accès : côté police pour les partenaires et côté rétention pour les retenus.

Le local est scindé en 2 parties : un bureau classique et une partie accueil/comptoir disposant de rayonnages.

■ Sûreté, sécurité

1 bouton d'alarme mural (judicieusement positionné par rapport au bureau) + 1 bouton plus discret sous le bureau.

Le vitrage sur le patio doit permettre de protéger la confidentialité des échanges sans toutefois pouvoir être totalement occultable pour permettre une surveillance visuelle minimale par les policiers.

■ Confort

Privilégier la lumière naturelle, le cas échéant travail à effectuer sur l'éclairage artificiel.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Mobilier de bureau classique : 1 table + 2 chaises

Stockage à prévoir dans la partie accueil/comptoir pour les vêtements, accessoires et jeux de société.

Prévoir une bibliothèque (étagères, meuble) dans la partie bureau du local.

■ Surface indicative

12 m²

✓ Exigences techniques particulières					
Charges d'exploitation	250 daN/m²	Porte	Porte stratifiée, de 0,90m de passage Verrouillable par le chef de poste	Électricité	4 prises sécurisées (1 poste de travail)
Hauteur sous plafond	2.60 m minimum	Revêtement sol	Sol souple U4 P2 E3 C2	Informatique	2 RJ 45
Confort thermique d'hiver	19° C à 24° C réduit nocturne	Revêtement mur	Toile de verre peinte (peinture acrylique)	Téléphone	1 RJ 45
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Faux plafond avec correction acoustique	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairement à maintenir	300 lux modulable	Ventilation	25 m³/h/occupant	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui de préférence avec protection solaire extérieure pour exposition autre que Nord	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Vitrage anti- vandalisme et anti- effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	2 boutons d'appel Vitrage sur patio partiellement occultable Portemanteau, patère inox, Imprimante

Local avocat				Fiche n° 24	
<p>✓ Principaux objectifs et enjeux Concilier confidentialité et sécurité.</p> <p>✓ Acteurs et activités Retenus - Avocat Certains avocats se déplacent jusqu’au CRA pour s’entretenir avec le retenu dont ils assurent la défense juridique, mais cette pratique semble relativement rare. Mode d'occupation de jour et de nuit.</p> <p>✓ Qualité attendue</p> <ul style="list-style-type: none">■ Accessibilité, fonctionnalité Ce local est situé à l’interface entre l’entrée visiteurs et la zone de rétention, de préférence avec double accès, tous deux équipés d’un contrôle d’accès.■ Sûreté, sécurité Pas de vidéosurveillance. Vitrage résistant. Prévoir une partie vitrée au moins égale à la taille d’un oculus dans la porte ou la cloison pour faciliter la surveillance visuelle directe par les policiers depuis l’extérieur tout en conservant les enjeux de confidentialité. Bouton d’appel à prévoir dans le local.■ Confort Contraintes acoustiques : préserver la confidentialité des conversations. <p>✓ Repères pour le dimensionnement</p> <ul style="list-style-type: none">■ Équipements, mobilier 1 table scellée au sol 4 chaises scellées au sol, sauf si utilisation de chaises en plastique. 1 téléphone 1 fax■ Surface indicative 10 m² Pour 96 retenus : 1 local visite avocat. <p>✓ Exigences techniques particulières</p>					
Charges d’exploitation	250 daN/m²	Porte	2 porte stratifiées (2 accès) de 0,90m de passage dont une avec oculus Verrouillable par policier	Électricité	1 prise sécurisée

Hauteur sous plafond	2.60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19° C à 24° C réduit en inoccupation	Revêtement mur	Toile de verre peinte (peinture acrylique)	Téléphone	1 téléphone + 1 fax
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Faux plafond avec correction acoustique	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux	Ventilation	25 m³/h/occupant réduit en inoccupation	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui de préférence avec protection solaire extérieure pour exposition autre que Nord	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	1 bouton d'appel Oculus dans cloison si pas dans prote

Local visite famille

Fiche n°
25

✓ Principaux objectifs et enjeux

Permettre les échanges des retenus avec leurs proches en facilitant la surveillance.

✓ Acteurs et activités

Retenus - Public - Policier

Rencontre des retenus avec le public (famille, amis, ...).

Dans le cas d'une organisation de l'espace en open space, un policier est présent physiquement pour assurer la surveillance. Sinon, les policiers ne restent pas physiquement dans le local pendant une visite, mais assurent une surveillance visuelle directe depuis l'extérieur du local.

Mode d'occupation de jour.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Ce local est situé à l'interface entre l'entrée visiteurs et la zone de rétention, de préférence avec double accès, tous deux équipés d'un contrôle d'accès.

■ Sûreté, sécurité

Cet espace est sous vidéosurveillance. Prévoir une partie vitrée au moins égale à la taille d'un oculus dans la porte ou la cloison pour faciliter la surveillance par les policiers depuis l'extérieur. Vitrage résistant.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

1 table scellée au sol

4 chaises scellées au sol, sauf si utilisation de chaises en plastique.

■ Surface indicative

10 m² par local

Pour 96 retenus : 2 ou 3 locaux visites "famille"

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	2 porte stratifiées (2 accès) de 0,90m de passage dont une avec oculus Verrouillable par policier	Électricité	Non
Hauteur sous plafond	2.60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet

Confort thermique d'hiver	19° C à 24° C Réduit en nocturne	Revêtement mur	Toile de verre peinte (peinture acrylique)	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Faux plafond avec correction acoustique	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux	Ventilation	25 m³/h/occupant Réduit en nocturne	Réseau vidéo	Vidéosurveillance
Éclairage naturel	Oui de préférence avec protection solaire extérieure pour exposition autre que Nord	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Vitrage anti- vandalisme et anti- effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	Oculus dans cloison si pas dans prote

Local consul				Fiche n° 26	
<div>✓ Principaux objectifs et enjeux</div> <div>Concilier confidentialité et sécurité.</div> <div>✓ Acteurs et activités</div> <div>Retenus - autorités consulaires - éventuellement public si le local sert également de local de visite pour les familles pour pallier la fréquentation très occasionnelle par les consuls (selon adaptation locale).</div> <div>Rencontre des retenus avec les autorités consulaires.</div> <div>Mode d'occupation de jour et de nuit.</div> <div>✓ Qualité attendue</div> <div><div>■ Accessibilité, fonctionnalité</div><div>Ce local est situé à l'interface entre l'entrée visiteurs et la zone de rétention, de préférence avec double accès, tous deux équipés d'un contrôle d'accès.</div><div>En cas de besoin, cet espace peut être utilisé pour accueillir les visites (familles, amis...).</div><div>■ Sûreté, sécurité</div><div>Pas de vidéosurveillance.</div><div>Vitrage résistant.</div><div>Prévoir une partie vitrée au moins égale à la taille d'un oculus dans la porte ou la cloison pour faciliter la surveillance visuelle directe par les policiers depuis l'extérieur tout en conservant les enjeux de confidentialité.</div><div>Bouton d'appel à prévoir dans le local.</div><div>■ Confort</div><div>Contraintes acoustiques : préserver la confidentialité des conversations.</div><div>✓ Repères pour le dimensionnement</div><div><div>■ Équipements, mobilier</div><div>1 table scellée au sol</div><div>4 chaises scellées au sol, sauf si utilisation de chaises en plastique.</div><div>■ Surface indicative</div><div>10 m²</div><div>Pour 96 retenus : 1 local visite "consul" utilisable pour les visites "familles".</div><div>✓ Exigences techniques particulières</div></div></div>					
Charges d'exploitation	250 daN/m²	Porte	2 porte stratifiées (2 accès) de 0,90m de passage dont une avec oculus Verrouillable par policier	Électricité	Non

Hauteur sous plafond	2.60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19° C à 24° C réduit en inoccupation	Revêtement mur	Toile de verre peinte (peinture acrylique)	Téléphone	Non
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Faux plafond avec correction acoustique	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux	Ventilation	25 m³/h/occupant réduit en inoccupation	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui de préférence avec protection solaire extérieure pour exposition autre que Nord	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	1 bouton d'appel Oculus dans cloison si pas dans prote

Salle de visioconférence (*Optionnel*)

Fiche n°
27

✓ Acteurs et activités

Policiers - Retenus - Avocats - Interprètes

Assurer des visioconférences avec des interlocuteurs extérieurs (consulats, Tribunaux).

Mode d'occupation occasionnel.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Pour mémoire : attention à l'accessibilité du local pour les visiteurs extérieurs (avocats, interprètes...).

■ Sûreté, sécurité

Pas de vidéosurveillance.

Vitrage résistant.

Prévoir une partie vitrée au moins égale à la taille d'un oculus dans la porte ou la cloison pour faciliter la surveillance visuelle directe par les policiers depuis l'extérieur tout en conservant les enjeux de confidentialité.

■ Confort

Qualité visuelle adaptée à la visioconférence : contrôle des éblouissements, ...

Acoustique soignée vis à vis de l'extérieur en réponse à l'enjeu de confidentialité.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Équipement de visioconférence

1 table et 4 chaises fixées au sol (pour mémoire : attention à l'accessibilité)

■ Surface indicative

4 personnes

20 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m de passage avec oculus Verrouillable par policier	Électricité	X prises sécurisées Selon les équipements
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Sol souple U4 P2 E3 C2	Informatique	Selon les équipements

Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C réduit en inoccupation	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	1 RJ 45
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Plafond très absorbant (Dalles minérales)	Réseau TV/FM	Non
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Modulable Sur détection de présence	Ventilation	30 m ³ /h par occupant réduit en inoccupation	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Oui de préférence avec protection solaire extérieure pour exposition autre que Nord	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	Equipped de visioconférence

Local de consultation médicale

Fiche n°
28

✓ Principaux objectifs et enjeux

Concilier confidentialité et sécurité.

L'attente des retenus pour une consultation médicale s'effectue uniquement dans le patio.

La surveillance des policiers chargés d'accompagner le retenu est à organiser à l'extérieur du local.

✓ Acteurs et activités

Personnel médical - Retenus

Ce local accueille les consultations médicales des retenus.

Mode d'occupation de jour principalement.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Ce local est situé à l'interface entre l'entrée du personnel médical et la zone de rétention.

Lien à faciliter vers une sortie pour l'évacuation sanitaire : proximité et cheminement (largeur portes, rayons pour des manoeuvres,...) dans le cas d'une évacuation sanitaire (brancard, lit ...).

■ Sûreté, sécurité

Cet espace est équipé d'1 bouton d'appel utilisable par le personnel médical en cas de besoin.

Emplacement judicieux à déterminer selon la configuration du local.

■ Confort

Lumière naturelle à privilégier, le cas échéant travail sur l'éclairage artificiel.

Oculus ou fenêtres occultables.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

1 bouton d'appel

1 table + 2 chaises

1 table de soins

1 point d'eau avec commande à pédale ou par détection

■ Surface indicative

2 personnes

18 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90m avec serrure de sûreté	Électricité	4 prises sécurisées (1 poste de travail)
-------------------------------	------------------------	--------------	--	--------------------	--

Hauteur sous plafond	2.60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	2 RJ 45
Confort thermique d'hiver	19° C à 26° C réduit nocturne et inoccupation	Revêtement mur	Toile de verre peinte (peinture acrylique)	Téléphone	1 RJ 45
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Faux plafond avec correction acoustique	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	400 lux modulable	Ventilation	25 m³/h/occupant	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui de préférence avec protection solaire extérieure pour exposition autre que Nord	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Alimentation ECS et EF évacuation
Menuiseries extérieures	Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	1 bouton d'appel Imprimante Oculus ou fenêtres occultables

Local pratique de soins infirmiers					Fiche n° 29
<p>✓ Principaux objectifs et enjeux Concilier confidentialité et sécurité.</p> <p>✓ Acteurs et activités Personnel médical - Retenus Mode d'occupation de jour principalement.</p> <p>✓ Qualité attendue</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Accessibilité, fonctionnalité Faciliter la liaison vers la zone de livraison. Local situé à proximité du local pharmacie Ce local est situé à l'interface entre l'entrée du personnel médical et la zone de rétention. ■ Sûreté, sécurité Cet espace est équipé d'1 bouton d'appel utilisable par le personnel médical en cas de besoin. Emplacement judicieux à déterminer en fonction de la configuration du local. ■ Confort Lumière naturelle à privilégier, le cas échéant travail sur l'éclairage artificiel. Oculus ou fenêtres occultables. <p>✓ Repères pour le dimensionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Équipements, mobilier 1 bouton d'appel 1 table + 2 chaises 1 table de soins 1 point d'eau 1 point d'eau avec commande à pédale ou par détection 1 armoire pour le stockage du matériel de soin Éventuellement une table d'examen supplémentaire ■ Surface indicative 2 personnes 20 m² <p>✓ Exigences techniques particulières</p>					
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90m avec serrure de sûreté	Électricité	4 prises de courant sécurisées (1 poste de travail)

Hauteur sous plafond	2.60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	2 RJ 45
Confort thermique d'hiver	19° C à 26° C réduit nocturne et inoccupation	Revêtement mur	Toile de verre peinte (peinture acrylique)	Téléphone	1 RJ 45
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Faux plafond avec correction acoustique	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	400 lux modulable	Ventilation	25 m³/h/occupant	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui de préférence avec protection solaire extérieure pour exposition autre que Nord	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Alimentation ECS et EF évacuation
Menuiseries extérieures	Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	1 bouton d'appel Oculus ou fenêtres occultables

Espace pharmacie					Fiche n° 30
<p>✓ Principaux objectifs et enjeux Contrôler l'accès à des médicaments sensibles.</p> <p>✓ Acteurs et activités Personnel médical Stockage des médicaments uniquement. Cet espace n'a pas vocation à stocker du matériel de soin. Mode d'occupation de jour principalement.</p> <p>✓ Qualité attendue</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Accessibilité, fonctionnalité Espace situé à proximité du pratique de soins. La pharmacie n'est pas nécessairement un local à part entière. Celle-ci peut être intégrée au local "pratique de soins infirmiers". ■ Sûreté, sécurité Espace sécurisé. Coffre sécurisé pour les stupéfiants. ■ Confort Conditions hygrothermiques compatibles avec le stockage des médicaments. <p>✓ Repères pour le dimensionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Équipements, mobilier Armoire simple de stockage. Armoire réfrigérée sécurisée pour vaccins, poches de glace. Armoire forte. ■ Surface indicative 6 m² <p>✓ Exigences techniques particulières</p>					
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90m avec serrure de sûreté	Électricité	X prises sécurisées Selon les équipements
Hauteur sous plafond	2.60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19° C à 21° C	Revêtement mur	Toile de verre peinte (peinture acrylique)	Téléphone	Sans objet

Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Sans objet	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux	Ventilation	1 vol/h	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	

Chambre d'isolement sanitaire

Fiche n°
31

✓ Principaux objectifs et enjeux

Selon l'adaptation locale, cet espace n'est pas obligatoire. Dans ce cas, le transfert du retenu est directement effectué vers l'hôpital.

✓ Acteurs et activités

Retenus principalement

Cette chambre permet d'isoler un retenu en cas de risque d'épidémie.

Mode d'occupation de jour et de nuit selon présence du personnel médical

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Une douche peut faire partie intégrante de la chambre d'isolement mais avec la présence d'un muret de séparation pour préserver l'intimité des retenus ; ou bien être située à proximité de la chambre, au sein de l'unité médicale.

Local situé dans l'unité médicale. Lien à faciliter vers une sortie pour l'évacuation sanitaire : proximité et cheminement (largeur portes, rayons pour des manoeuvres,...) dans le cas d'une évacuation sanitaire (brancard, lit ...).

■ Sûreté, sécurité

Cet espace est sous vidéosurveillance, sauf la partie toilettes (et douche éventuellement).

Pas d'angle saillant. Tous les éléments doivent être anti-vandalisme, anti-pendaison.

■ Confort

L'éclairage naturel est à privilégier.

L'installation d'une TV est un plus appréciable pour le retenu.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

1 lit scellé

1 table et 1 chaise scellées

1 WC à l'anglaise

1 lavabo

Laissé à l'adaptation : 1 TV

Équipements sanitaires anti-vandalisme

Douche en option

■ Surface indicative

10 m² minimum

Dans le cas où l'isolement sanitaire est maintenu, une seule chambre est à prévoir.

✓ Exigences techniques particulières					
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée verrouillable par policier de 0,90 m (ouverture sur l'extérieur)	Électricité	1 prise sécurisée + 1 prise sécurisée si TV dans chambre
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Sol souple type linoléum ou caoutchouc U4 P3 E3 C2	Informatique	Non
Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C Réduit en inoccupation	Revêtement mur	Peinture lessivable sur support brut (type béton peint)	Téléphone	Non
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture lessivable sur support brut (type béton peint)	Réseau TV/FM	Oui si TV dans chambre
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Anti-vandalisme + éclairage complémentaire (veilleuses)	Ventilation	Chambre : 25 m ³ /h/occupant Sanitaires : 30 m ³ /h Réduit en inoccupation	Réseau vidéo	Vidéosurveillance (préserver l'intimité sur toilettes)
Éclairage naturel	Oui de préférence Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Oui Voir description équipements ci-dessus
Menuiseries extérieures	Menuiserie barreaudée Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	Commande éclairage encastrée anti-vandalisme Patères anti-pendaison...

Vestiaires - douches - sanitaires du personnel médical

Fiche n°
32

✓ Acteurs et activités

Personnel médical uniquement

Le personnel médical est amené à se changer à l'entrée et la sortie du CRA.

Stockage des vêtements et affaires personnelles.

Mode d'occupation de jour et occasionnellement de nuit

Les douches et sanitaires sont en option. Ces derniers peuvent être mutualisés avec ceux des prestataires extérieurs selon la taille du CRA.

Les vestiaires sont toujours présents et non mutualisés.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Proximité de l'unité médicale.

■ Confort

Besoin important de ventilation.

Faciliter l'aération par ouverture des fenêtres sécurisées.

Confort thermique soigné.

Privilégier l'éclairage automatique.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Casiers individuels + assises dissociées des casiers

Lavabos

Douches à l'italienne et sanitaires à l'anglaise

Patères pour séchage des serviettes

■ Surface indicative

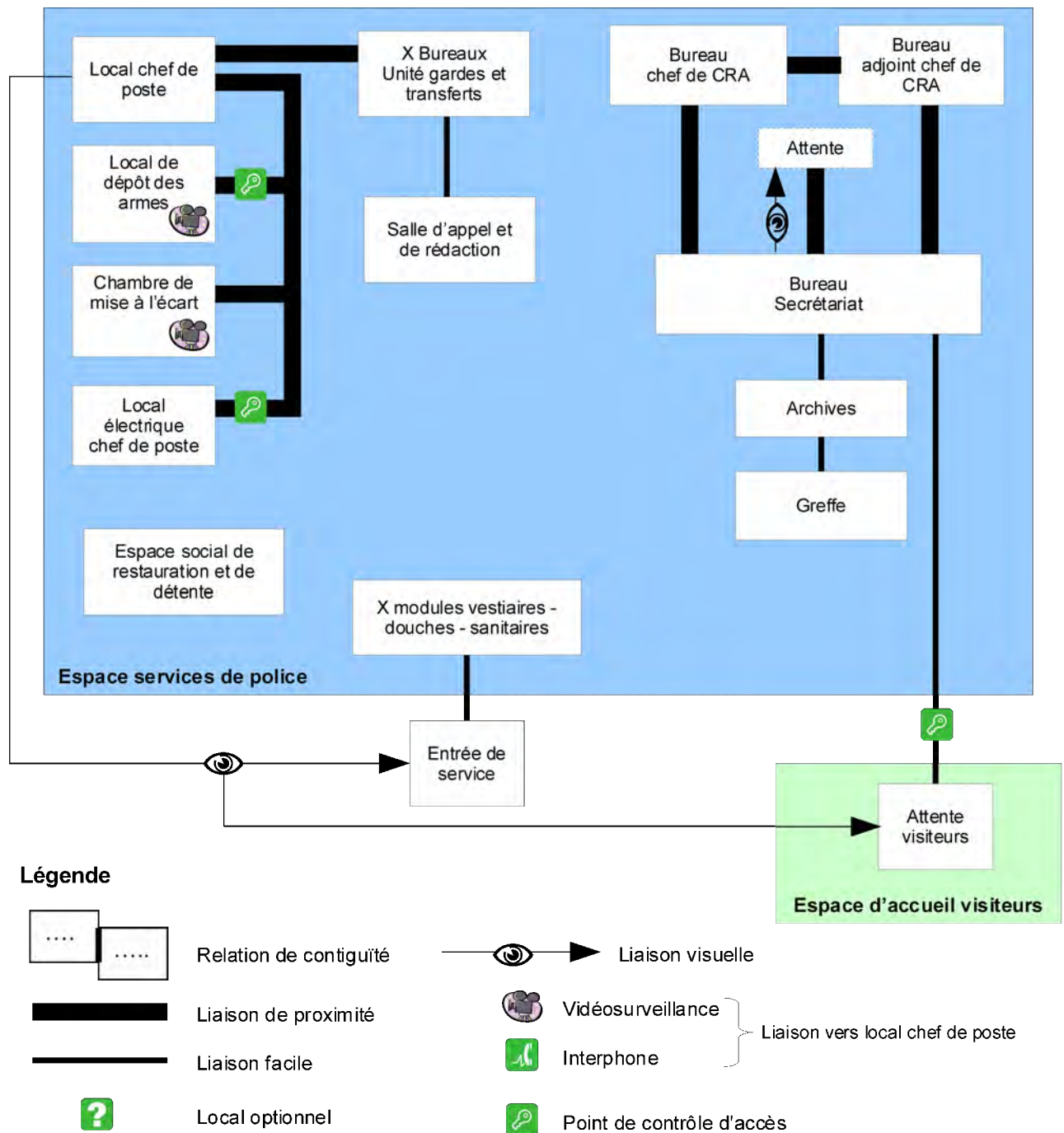
6 m² par bloc : 1 bloc homme, 1 bloc femme

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m avec serrure de sûreté	Électricité	2 prises courant sécurisées (rasoir) jouxtant les lavabos Réglettes fluorescentes et hublots étanches
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage et siphon de sol	Informatique	Sans objet

Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C	Revêtement mur	Faïence toute hauteur	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture lessivable	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	200 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	30 m ³ /h + 15 m ³ /h par équipement	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui de préférence Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Oui Voir description équipements ci-dessus
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales			Divers	Patères, casiers

Schéma fonctionnel des espaces des services de police



5.6 Les espaces des services de police

Les services de police sont organisés en brigades, chargées, parfois alternativement :

- de la surveillance et du contrôle du CRA, des retenus, l'accueil,
- des escortes et transferts (audiences, reconduites,...).

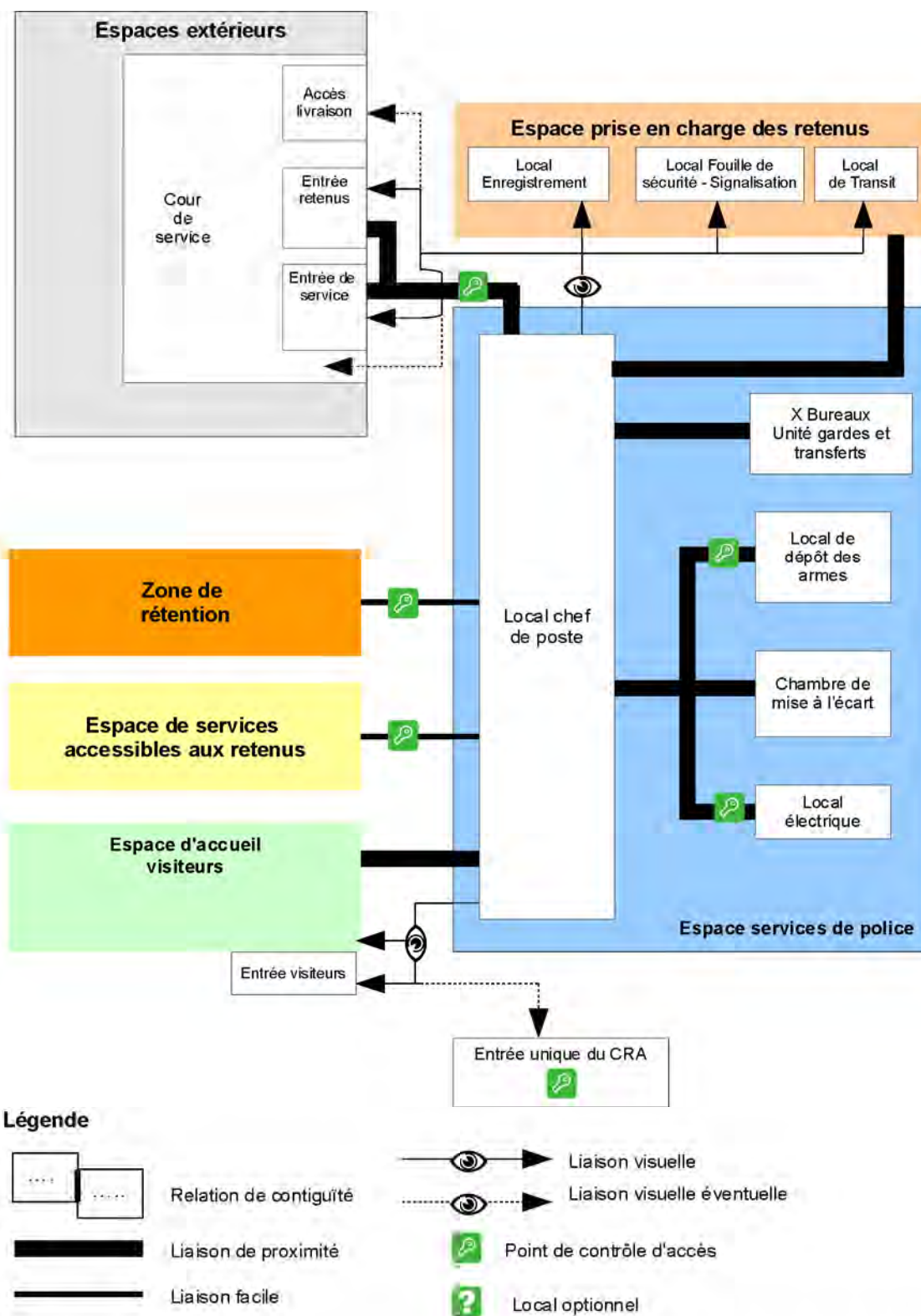
Ils assurent également le traitement et le suivi des dossiers administratifs des retenus.

Ces services s'organisent sous le commandement d'un chef de centre, qui peut disposer d'un adjoint et d'un secrétariat administratif.

Enjeux et objectifs principaux

- Fonctionnalité et ergonomie pour l'optimisation des tâches des policiers et leur réalisation à effectif contraint,
- Sûreté et sécurité de tous,
- Confidentialité des activités.

Schéma fonctionnel de l'espace chef de poste



NB : L'ensemble des liaisons de vidéosurveillance et interphonie reportées au local chef de poste ne sont pas rappelées ici.

Local chef de poste

Fiche n°
33

✓ Principaux objectifs et enjeux

Les tâches assignées au chef de poste sont très variables d'un CRA à l'autre, en fonction de la configuration du bâtiment et des effectifs à disposition.

❖ Invariants des missions du chef de poste :

- Accueil des intervenants extérieurs ;
- Tenue du registre de mouvements (escortes) ;
- Distribution des armes des policiers ;
- Coordonnateur incendie ;
- Gestion des effectifs – continuité du commandement.

❖ Auxquelles s'ajoutent, selon les cas de figure :

- Stockage des armes des fonctionnaires (armoire forte, ou sous-local attenant) ;
- Tenue des registres des visiteurs, parfois assurée au **local d'accueil des visiteurs** s'il est distinct ;
- Vidéosurveillance, parfois assurée dans un local distinct par une personne distincte à la **vigie** ;
- Contrôle des accès extérieurs, parfois assurée à la **vigie** ;
- Contrôle des accès intérieurs, parfois assurée à la **vigie** ;
- Gestion des radios des policiers, parfois assurée à la **vigie** ;
- Tenue du registre de rétention, parfois assurée au **greffe** uniquement ;
- Accès bagagerie, parfois assurée par des **coffriers** ;

Cette fiche se propose de définir les exigences et la qualité attendue dans le cas le plus sensible où le chef de poste assure l'intégralité de ces missions. Dans le cas où une vigie est envisagée, les spécifications afférentes se reportent sur le local vigie.

Compte tenu de l'importance des missions incombant au chef de poste, une attention particulière sera accordée à l'ergonomie de ce local.

✓ Acteurs et activités

Policiers

Mode d'occupation continue, de jour et de nuit

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Le positionnement du chef de poste est crucial pour lui permettre le meilleur contrôle visuel (de préférence direct) sur l'extérieur du CRA, l'accueil et les espaces fréquentés par les retenus.

Les nombreux retours de vidéosurveillance nécessitent un effort d'ergonomie : bureau profond permettant de reposer des écrans, espaces muraux pour y fixer des écrans.

Les besoins en affichage sont importants et doivent être conciliés avec l'accès à l'éclairage naturel.

■ **Sûreté, sécurité**

Se référer au schéma fonctionnelle du chef de poste pour les liaisons visuelles directes à prendre en compte.

La confidentialité des échanges (y compris radio) vis-à-vis des visiteurs et des retenus est à préserver, ainsi que la protection des vues des personnes extérieures sur les retours de vidéosurveillance. Il s'agit de « voir sans être vu ».

■ **Confort**

Prendre en compte le confort visuel en position assise : visibilité sur les écrans et sur l'extérieur du local. Contraintes visuelles à limiter (contrastes et éblouissements), tout en favorisant un éclairage naturel.

Prendre en compte les apports de chaleur internes liés aux équipements informatiques pour le confort thermique et la ventilation.

■ **Entretien, maintenance**

Local fortement sollicité, exigence accrue de robustesse.

✓ **Repères pour le dimensionnement**

■ **Équipements, mobilier**

Écrans fixés aux murs

Plan de travail

Écrans posés sur le plan de travail

2 chaises de bureau robustes

■ **Surface indicative**

2 postes de travail

Jusqu'à 28 m² pour 96 retenus selon le nombre de fonctions assurées

✓ **Exigences techniques particulières**

Garder un contraste par rapport à l'espace d'accueil du public : local chef de poste moins éclairé pour efficacité de la partie vitrée sans tain.

Prévoir 30% de réserve pour le passage de câble par rapport à l'existant.

Toutes les prises sont ondulées et secourues.

Report des alarmes.

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m	Électricité	X prises de courant (2 postes de travail + équipements) Plafonniers encastrés, spots orientables
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Plancher technique avec dalle amovible	Informatique	X RJ 45
Confort thermique d'hiver	19°C à 21°C permanent	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	2 RJ 45 mini

Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Plafond suspendu dalles minérales	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux modulable + éclairage d'appoint	Ventilation	25 m ³ /h/occupant	Réseau vidéo	Report des images du réseau de vidéosurveillance
Éclairage naturel	Oui de préférence zénithal Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Oui	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales Partie vitrée sans tain donnant sur les espaces d'accueil			Divers	Horloge

Local électrique chef de poste

Fiche n°
34

✓ Acteurs et activités

Personnel autorisé (Policier) (correspondant informatique si local mutualisé)
Local accueillant les onduleurs, autocommutateurs, régie vidéo...
Mode d'occupation : discontinue de jour comme de nuit.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Prévoir l'intervention aisée de deux personnes
Pas nécessairement contigu au local chef de poste, en revanche préserver une certaine proximité avec le local chef de poste.

■ Sûreté, sécurité

Cet espace est sous contrôle d'accès.

■ Confort

Contrôle hygrothermique tenant compte des apports de chaleur internes liés aux équipements informatiques.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

■ Surface indicative

15 m²

✓ Exigences techniques particulières

Si un plancher technique est installé, la ventilation devra éviter de générer des remontées de poussière depuis celui-ci afin de ne pas endommager les équipements.

Charges d'exploitation	500 daN/m ²	Porte	Porte résistante à l'effraction de 1,10 m minimum. Contrôle d'accès	Électricité	Selon les équipements
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Plancher technique avec revêtement antistatique	Informatique	Selon les équipements
Confort thermique d'hiver	19°C à 21°C permanent	Revêtement mur	Traitement anti-poussière Peinture blanche	Téléphone	Selon les équipements

Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Plafond très absorbant	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	200 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	0,5 vol/h (si plancher technique, ne passe pas par celui-ci)	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Oui	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Sans objet

Bureaux

Fiche n°
35

✓ Principaux objectifs et enjeux

Cette fiche générique s'applique à tous les bureaux classiques, attribués nominativement à un ou plusieurs policiers :

- bureau du chef de centre ;
- bureau de l'adjoint au chef de centre ;
- bureau Unités gardes et transfert ;
- secrétariat - standard.

✓ Acteurs et activités

Policiers - Visiteurs ponctuellement

Travail classique de bureau, avec accueil de personnes extérieures plus ou moins important selon le bureau.

Mode d'occupation de jour principalement

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Prévoir un espace d'attente devant le bureau du chef de centre.

La communication directe entre le bureau de l'adjoint et le chef de centre peut s'avérer utile : utile mais pas nécessaire.

Proximité voire contiguïté du secrétariat avec le bureau du chef de centre et de son adjoint.

Prévoir cimaises (en bois par ex.) à 1,10 m de hauteur sur les murs pour éviter leur dégradation par les armes de service.

■ Sûreté, sécurité

Protection des vues (retenus et visiteurs) et intrusions

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Mobilier standard de bureau : table, chaises, armoire.

Table + chaises supplémentaires dans le bureau du chef de centre.

Armoire vestiaire pour le chef de centre et son adjoint.

■ Surface indicative

1 à 2 personnes

12 à 18 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m	Électricité	4 prises de courant par poste de travail
-------------------------------	------------------------	--------------	----------------------------	--------------------	--

Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou sol souple U4 P2 E3 C2	Informatique	2 RJ 45 par poste de travail
Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C	Revêtement mur	Toile de verre peinte Cimaises (hauteur 1,10 m) pour protéger les murs des armes de service	Téléphone	1 RJ 45 par poste de travail
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Plafond suspendu dalles minérales	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux rmodulable + éclairage d'appoint	Ventilation	25 m³/h/occupant	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Oui Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales			Divers	Sans objet

Vestiaires - douches - sanitaires

Fiche n°
36

✓ Principaux objectifs et enjeux

Offrir des conditions de confort pour tous dans un espace fréquenté de manière ponctuelle mais simultanée.

✓ Acteurs et activités

Policiers

A l'arrivée et au départ selon les horaires de relève (y compris parfois pour la pause déjeuner) : changement de tenue (uniforme – civil).

Stockage des vêtements et affaires personnelles.

Douches (sport, mission, ...).

Mode d'occupation discontinue de jour et de nuit

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Proximité de l'entrée de service.

■ Potentiel d'évolution

Plusieurs petits modules souhaitables pour plus de flexibilité (hommes / femmes notamment)

■ Confort

Besoin important de ventilation.

Faciliter l'aération par ouverture des fenêtres.

Confort thermique soigné.

Privilégier l'éclairage automatique.

■ Exploitation, entretien, maintenance

Prévoir le nettoyage à grande eau.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Casiers individuels dimensionnés en adéquation avec l'équipement + assises dissociées des casiers

Lavabos

Douches et sanitaires, dont 1 pour PMR

Patères pour séchage des serviettes

■ Surface indicative

30 m² pour 20 policiers

✓ Exigences techniques particulières					
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m avec serrure de sûreté	Électricité	2 prises courant (rasoir) jouxtant les lavabos Réglettes fluorescentes et hublots étanches
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage et siphon de sol	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C	Revêtement mur	Faïence toute hauteur	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture lessivable	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	200 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	30 m ³ /h + 15 m ³ /h par équipement	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui de préférence Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Arrivées ECS / EF + Évacuations EU
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales			Divers	Patères, casiers, horloge automatique

Espace social de restauration - salle de repos

Fiche n°
37

✓ Principaux objectifs et enjeux

Offrir des conditions de pause confortables.

✓ Acteurs et activités

Policiers

Espace permettant aux policiers de prendre un repas (obligation de rester sur place le midi pour ceux qui travaillent en régime cyclique), un café...

Mode d'occupation ponctuel de jour et de nuit

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Cette espace est scindé en deux parties : une partie dédiée aux équipements et une partie pour l'espace de convivialité.

■ Confort

Faciliter l'accès direct ou à proximité vers une terrasse extérieure

Lumière naturelle à privilégier, et éclairage automatique.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

1 évier,

1 TV,

Distributeurs (boissons froides, chaudes, sandwich)

1 micro-ondes/brigade.

1 réfrigérateur / brigade

■ Surface indicative

Pour un CRA de 96 retenus, 30 m² pour l'espace de convivialité + un local attenant pour les équipements communs et par brigade policiers

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	300 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m avec serrure de sûreté	Électricité	X prises selon les équipements
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou sol souple U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet

Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C	Revêtement mur	Dur et lavable sur 1,20 m en soubassement Toile de verre peinte Faïence derrière l'évier	Téléphone	1 RJ 45
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Faux plafond très absorbant	Réseau TV/FM	Oui
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux modulable Détection de présence à privilégier	Ventilation	30 m³/h par occupant	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Oui Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Arrivées ECS / EF Évacuations EU
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales			Divers	Horloge automatique

Salle d'appel et de rédaction

Fiche n°
38

✓ Acteurs et activités

Policiers

Pour les brigades : au retour de mission, saisie de rapports sur postes de travail non attribués.

Peut être utilisée pour les appels au moment de la prise de poste.

Peut également servir de salle de formation.

Mode d'occupation ponctuelle de jour , comme de nuit.

✓ Qualité attendue

■ Confort

Privilégier un dispositif automatique pour l'éclairage.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Nombre postes de travail en fonction de la taille du CRA (adaptation locale)

1 tableau blanc

1 mur blanc pour projection

1 vidéoprojecteur

Tables et chaises

Pas d'armoires à prévoir.

■ Surface indicative

Selon effectif.

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	300 daN/m²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m avec serrure de sûreté	Électricité	X prises courant selon les équipements
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou sol souple U4 P2 E3 C2	Informatique	X RJ 45
Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C	Revêtement mur	Dur et lavable sur 1,20 m en soubassement Toile de verre peinte	Téléphone	X RJ 45
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Faux plafond très absorbant	Réseau TV/FM	Non

Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Modulable Détection de présence à privilégier	Ventilation	30 m ³ /h par occupant réduit en inoccupation	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Oui de préférence Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales			Divers	Horloge automatique

Local de dépôt des armes

Fiche n°
39

✓ Principaux objectifs et enjeux

Il s'agit de ménager un accès facile et fréquent tout en préservant la sécurité et le contrôle d'accès de ce local.

✓ Acteurs et activités

Policiers

Stocker individuellement (casiers) les armes des fonctionnaires au quotidien (pour des durées inférieures à 30 jours).

Les policiers peuvent être amenés à s'armer et se désarmer plusieurs fois par jour (pas d'armes en zone de rétention).

Mode d'occupation ponctuel mais fréquent.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Local proche du local chef de poste, qui en assure l'accès.

■ Sûreté - sécurité

Local proche du chef de poste sous contrôle d'accès, sous alarme, et vidéosurveillance avec enregistrement sur détection de présence dans l'idéal.

Pas d'éclairage naturel, ni de fenêtres.

Une zone de mise en sécurité des armes (ZMS) de type puits balistique ou autre est située à proximité immédiate du local. La ZMS sera équipée d'un sol souple épais pour protection contre les impacts de balle.

■ Confort

Exigences de ventilation accrues.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Voir réglementation Police Nationale

■ Surface indicative

5 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	1200 daN/m ²	Porte	Porte acier tôle accès par carte agent / badge	Électricité	4 prises
-------------------------------	-------------------------	--------------	--	--------------------	----------

Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Sol souple U4 P2 E3 C2 (Sol souple épais pour impact balle pour ZMS)	Informatique	2 RJ 45
Confort thermique d'hiver	19°C	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	1 RJ 45
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Non
Niveau d'éclairement à maintenir	300 lux 500 lux pour ZMS	Ventilation	3 vol/h	Réseau vidéo	Vidéosurveillance sur détecteur de présence
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Voir réglementation Police Nationale ZMS Horloge automatique

Archives "mortes"

Fiche n°
40✓ **Acteurs et activités**

Policiers

Espace unique d'archivage pour l'ensemble des services de la PAF.

Mode d'occupation occasionnel de jour principalement.

✓ **Qualité attendue**■ **Accessibilité, fonctionnalité**

Prévoir un espace de consultation sur place.

■ **Sûreté - sécurité**

Pas de contrôle de sécurité à prévoir.

■ **Confort**

Privilégier l'éclairage automatique.

✓ **Repères pour le dimensionnement**■ **Équipements, mobilier**

Étagères de rangement

Table ou tablette + chaises pour consultation sur place

■ **Surface indicative**1 à 2 espaces de 25 m² selon la taille du CRA.✓ **Exigences techniques particulières**

Charges d'exploitation	750 daN/m ² à adapter localement	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m	Électricité	2 prises
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage U4 P2 E3 C2	Informatique	1 RJ 45
Confort thermique d'hiver	19°C avec ralenti en inoccupation	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	1 RJ 45
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Non

Niveau d'éclairage à maintenir	200 lux A renforcer si zone de consultation Détection de présence à privilégier	Ventilation	0,5 vol/h	Réseau vidéo	Vidéosurveillance sur détecteur de présence
Éclairage naturel	Optionnel	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Si éclairage naturel Menuiserie sécurisées Vitrage anti-vandalisme et anti-effraction (Type SGG Stadip-Protect)			Divers	Table ou tablette et chaises Étagères, placards muraux intégrés

Greffe

Fiche n°
41

✓ Principaux objectifs et enjeux

Besoin important d'accès direct à des informations nombreuses, à concilier avec les exigences de confidentialité vis à vis des personnes extérieures.

✓ Acteurs et activités

Policiers

Gestion du suivi administratif des retenus. Communication fréquente avec des interlocuteurs extérieurs (préfecture, tribunaux, associations).

Mode d'occupation de jour principalement.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

La mission de suivi administratif (pôle interservices d'éloignement) peut exister au sein du greffe ou de manière distincte, en liaison étroite avec le greffe.

Seul l'archivage récent est conservé dans le bureau.

■ Confort

Besoin important d'affichage (tableau blanc), avec du recul pour la vision d'ensemble.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

1 à plusieurs tableaux blancs selon la taille du CRA (surface minimale de 10 à 15 m²).

2 à 6 postes de travail selon la taille du CRA..

■ Surface indicative

2 à 3 personnes

30 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m ou barrière physique selon fonctionnement	Électricité	X prises pour postes de travail (6 maxi)
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Sol souple U4 P2 E3 C2	Informatique	X RJ 45 (2 par poste de travail)
Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	X RJ 45 (1 par poste de travail)

Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Plafond très absorbant (Dalles minérales)	Réseau TV/FM	Non
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux modulable + éclairage complémentaire	Ventilation	25m ³ /h par occupant	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Oui Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales)			Divers	Tableau(x) blanc(s) Mobilier pour stockage archivage récent

Chambre de mise à l'écart

Fiche n°
42

✓ Acteurs et activités

Retenus

Mettre à l'écart un retenu en réponse à une problématique immédiate d'ordre public, de sécurité ou de comportement.

Mode d'occupation ponctuel

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Chambre proche du local chef de poste

■ Sûreté - sécurité

Cet espace est sous vidéosurveillance.

La porte sera éventuellement équipée d'un oculus pour faciliter la surveillance.

Pas d'angle et d'élément saillants.

Robustesse des matériaux et équipements.

Équipements anti-vandalisme et anti-pendaison.

■ Confort

Les sanitaires peuvent être situés dans un local distinct ou bien dans le même espace et dans ce cas, prévoir un muret séparatif en béton pour préserver l'intimité du retenu vis à vis de la vidéosurveillance.

Isolation acoustique accrue vis-à-vis des locaux voisins.

■ Exploitation, entretien, maintenance

Prévoir la possibilité d'un lavage à grande eau.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

1 lit scellé au sol

WC à la turque

1 lave-main inox intégré dans mur (non situé au-dessus du WC)

■ Surface indicative

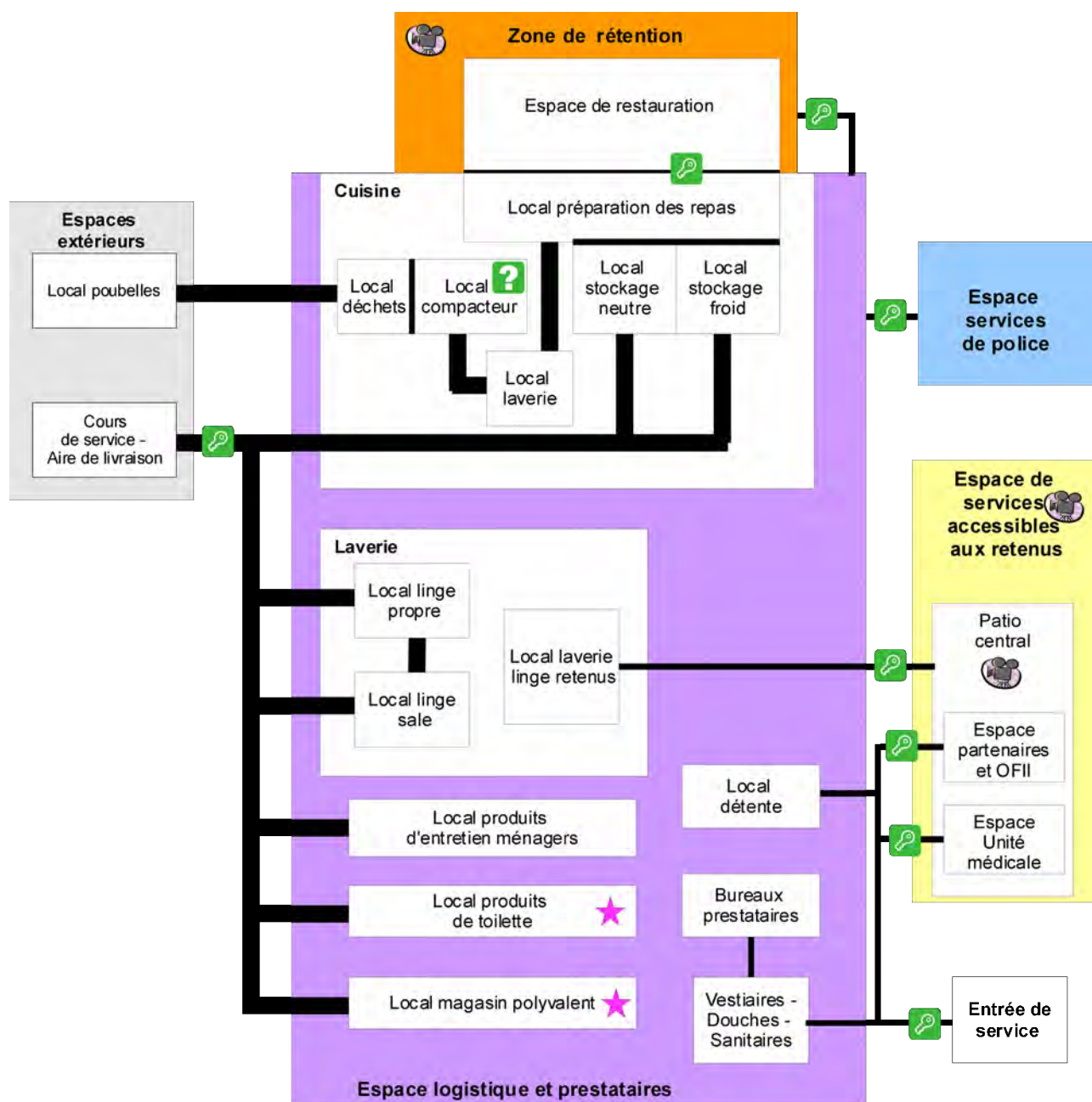
1 chambre pour les petits CRA

2 chambres pour les autres

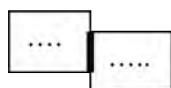
7 m²

✓ Exigences techniques particulières					
Charges d'exploitation	250 daN/m²	Porte	Porte métallique 0,90 m de passage ouvrant sur l'extérieur avec oculus éventuellement Avec serrure de sûreté	Électricité	Sans objet
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C réduit en inoccupation	Revêtement mur	Peinture sur support brut	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Non
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Anti-vandalisme	Ventilation	Chambre : 25 m³/h/occupant Sanitaires : 30 m³/h réduit en inoccupation	Réseau vidéo	Vidéosurveillance (protégée et non accessible par retenu) Préservation de l'intimité (angle de prise)
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Oui voir équipements
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	1 lit + matelas Muret de séparation niveau sanitaires

Schéma fonctionnel des espaces logistiques et prestataires



Légende



Relation de contiguïté



Liaison de proximité



Liaison facile



Local optionnel



Liaison visuelle



Vidéosurveillance



Interphone



Point de contrôle d'accès



Locaux mutualisables

Liaison vers local chef de poste

5.7 Les espaces logistiques et prestataires

Différents prestataires sont amenés à intervenir dans le CRA. Leurs attentes vis-à-vis du bâtiment sont celles qui relèvent des enjeux **de fonctionnalité** : largeur des portes, longueur, largeur et continuité des cheminements, y compris avec des matériels encombrants (chariots, aspirateurs,...), accès aux matériels, etc.

Dans cette famille d'espaces se retrouvent :

- la cuisine,
- la lingerie,
- les locaux d'entretien et ménage.

Local linge propre

Fiche n°
43

✓ Principaux objectifs et enjeux

Favoriser des accès et circulations faciles.

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service

Les draps et le linge de toilette des retenus, une fois lavés par une blanchisserie à l'extérieur du centre y sont stockés dans des chariots avant d'être installés dans la partie hébergement.

NB : si le linge des retenus est lavé sur place, prévoir le local afférent.

Mode d'occupation de jour uniquement

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Prévoir une largeur de porte facilitant le passage des chariots, et un cheminement aisé vers l'accès de livraison et la zone de rétention (avec le chariot).

Proximité forte avec l'accès livraison. Prévoir des largeurs de porte adaptées aux chariots.

■ Sûreté - sécurité

Local verrouillable

■ Confort

Prévoir une ventilation continue et suffisante du local.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Chariots mobiles

■ Surface indicative

15 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée 1,20 m avec serrure de sûreté	Électricité	1 prise
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19°C	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	Sans objet

Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	1 vol/h	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Sans objet

Local linge sale

Fiche n°
44

✓ Principaux objectifs et enjeux

Favoriser des accès et circulations faciles.

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service

Stocker les draps et le linge de toilette sales des retenus.

Le linge sale, une fois récupéré dans les chambres, est stocké dans ce local avant d'être acheminé vers la cours de service pour une prise en charge par une blanchisserie extérieure.

Mode d'occupation de jour

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Prévoir une largeur de porte facilitant le passage des chariots, et un cheminement aisé vers l'accès de livraison et la zone de rétention (avec le chariot).

Proximité forte avec l'accès livraison.

■ Sûreté - sécurité

Local verrouillable

■ Confort

Prévoir une ventilation continue et suffisante du local

Privilégier une aération complémentaire par ouverture des fenêtres.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Chariots mobiles

■ Surface indicative

15 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée 1,20 m avec serrure de sûreté	Électricité	1 prise
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet

Confort thermique d'hiver	19°C	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	2 vol/h	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Sans objet

Local produits de toilette (rechercher mutualisation avec local magasin polyvalent - fiche n°48)

Fiche n°
45

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service

Stocker et préparer les kits d'accueil des nouveaux arrivants.

Ces kits contiennent en petit conditionnement : gel douche, savon, mousse à raser.

Mode d'occupation ponctuel, de jour

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Proximité des espaces d'accueil des retenus

■ Sûreté - sécurité

Local verrouillable

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Rayonnage toute hauteur

Table ou tablette et chaise

■ Surface indicative

10 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée 1,00 m avec serrure de sûreté	Électricité	1 prise
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19°C	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet

Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	1 vol/h	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Rayonnages Table ou tablette chaise

Local produits d'entretien ménager

Fiche n°
46

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service

Stockage du matériel et des produits pour l'entretien des espaces.

Mode d'occupation de jour

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Proximité des espaces d'accueil des retenus

Prévoir un point d'eau

Nécessité de pouvoir rentrer un chariot

■ Sûreté - sécurité

Local verrouillable

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Rayonnage toute hauteur

■ Surface indicative

10 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée 1,00 m avec serrure de sûreté	Électricité	1 prise
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19°C	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet

Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	1 vol/h	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Point d'eau et évacuation
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Rayonnages

Local laverie (linge retenus)

Fiche n°
47

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service
Nettoyage du linge personnel des retenus
Repassage occasionnel
Mode d'occupation de jour

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Hauteur des machines permettant le chargement - déchargement à hauteur d'homme.

■ Sûreté - sécurité

Local verrouillable

■ Confort

Ventilation permanente à prévoir dans le local dédié à la gestion du linge
Éclairage adapté
Largeur de portes adaptée à la manutention des chariots
Siphon de sol au centre de la pièce (attention aux pentes d'évacuation)

■ Exploitation - entretien - maintenance

Robustesse des matériaux et équipements.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Rangement adapté au matériel
Stockage pour linge (propre et sale)
2 à 4 laves linges et sèches linges selon la taille du CRA (matériel de type industriel)

■ Surface indicative

A adapter en fonction du nombre de machines

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m²	Porte	Porte stratifiée 1,00 m avec serrure de sûreté	Électricité	X prises selon matériel
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet

Confort thermique d'hiver	19°C	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	2 vol/h	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Arrivée eau froide Evacuation Siphon de sol
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Socles béton pour les machines Bac à laver

Magasin polyvalent (rechercher mutualisation avec local produit de toilette - fiche n°45)

Fiche n°
48

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service

Stockage de divers matériels de lingerie, ménage et cuisine.

Mode d'occupation ponctuel de jour

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Proximité forte avec l'espace de livraison

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Rangements adaptés pour le stockage

■ Surface indicative

20 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée 1,00 m avec serrure de sûreté	Électricité	2 prises de courant
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19°C	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairement à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	2 vol/h	Réseau vidéo	Sans objet

Éclairage naturel	Non	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Rangements adaptés

Local préparation des repas

Fiche n°
49

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service

Les repas des retenus fonctionnent sur le principe d'une livraison en liaison froide.

Les plats sont conditionnés en barquettes individuelles. La livraison se fait en cagette plastique depuis une cuisine centrale.

Les denrées sont d'abord stockées soit dans un espace réfrigéré maintenu à 3°C, soit dans un éconamat sec selon sa nature. Puis les plateaux sont intégralement préparés en cuisine : mise en température des aliments chauds et dressage des différents éléments constitutifs du plateau :

- barquettes d'aliments,
- bouteille d'eau et verre en plastique,
- couverts en plastique et serviette en papier,
- plateau en carton aluminé.

L'intégralité du plateau est jetable.

Mode d'occupation de jour

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Proximité forte avec la zone de livraison.

Liaison facile avec local poubelles

■ Sûreté - sécurité

Attention à la sécurité des prestataires avec la mise en œuvre du passe plat entre espace restauration et local de préparation des repas.

■ Exploitation - entretien - maintenance

Matériaux adaptés à l'usage d'une cuisine (sollicitation, nettoyage...).

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Four de remise en température et four mixte

Table de travail mobile

Convoyeur de dressage plateaux

Lave-mains

Table de travail avec bac

Meubles de rangement

Chariot pour les plateaux

Hotte d'extraction

.... (Cf. Cahier cuisine programme 2005)

■ Surface indicative

40 m²

✓ Exigences techniques particulières					
Charges d'exploitation	250 daN/m²	Porte	Porte stratifiée 1,00 m avec oculus et serrure de sûreté	Électricité	Selon les équipements
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine antidérapant classé R12 V4 Plinthes à gorges	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19°C à 21°C	Revêtement mur	Faïence toute hauteur	Téléphone	1 RJ 45
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Faux plafond acoustique lessivable	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairement à maintenir	300 lux	Ventilation	Selon réglementation sanitaire	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Oui de préférence Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Arrivées ECS / EF Évacuations EU
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales			Divers	Cf. équipements, mobilier Horloge automatique

Stockage froid					Fiche n° 50
<p>✓ Acteurs et activités Prestataires de service Stockage des denrées périssables Mode d'occupation de jour</p> <p>✓ Qualité attendue</p> <p>■ Exploitation - entretien - maintenance Matériaux adaptés à l'usage d'une cuisine (solicitation, nettoyage...).</p> <p>✓ Repères pour le dimensionnement</p> <p>■ Équipements, mobilier Armoires froides, etc.. (Cf. Cahier cuisine programme 2005)</p> <p>■ Surface indicative 14 m²</p> <p>✓ Exigences techniques particulières</p>					
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 1,20 m	Électricité	X prises selon les équipements
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine antidérapant classé R12 V4 Plinthes à gorges	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19 °C	Revêtement mur	Faïence toute hauteur	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairement à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	Selon réglementation sanitaire	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Arrivées ECS / EF Évacuations EU Siphon de sol

Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Cf. équipements, mobilier
------------------------------------	------------	--	--	---------------	------------------------------

Stockage neutre

Fiche n°
51

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service - Policiers
Stockage des denrées non périssables
Mode d'occupation de jour

✓ Qualité attendue

■ Exploitation - entretien - maintenance

Matériaux adaptés à l'usage d'une cuisine (solicitation, nettoyage...).

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

(Cf. Cahier cuisine programme 2005)

■ Surface indicative

14 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 1,00 m	Électricité	Selon les équipements
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine antidérapant classé R12 V4 Plinthes à gorges	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19°C	Revêtement mur	Faïence toute hauteur	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairement à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	Selon réglementation sanitaire	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Siphon de sol

Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Cf. équipements, mobilier
------------------------------------	------------	--	--	---------------	------------------------------

Local laverie (cuisine)

Fiche n°
52

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service

Nettoyage des quelques éléments non jetables utilisés au service

Mode d'occupation de jour

✓ Qualité attendue

■ Exploitation - entretien - maintenance

Matériaux adaptés à l'usage d'une cuisine (solicitation, nettoyage...).

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Table de triage

Machine à laver et plan de travail

Étagères et armoires de stockage

Hotte d'extraction

... (Cf. Cahier cuisine programme 2005)

■ Surface indicative

14 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 1,00 m	Électricité	Selon les équipements
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine antidérapant classé R12 V4 Plinthes à gorges	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19°C à 21°C	Revêtement mur	Faïence toute hauteur	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet

Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux	Ventilation	Selon réglementation sanitaire	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Oui de préférence Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Arrivées ECS / EF Évacuations EU Siphon de sol
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales			Divers	Voir cahier cuisine

Local compacteur (Optionnel)

Fiche n°
53

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service
Compacter les déchets des plateaux repas
Mode d'occupation de jour

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Liaison facile avec le local poubelles

■ Exploitation - entretien - maintenance

Matériaux adaptés à l'usage d'une cuisine (solicitation, nettoyage...).

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Compacteur à déchets
Poste de lavage des sols
... (Cf. Cahier cuisine programme 2005)

■ Surface indicative

12 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 1,00 m	Électricité	Selon les équipements
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine antidérapant classé R12 V4 Plinthes à gorges	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	10°C à 12°C	Revêtement mur	Faïence toute hauteur	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet

Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	Selon réglementation sanitaire	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Point d'eau pour nettoyage local Siphon de sol
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Cf. équipements, mobilier

Local déchets

Fiche n°
54

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service
Stockage des déchets triés
Mode d'occupation de jour

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Liaison facile avec le local poubelles

■ Exploitation - entretien - maintenance

Matériaux adaptés à l'usage d'une cuisine (sollicitation, nettoyage...).

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Refroidissement du local
Poste de lavage des sols

■ Surface indicative

12 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 1,00 m	Électricité	Non
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine antidérapant classé R12 V4 Plinthes à gorges	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	10°C à 12°C	Revêtement mur	Faïence toute hauteur	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairement à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	Selon réglementation sanitaire	Réseau vidéo	Sans objet

Éclairage naturel	Non	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Point d'eau pour nettoyage local Siphon de sol
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Containers

Bureaux prestataires

Fiche n°
55

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service
Local de travail pour prestataires externes (multiservices)
Mode d'occupation de jour et potentiellement de nuit.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

1 bureau prestataire multi services
1 bureau prestataire multi techniques avec espace de stockage petit matériel
1 bureau supplémentaire si contrat spécifique "sécurité-incendie"

■ Sûreté, sécurité

Accès possible des bureaux pour les policiers.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

1 table
1 chaise
1 armoire
1 poste de travail pour prestataire multi techniques

■ Surface indicative

10 m² pour bureaux prestataires multi services et sécurité-incendie
20 m² pour bureau prestataire multi techniques (espace stockage petit matériel compris)

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m	Électricité	4 prises de courant (1 poste de travail)
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou sol souple U4 P2 E3 C2	Informatique	2 RJ 45
Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C	Revêtement mur	Toile de verre peinte	Téléphone	1 RJ 45

Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux modulable + éclairage d'appoint	Ventilation	25 m ³ /h/occupant	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Oui Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales			Divers	Sans objet

Vestiaires - douches - sanitaires

Fiche n°
56

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service

Local destiné aux prestataires externes (changement de tenue, rangement des affaires personnelles...) et éventuellement aux associations + OFIL.

Les douches et sanitaires peuvent être également utilisés par le personnel médical en cas de mutualisation.

Mode d'occupation de jour

✓ Qualité attendue

■ Confort

Besoin important de ventilation. Faciliter l'aération par ouverture des fenêtres.

Confort thermique soigné

Privilégier l'éclairage automatique

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Casiers individuels + assises dissociées des casiers

Patères pour séchage des serviettes

Miroirs

Lavabos

Douches à l'italienne

WC à l'anglaise

■ Surface indicative

10 m² par vestiaire + 2 m² par douche (hommes et femmes)

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m avec serrure de sûreté	Électricité	2 prises courant rasoir jouxtant les lavabos Réglettes fluorescentes et hublots étanches
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage et siphon de sol	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	H : 22°C à 26°C	Revêtement mur	Faïence toute hauteur	Téléphone	Sans objet

Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture lessivable	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	200 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	30 m ³ /h + 15 m ³ /h par équipement	Réseau vidéo	Non
Éclairage naturel	Oui de préférence Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Oui Voir description équipements ci-dessus
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales			Divers	Patères, casiers

Local détente

Fiche n°
57

✓ Principaux objectifs et enjeux

L'espace peut également servir pour des réunions entre le prestataire de service et ses agents.

✓ Acteurs et activités

Prestataires de service et partenaires

Local de détente destiné aux prestataires de services, aux partenaires (pause déjeuner, pause café, etc...)

Mode d'occupation de jour ponctuellement

✓ Qualité attendue

■ Confort

L'espace détente intègre une kitchenette.

Ventilation, confort thermique adaptés.

Lumière naturelle obligatoire

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

1 Table, chaises

1 Évier

1 micro ondes

1 réfrigérateur

■ Surface indicative

12 m²

✓ Exigences techniques particulières

Charges d'exploitation	300 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m avec serrure de sûreté	Électricité	X prises selon les équipements
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou sol souple U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	19°C à 24°C	Revêtement mur	Dur et lavable sur 1,20 m en soubassement Toile de verre peinte Faïence grès émaillé derrière l'évier	Téléphone	1 RJ 45

Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Faux plafond très absorbant	Réseau TV/FM	Oui
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	30 m ³ /h par occupant réduit en inoccupation	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Oui Occultation + protection solaire extérieure (expositions autres que Nord)	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Arrivées ECS et froide Évacuations EU
Menuiseries extérieures	Cf. exigences générales			Divers	Cf. équipements et mobilier ci-dessus Horloge automatique

Locaux entretien

Fiche n°
58

✓ Principaux objectifs et enjeux

Les locaux d'entretien doivent contribuer à répondre aux exigences du maître d'ouvrage en matière de facilité d'exploitation et d'entretien.

✓ Acteurs et activités

Le personnel chargé du nettoyage du bâtiment provient d'une société extérieure, et a besoin d'accéder facilement aux locaux qui leur seront dédiés pour :

- stocker des produits et les équipements de nettoyage tels que chariots, balais, aspirateurs...
- prendre de l'eau, vider les produits après nettoyage, se laver les mains,

Les tâches de nettoyage elles-mêmes nécessitent d'accéder à tous les locaux (sauf le local dépôt des armes, et les locaux des serveurs et électriques) depuis les distributions.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Les locaux d'entretien doivent être en nombre suffisant par rapport à la taille du bâtiment ; il y aura au minimum :

- un local sécurisé par module et dans le patio,
- un local par étage dans le cas d'une construction sur plusieurs niveaux.

Chacun des locaux permettra de servir à la fois de stockage des chariots et produits.

Un point d'eau et d'évacuation doit être situé à proximité immédiate de chacun des locaux (point d'eau sécurisé dans les espaces de rétention), sinon il sera disposé dans le local lui-même. Ce point d'eau sera muni d'un vidoir adapté au remplissage et à la vidange de seaux.

■ Sûreté - sécurité

Les locaux fermeront à clé.

■ Confort

Une ventilation doit être prévue, ainsi qu'un éclairage adapté (pas d'éclairage naturel souhaité).

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

Rayonnages

■ Surface indicative

4 à 5 m²

✓ Exigences techniques particulières

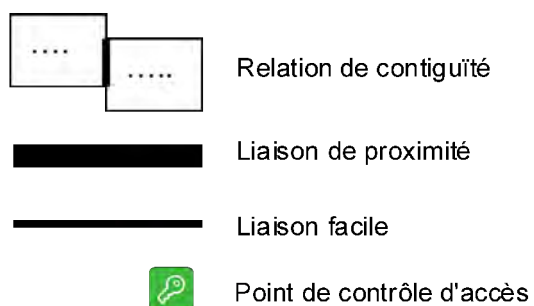
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Porte stratifiée de 0,90 m avec serrure de sûreté	Électricité	1 prise de courant
-------------------------------	------------------------	--------------	---	--------------------	--------------------

Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou sol souple U4 P2 E3 C2	Informatique	Sans objet
Confort thermique d'hiver	Sans objet	Revêtement mur	Peinture blanche lessivable	Téléphone	Sans objet
Acoustique	44 dBA/locaux voisins et circulations 0,65s < Tr < 0,8s	Revêtement plafond	Peinture sur support brut	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairage à maintenir	300 lux Détection de présence à privilégier	Ventilation	1 vol/h	Réseau vidéo	Sans objet
Éclairage naturel	Non	Climatisation	Sans objet	Plomberie sanitaires	Arrivées ECS et froide Vidoir
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Rayonnages

Schéma fonctionnel des locaux techniques



Légende



5.8 Les espaces locaux techniques

Les enjeux se mesurent pour ces locaux essentiellement en termes de facilité d'exploitation et d'entretien. Il s'agit d'accéder facilement aux installations, de pouvoir intervenir dessus et de les modifier aisément.

Local de l'autocommutateur et des serveurs

Fiche n°
59

✓ Principaux objectifs et enjeux

Ce local répondra aux exigences du référentiel DSIC.

✓ Acteurs et activités

Le personnel technique (interne ou externe) accède aux équipements pour des opérations d'entretien, de maintenance ou de modification des installations.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Les dimensions du local permettront d'intervenir sans-gêne tout autour des équipements.

■ Sûreté, sécurité

Porte anti-effraction et accès contrôlé

■ Confort

Le fonctionnement pérenne des équipements nécessite une température maîtrisée du local, qui sera climatisé.

✓ Repères pour le dimensionnement

Ce local répondra aux exigences du référentiel DSIC.

✓ Exigences techniques particulières

Ce local répondra aux exigences du référentiel DSIC.

■ Attentes particulières / Remarques

Si un plancher technique est installé, la ventilation devra éviter de générer des remontées de poussière depuis celui-ci afin de ne pas endommager les équipements.

Local de sous répartition	Fiche n° 60
<p>✓ Acteurs et activités Le répartiteur général est le point de raccordement de tous les câbles de téléphonie, de réseau informatique et autres courants faibles éventuellement.</p> <p>✓ Qualité attendue</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Accessibilité, fonctionnalité L'emplacement doit être choisi pour optimiser la longueur des câbles de raccordement. Il sera situé à proximité du local autocommutateur - serveurs informatiques, et donnera sur une circulation intérieure du bâtiment. Il sera en revanche éloigné du local groupe électrogène, des ascenseurs et de tout local susceptible d'engendrer des perturbations par des champs électriques et des vibrations. Les dimensions du local permettront à un agent d'intervenir sans-gêne tout autour de l'équipement. ■ Sûreté, sécurité Porte anti-effraction et contrôle d'accès ■ Confort Le fonctionnement pérenne des équipements nécessite une température maîtrisée du local, qui sera climatisé. 	

Local TGBT	Fiche n° 61
<p>✓ Acteurs et activités Ce local regroupe le câblage électrique de l'ensemble du bâtiment. Les techniciens de maintenance et les fonctionnaires de police habilités sont les seules personnes amenées à fréquenter ce local.</p> <p>✓ Qualité attendue</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Accessibilité, fonctionnalité Le positionnement de ce local sera proche d'un accès extérieur pour faciliter toute intervention d'urgence par un service extérieur. Pour des raisons évidentes de commodité, il sera intéressant de regrouper dans un même périmètre : le groupe électrogène, le TGBT, la chaufferie et le local de traitement d'air. Les dimensions doivent permettre d'intervenir sans-gêne sur l'installation. ■ Sûreté, sécurité Porte anti-effraction et contrôle d'accès <p>✓ Repères pour le dimensionnement Selon la taille du bâtiment</p>	

Local du groupe électrogène

Fiche n°
62

✓ Principaux objectifs et enjeux

La fonction de secours électrique que délivre le groupe électrogène est fondamentale pour le CRA. Il n'est pas utilisé souvent, mais devra garantir l'efficacité de l'action en cas de besoin.

✓ Acteurs et activités

Le personnel technique du CRA et le personnel en charge de la maintenance ou des contrôles techniques réglementaires sont amenés à fréquenter ce local soit dans les cas de coupure d'électricité, soit en dehors de ces situations pour procéder à l'entretien et à l'approvisionnement du groupe, si la cuve est hébergée au même endroit.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Le local disposera d'un accès direct sur l'extérieur, à l'abri des intempéries sans pour autant nécessiter de fermeture étanche (une large porte grillagée suffit).

La porte devra être facilement démontable, ou d'ouverture large sur l'extérieur, de manière à permettre facilement l'attelage du groupe sur un véhicule.

Pour des raisons de commodité, il sera placé dans le même périmètre que : le groupe électrogène, le TGBT, la chaufferie et le local de traitement de l'air.

Les dimensions du local doivent permettre à un agent d'évoluer facilement tout autour du groupe.

■ Confort

Le local devra disposer d'un éclairage artificiel (secours en cas de panne).

Une ventilation naturelle permettra de renouveler l'air du local, même si la porte est fermée.

Les nuisances acoustiques occasionnées par ce local envers les locaux de travail du CRA ou le voisinage devront être limitées par la position du local lui-même ainsi que des grilles d'aspiration et de rejet d'air.

■ Sûreté, sécurité

Porte anti-effraction

✓ Repères pour le dimensionnement

Le groupe électrogène assurera une autonomie de 8h pour secourir les dispositifs de sécurisation, de surveillance, de cuisine et de chauffage. La cuve de stockage du carburant sera dimensionnée en conséquence.

■ Surface indicative

12 m² (4 x 3)

Local traitement d'air - chaufferie

Fiche n°
63

✓ Principaux objectifs et enjeux

Les enjeux attachés à ce local sont liés aux préoccupations de facilité d'exploitation et d'entretien du bâtiment.

✓ Acteurs et activités

Le personnel technique des CRA et/ou des sociétés extérieures est amené à intervenir dans ce local pour :

- le contrôle du bon fonctionnement et relevé de certains paramètres,
- les opérations d'entretien courant (changement des filtres, ...),
- les opérations d'entretien lourd et de maintenance (changement de pièces, d'organes, etc.).

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Ce local doit être accessible depuis l'extérieur tout en étant à l'écart de la voie publique.

Son ouverture large et le seuil permettront de faire entrer ou sortir des pièces volumineuses, éventuellement sur chariot.

Pour des raisons évidentes de commodité, il sera intéressant de regrouper dans un même périmètre : le groupe électrogène, la TGBT, la chaufferie et le local de traitement de l'air (VMC).

Les dimensions du local permettront d'évoluer sans-gêne tout autour des équipements.

■ Confort

Ce local sera éclairé de manière à ne pas être gêné par des ombres portées autour des équipements, et sera ventilé.

Les nuisances acoustiques occasionnées par ce local envers les locaux de travail du CRA ou le voisinage devront être limitées par la position du local lui-même ainsi que des grilles d'aspiration et de rejet d'air.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Surface indicative

Selon systèmes choisis et taille du bâtiment.

Local poubelles

Fiche n°
64

✓ Principaux objectifs et enjeux

Les enjeux attachés à ce local sont liés à la fois aux préoccupations de facilité d'exploitation et d'entretien du bâtiment, ainsi qu'à la dimension environnementale vis-à-vis du respect du voisinage et de la participation aux efforts de tri des déchets engagés dans les communes.

✓ Acteurs et activités

Le personnel d'entretien et les utilisateurs sont amenés à fréquenter ce local pour y stocker les déchets et pour procéder au nettoyage du local et des conteneurs.

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

La liaison du local avec le lieu de collecte sera favorisée.

Il doit cependant être protégé de tout accès de personne extérieure.

Un accès large doit donner directement sur l'extérieur (ouverture d'au moins 1,40 m).

Un point d'eau (d'eau froide) est à prévoir, permettant le branchement d'un jet d'eau. Un siphon de sol sera également nécessaire.

■ Confort

Un éclairage artificiel et une ventilation seront prévus dans le local.

✓ Repères pour le dimensionnement

■ Équipements, mobilier

2 ou 3 conteneurs selon pratiques de tri en vigueur.

■ Surface indicative

6 à 10 m²

5.9 Les distributions

Enjeux et objectifs principaux

- Sûreté des circulations (largeur, aucun élément saillant),
- Surveillance (pas de recoin),
- Protection des soubassements, des angles - arrêtes,
- Robustesse des matériaux.

Distributions

Fiche n°
65

✓ Principaux objectifs et enjeux

Assurer la distribution des différents locaux du CRA.

Séparation des flux retenus, public.

Distributions soumises à des sollicitations intenses, notamment en zone de rétention.

✓ Acteurs et activités

Policiers - Retenus- prestataires extérieurs - Partenaires - Public

✓ Qualité attendue

■ Accessibilité, fonctionnalité

Les flux retenus et public seront distincts

Les largeurs et le traitement des distributions seront adaptés aux flux à supporter (en termes quantitatifs et qualitatifs).

■ Sûreté, sécurité

Les distributions empruntées par les retenus seront traitées avec les mêmes exigences de résistance et robustesse que la zone de rétention. La conception évitera tout cul de sac. Pas d'arrêtes vives ou d'angle saillant, et les éléments seront encastrés, il n'y a pas de radiateur.

■ Confort

L'éclairage naturel est souhaitable dans le respect des contraintes de sécurité.

L'éclairage artificiel doit fournir une bonne lisibilité des distributions de sorte qu'un policier situé à une extrémité puisse discerner ce qui se passe à tout moment à l'autre extrémité (absence de contre jour, d'éblouissements ou de zone sombres).

■ Exploitation, entretien, maintenance

Pour les distributions zone de rétention prévoir un point d'eau sécurisé et des siphons de sols à clefs intégrés au sol pour permettre le nettoyage à grande eau.

Prévoir des prises de courant (sécurisées pour les parties fréquentées par les retenus et le public) pour le ménage. Leur localisation permettra au prestataire d'atteindre tous les locaux facilement.

✓ Repères pour le dimensionnement Largeur : Minimum 1,40 m (2 UP)					
✓ Exigences techniques particulières					
Charges d'exploitation	250 daN/m ²	Porte	Portes de recouplement selon réglementation incendie (position ouverte par défaut et asservies au SSI le cas échéant)	Électricité	X Prises ménage tous les 10 m à 20 m selon configuration des locaux + X prises pour photocopieurs le cas échéant
Hauteur sous plafond	2,60 m minimum	Revêtement sol	Carrelage ou résine U4 P2 E3 C2	Informatique	X RJ 45 pour photocopieurs le cas échéant
Confort thermique d'hiver	19° C	Revêtement mur	Protection des soubassements sur 1,20 m Toile de verre peinte au-dessus	Téléphone	Sans objet
Acoustique	Limiter le temps de réverbération autant que possible	Revêtement plafond	Peinture blanche Exceptée pour partie rétention (Cf. exigences générales)	Réseau TV/FM	Sans objet
Niveau d'éclairement à maintenir	250 lux De préférence sur détecteur de présence	Ventilation	Sans objet	Réseau vidéo	Vidéosurveillance pour les zones de rétention, zones accessibles aux retenus et au public
Éclairage naturel	Souhaitable En second jour éventuellement	Climatisation	Non	Plomberie sanitaires	Sans objet
Menuiseries extérieures	Sans objet			Divers	Sans objet

© 2015 – Cerema

Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement, créé au 1^{er} janvier 2014 par la fusion des 8 CETE, du Certu, du Cetmef et du Sétra.

Le Cerema est un établissement public à caractère administratif (EPA), sous la tutelle conjointe du ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie et du ministère du Logement, de l'Égalité des territoires et de la Ruralité. Il a pour mission d'apporter un appui scientifique et technique renforcé, pour élaborer, mettre en œuvre et évaluer les politiques publiques de l'aménagement et du développement durables, auprès de tous les acteurs impliqués (État, collectivités territoriales, acteurs économiques ou associatifs, partenaires scientifiques).

Toute reproduction intégrale ou partielle, faite sans le consentement du Cerema est illicite (loi du 11 mars 1957). Cette reproduction par quelque procédé que ce soit, constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code pénal.

Coordination : service éditions Cerema/Direction technique Territoires et ville

Impression : Jouve Tél. 01 44 76 54 40

Éditions du Cerema
Cité des mobilités
25 avenue François Mitterrand
CS 92803
69674 Bron Cedex

Bureau de vente
Cerema / Direction technique Territoires et ville
2 rue Antoine Charial
CS 33927
69426 Lyon Cedex 03 – France

Tél. 04 72 74 59 59 – Fax. 04 72 74 57 80
catalogue.territoires-ville.cerema.fr